



RELATÓRIO SOCIOAMBIENTAL 2021

PROPÓSITO

O propósito da Liderança é estar à serviço do bem-estar de todos. Por meio de seus talentos, trabalha diariamente para que colaboradores, fornecedores, comunidade e clientes acreditem e enxerguem esse propósito.



SUMÁRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE	7
PERFIL INSTITUCIONAL	8
CONDUTA ÉTICA	10
LIDERANÇA PELO BRASIL	14
SEDE ADMINISTRATIVA	15
A TRAJETÓRIA DA LIDERANÇA.....	15
O FUNDADOR	15
DIFERENCIAIS DE MERCADO.....	16
CLIENTES - TERCEIRIZAR PARA CRESCER	17
MAPEAMENTO DOS CONTRATOS	19
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – CLIENTE EXTERNO 2021	20
DEPOIMENTOS DE CLIENTES	21
CAPITAL HUMANO	22
INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL.....	24
EDUCAÇÃO CORPORATIVA	25
EDUCAÇÃO CORPORATIVA LIDERANÇA – ECLid.....	25
JOVEM APRENDIZ.....	28
PROGRAMA DE INCENTIVO A EDUCAÇÃO	30
TREINAMENTOS.....	31

SUPERVISOR COMO AGENTE MULTIPLICADOR DE CONHECIMENTO	32
ESCOLA PADRINHO & MADRINHA – P&Ms	34
DESENVOLVIMENTO SOCIAL INTERNO	35
DIA INTERNACIONAL DA MULHER	35
MERITOCRACIA – RECONHECIMENTO AOS SUPERVISORES	36
DIA DAS MÃES	38
DIA DOS PAIS	39
DIA DO AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS – ASG	40
LIDERANÇA INCLUSIVA – PCD's	41
SEMANA INCLUSIVA.....	43
SESMT E COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA	45
TREINAMENTOS NR'S	49
GINÁSTICA LABORAL	50
ENCERRAMENTO ANO.....	51
ASSISTÊNCIA E PREVENÇÃO A SAÚDE	52
CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA A GRIPE.....	52
CAMPANHA OUTUBRO ROSA E NOVEMBRO AZUL.....	53
DEMAIS CAMPANHAS	56
ASSISTÊNCIA MÉDICA	57
COMBATE À COVID-19	58
EXPANSÃO SUSTENTÁVEL	59
COPO ECOLID	60

RECICLAGEM	62
REPORT CDP.....	63
GESTÃO ELETRÔNICA DE DOCUMENTOS	64
CANAIS ELETRÔNICOS DE COMUNICAÇÃO	64
LIA – LIDERANÇA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	67
TV LIDERANÇA.....	68
ATUAÇÃO NA COMUNIDADE.....	69
REVITALIZAÇÃO DA PRAÇA DA PAZ	70
CAMPANHA – ECOPET	70
INCENTIVO AO ESPORTE	72
DIA DAS CRIANÇAS.....	73
DOAÇÕES	74
DIA MUNDIAL DA LIMPEZA.....	76
POLÍTICA DA QUALIDADE	77
EQUIPE DE GESTORES DA QUALIDADE	78
MELHORIA CONTÍNUA	79
AUDITORIA EXTERNA ISO 9001:2015	80
GERENCIAMENTO DE RISCOS.....	82
COMITÊ DE RESPONSABILIDADE SOCIAL	83
BIBLIOTECA LIDERANÇA	84
CAMPANHA DO LIVRO	85
DESAFIO MOVIMENTO	86

DIA DA FRUTA.....	87
DOAÇÃO DE SANGUE	88
MEIO AMBIENTE.....	89
CAMPANHA DO AGASALHO.....	90
NATAL SOLIDÁRIO DO BEM.....	91
<i>PREMIAÇÕES E RECONHECIMENTOS</i>	<i>92</i>
CERTIFICAÇÃO GPTW.....	92
CAMPEÃS DA INOVAÇÃO	93
500 MAIORES DO SUL	94
300 MELHORES EMPRESAS DO BRASIL – REVISTA ÉPOCA NEGÓCIOS	95
MOÇÃO DE APALUSOS NA ALESC	96
TROFÉU DESTAQUE SC.....	97
CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL – ALESC	98
REVISTA AMANHÃ – LIDERANÇA EM DESTAQUE	99
<i>BALANÇO SOCIAL</i>	<i>100</i>
<i>DADOS CORPORATIVOS.....</i>	<i>103</i>
<i>COORDENAÇÃO DE CONTEÚDO E EDITORIAL.....</i>	<i>103</i>

MENSAGEM DO PRESIDENTE



Francisco Lopes de Aguiar
Diretor-Presidente

A Empresa Liderança tem o desafiador, se não o audacioso desejo de fazer uma grande diferença para o mundo. Não compreendemos uma empresa que não se sinta à vontade para responder perguntas como: Que diferença você faz para o mundo? O mundo seria melhor ou pior sem a sua empresa?

Estas perguntas, que não são simples, ajudam-nos a manter a Liderança em busca de objetivos voltados para o social, sempre olhando para o futuro com uma lente focada na sustentabilidade. Estamos sempre pensando em como será a empresa do futuro, o que as pessoas vão estar fazendo, se haverá emprego, enfim, o que fazer para nos mantermos perenes e manter perene a sociedade, principalmente à nossa volta.

Sabemos que não estaremos bem se as pessoas à nossa volta não estiverem bem e é por isto que a Liderança, que completou 27 anos em Janeiro de 2022, participa, todos os anos, de programas como a Certificação de Responsabilidade Social da ALESC, buscando aprender com as demais empresas participantes, um jeito melhor de se fazer as coisas com vistas a tornar a sociedade mais sustentável, bem como dar a nossa modesta contribuição às demais empresas e pessoas, incentivando as mesmas a fazerem um mundo melhor.

Nos últimos tempos, temos recebido muitas mensagens dos colaboradores da Liderança, de todos os cantos do Brasil, cujas manifestações nos dão a convicção de que estamos no caminho certo. Os colaboradores em geral valorizam o nosso esforço e nos reconhecem como realizadores de um bom trabalho. É isto que queremos em última instância.

PERFIL INSTITUCIONAL

Há 27 anos atuando como prestadora de serviços na área de limpeza e conservação, limpeza hospitalar, jardinagem, copa, portaria, recepção e outros serviços de apoio administrativo, a Liderança Serviços se encontra consolidada no mercado, buscando o aperfeiçoamento de suas atividades e o constante crescimento. A organização sempre teve como principal foco a satisfação dos clientes internos e externos, buscando incessantemente soluções apropriadas para cada situação.

Inserida em um mercado de extrema competição, buscou-se evoluir agregando valores à sua marca. E, como resultado dos esforços de toda a equipe, em 2003 conquistou a Certificação de Qualidade ISO 9001 pela primeira vez. Além disso, a Liderança Serviços permanece entre as 1.000 maiores empresas do Brasil e está entre as 500 maiores do Sul, considerada a empresa mais inovadora do setor na região pela Revista Amanhã. Figura ainda como a Melhor Empresa Para se Trabalhar do Brasil no setor, de acordo com a GPTW e Época Negócios.

A incessante busca pela qualidade e a melhoria contínua são princípios adotados pela empresa, que procura capacitar os colaboradores e melhorar sua eficiência, fazendo com que cada um seja parceiro na busca constante do crescimento. A Liderança em intenção de ser a melhor empresa de prestação de serviços para se trabalhar no país, e para isso, busca colaboradores capacitados, disciplinados e comprometidos e, em contrapartida, oferece ferramentas e oportunidades de crescimento.



"Com mais de 25 anos no mercado, temos orgulho em dizer que somos uma das maiores empresas do país no nosso ramo de atuação e principalmente, por sermos considerada por nossos colaboradores a melhor empresa para se trabalhar do setor. Isso é fruto de um trabalho duro e com constantes melhorias, aplicadas aos processos. Nossa busca sempre foi e continuará sendo a satisfação plena de nossos clientes internos e externos."

Francisco Lopes de Aquino

Diretor-Presidente

Missão



Satisfazer plenamente os clientes internos e externos, por meio de atendimento ágil e serviços de qualidade, buscando profissionais motivados e comprometidos.

Negócio



Bem-estar e comodidade.

Valores



- Comprometimento
- Aprendizagem
- Disciplina
- Valorização do ser humano
- Eficiência
- Presteza

Propósito



A serviço do seu bem-estar

CONDUTA ÉTICA

Programa de Compliance

A palavra “Compliance” significa “Estar em Conformidade”.

Desta forma, entende-se que “Compliance” é o compromisso de cumprir as leis, diretrizes, políticas e regimentos internos, buscando reduzir os riscos atrelados à reputação e o risco legal e regulatório.

O Programa de Compliance do GRUPO LIDERANÇA busca a prevenção de fraudes, combate à corrupção, avaliação de riscos, apuração de denúncias, aplicação de medidas corretivas, de controle e disciplinares.

Para alcançar esses objetivos, nosso Programa de Compliance está alicerçado nos seguintes pilares: Prevenção, Detecção e Resposta.

A alta direção do GRUPO LIDERANÇA está comprometida para garantir a condução dos nossos negócios seguindo os mais elevados padrões de integridade, transparência, respeito à vida e ao meio ambiente, bem como a completa observância da legislação e normas vigentes.

Estamos empenhados para que o Programa de Compliance seja observado por todos sem exceções, valorizando as condutas éticas e incentivando o respeito às políticas internas, normas e legislação vigentes.



Código de Conduta

Nós, do GRUPO LIDERANÇA, conduzimos nossos negócios seguindo os mais elevados padrões de integridade, transparência, respeito à vida e ao meio ambiente, bem como a completa observância da legislação e normas vigentes.

Esperamos que a conscientização acerca da integridade e transparência seja cada vez maior em nosso grupo, e para isso nos comprometemos a manter total esforço visando garantir a conformidade e propagação de boas práticas.

Elaboramos nosso Código de Conduta Ética para formalizar os princípios e condutas que devem ser observados em todas as relações com nossos colaboradores, clientes, fornecedores, governo e demais partes relacionadas com o GRUPO LIDERANÇA.

O Código de Conduta Ética do GRUPO LIDERANÇA está fundamentado e alicerçado nos valores da nossa empresa, e tem como objetivo orientar a conduta de todos os que fazem nossos negócios acontecerem.

Portanto, é aplicável à alta administração, colaboradores, clientes, fornecedores e demais pessoas físicas ou jurídicas que, de alguma forma, se relacionem com as empresas do GRUPO LIDERANÇA.

Nossa empresa é compromissada com os direitos humanos, e para nós é muito importante que todos os envolvidos conheçam e cumpram com nosso Código de Conduta Ética. Adicionalmente, destacamos que por meio deste Código se busca também consolidar o Programa de Compliance do GRUPO LIDERANÇA.

Cartilha Sobre Assédio

O assédio moral é uma conduta abusiva, frequente e repetitiva que se manifesta por meio de palavras, atos, gestos, comportamentos ou de forma escrita, que humilha, constrange e desqualifica a pessoa ou um grupo, atingindo sua dignidade, saúde física e mental, afetando sua vida profissional e pessoal.

Assédio sexual no ambiente de trabalho é a conduta de natureza sexual, manifestada fisicamente, por palavras, gestos ou outros meios, propostas ou impostas, causando à pessoa assediada constrangimentos e violando sua liberdade sexual.

O GRUPO LIDERANÇA disponibiliza a todos os seus colaboradores uma cartilha sobre Assédio Moral e Sexual para a prevenção e enfrentamento destas práticas.

Nela explicamos o que é assédio moral e sexual, incentivamos a denúncia destas práticas e nos comprometemos a tomar as medidas adequadas para cada caso.

Nossa empresa repudia qualquer forma de assédio, e tem o compromisso de solucionar o mais rápido possível os problemas relacionados aos casos de assédio moral e sexual no ambiente de trabalho.

Canais de Denúncias

Todas as informações relacionadas a Conduta Ética do Grupo Liderança encontram-se no Site <https://www.lideranca.com.br/compliance/>.

Na identificação de qualquer fato que seja contra os valores do GRUPO LIDERANÇA, é possível acionar o Canal de Denúncias por meio dos seguintes contatos:

- canal.confidencial@lideranca.com.br
- Formulário do Site:
<https://www.lideranca.com.br/compliance/> em Canal de Denúncias.

Temos uma equipe capacitada em atender as denúncias recebidas. Todas as medidas cabíveis serão tomadas sobre o caso, bem como a denúncia será mantida em absoluto sigilo.



www.lideranca.com.br



LIDERANÇA PELO BRASIL

A Liderança encerrou 2021 com um efetivo de aproximadamente 25 mil colaboradores.

Como consequência de tal crescimento, a empresa se expandiu nacionalmente e hoje atende todos os Estados do Brasil.

Atualmente possui filiais e escritórios em diversas regiões brasileiras.

A Matriz está localizada em São José/Santa Catarina.



A TRAJETÓRIA DA LIDERANÇA

Quando iniciou em 1995, através de uma sala comercial alugada com menos de 50m², a empresa administrava poucos contratos. Com o tempo, novos clientes foram conquistados e a estrutura física cresceu. Além dos novos imóveis, que começaram a abrigar as filiais pelo Brasil, novos colaboradores precisaram ser contratados. Atualmente a empresa conta com cerca de 25 mil colaboradores, espalhados por todo o Brasil e sua matriz permanece no município de São José, na Grande Florianópolis.

A expansão foi gradativa, mas a passos largos, em média cresceu cerca de 15% ao ano, e em 2021 ultrapassou receita bruta de R\$ 858 milhões. Se consolidou como a maior empresa do setor na Região Sul. E hoje figura como a Melhor Empresa Para se Trabalhar do Brasil no setor, de acordo com a GPTW e Época Negócios.

O FUNDADOR

O empresário Francisco Lopes de Aguiar é o responsável por iniciar essa história de sucesso. Ele chegou em Santa Catarina em 1982, para trabalhar em uma das empreiteiras responsáveis pela construção da Ponte Pedro Ivo Campos, na capital.

Francisco tinha a tarefa de contratar a mão de obra para a execução das atividades, essa experiência em RH, lhe rendeu anos depois, uma oportunidade como gerente em uma empresa de prestação de serviços.

Atento as oportunidades de mercado da época, iniciou uma pequena distribuidora de medicamentos, que em pouco tempo migrou para a Liderança Serviços. O sonho na época era chegar aos 500 funcionários. Hoje o Grupo emprega mais de 25 mil pessoas.

SEDE ADMINISTRATIVA

Em fevereiro de 2017 foi inaugurado o novo edifício da Liderança. A obra foi um dos marcos de crescimento da organização dentro do município de São José/SC, contribuindo para o desenvolvimento local.

No novo endereço mais de 100 colaboradores estão instalados, além da presidência.



DIFERENCIAIS DE MERCADO

A receita para o crescimento está resumida nos valores da empresa: Comprometimento, Aprendizagem, Disciplina, Valorização do ser humano, Eficiência e Presteza. Além de tudo isso, a Liderança possibilita aos seus clientes que tenham foco no seu negócio, o chamado *core business*. Terceirizando os serviços de limpeza e vigilância, por exemplo, o cliente pode dar atenção para as suas atividades principais, maximizando resultados.

A Liderança também investe fortemente em capacitação e na valorização do seu principal ativo: os colaboradores. Um portal foi desenvolvido para facilitar o contato e a troca de informações entre as equipes e os treinamentos são feitos presencialmente e também por meio do EAD – ensino à distância, onde os próprios funcionários alimentam a base de cursos para reciclagem dos processos.

Desde 1995 atuando em terceirização, como prestadora de serviços na área de limpeza e conservação, segurança patrimonial e facilities, a Liderança Serviços se encontra consolidada no mercado, buscando melhorias e o constante crescimento.



CLIENTES - TERCEIRIZAR PARA CRESCER

Atuante nos principais setores de terceirização, a Liderança é pioneira na implantação de contratos à distância.

Para isso, conta com uma equipe altamente especializada e comprometida, proporcionando aos clientes um dos mais completos portfólios de serviços do país neste mercado.

Mais que integrar, constrói o que os clientes precisam, sempre buscando fazer mais, evoluindo nas estratégias e superando resultados.

Abaixo, apresentamos uma parcela dos serviços prestados pela empresa.

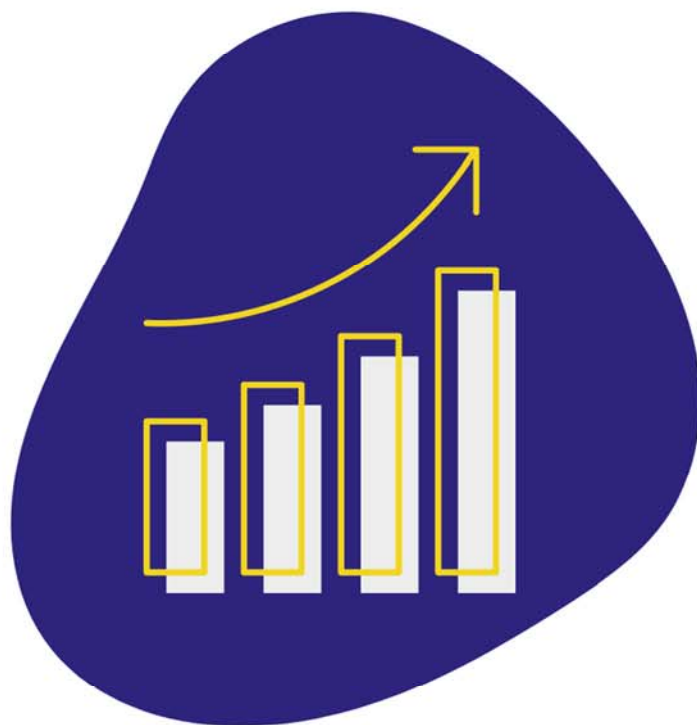


- Facilities
- Limpeza e Conservação
- Copa, cozinha e garçom
- Digitação
- Jardinagem
- Apoio administrativo
- Mão-de-obra em geral
- Manutenção Predial
- Motorista
- Portaria
- Recepção
- Telefonia
- Zeladoria
- Ascensorista

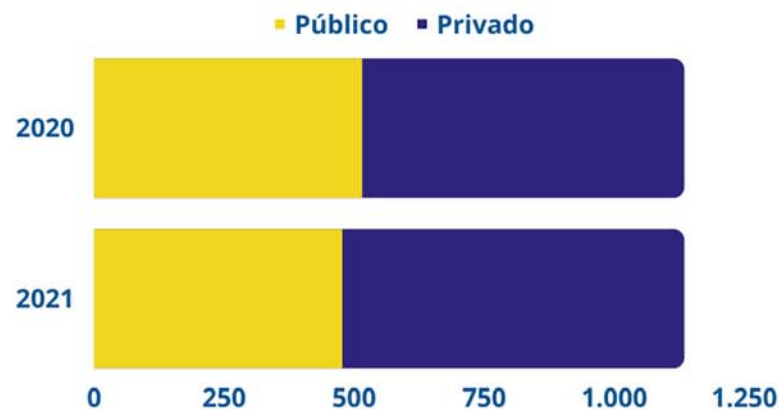
O mix de serviços de limpeza e conservação inclui: ***limpeza de vidros em altura; limpeza aérea; limpeza de caixa d'água; tratamentos de piso; Higienização e Sanitização; entre outros.***



MAPEAMENTO DOS CONTRATOS



Em 2021 a Liderança encerrou o ano com 1.134 contratos ativos, dentre estes, 657 são de Clientes Privados e 477 de Clientes Públicos.



Percebe-se um crescimento de contratos privados, no qual em 2021 atingiu 58% da Carteira de clientes da Liderança.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – CLIENTE EXTERNO 2021

A empresa se preocupa em prestar um serviço de qualidade e que satisfaça as necessidades de seus clientes.

Desta forma, a Liderança realiza uma pesquisa para medir o grau de satisfação de todos eles.

Esta pesquisa tem periodicidade quadrimestral e é realizada pelo Departamento de Qualidade.

Ao lado, estão os dados coletados no ano de 2021 a respeito das reclamações e críticas de consumidores.



Em 2021 foram abertos 648 registros, sendo:

614 concluídos como eficazes, representando 95%;

34 concluídos como ineficazes, representando 5%.

DEPOIMENTOS DE CLIENTES



"Está entre as melhores empresas terceirizadas que atendem o nosso Campus"

Campus Guarantã do Norte - MT



"Serviço prestado com zelo e atenção na condução da prestação do serviço."

TRE - RJ



"Sobre o trabalho executado em loja, acho eu de absurda excelência, muito satisfatório."

Droga Raia - MS

CAPITAL HUMANO



O capital humano é um recurso fundamental e um diferencial competitivo nas empresas. Atualmente as organizações buscam pessoas que utilizam seu tempo e talento em busca de soluções inovadoras.

Desta forma, a Liderança considera seus colaboradores como partes indispensáveis e de suma importância nos processos organizacionais. Por este motivo vem buscando aprimorar suas práticas, principalmente as voltadas para recursos humanos.



Nos últimos tempos houve uma mudança no mercado, pessoas de diferentes gerações precisam conviver juntas, aprendendo a lidar com as diferenças, pelo bem de um objetivo comum, tornar-se uma empresa bem-sucedida diante das dificuldades.

Dentro da organização, a gestão do capital humano consiste em integrar as pessoas ao ponto que sejam engajadas, que se sintam parte do processo, que entendam que existe um propósito maior, para que nos momentos de desafio as pessoas proponham-se a superá-lo.

Pelos gráficos apresentados abaixo constata-se que o número de colaboradores na Liderança vem aumentando ano após ano. E podemos afirmar que mesmo com o país passando por crises e muitas mudanças da esfera política e social, a Liderança consegue superar os obstáculos, pois entende que para atender aos anseios dessa geração, é preciso ter uma postura inovadora, buscando por profissionais que fazem a diferença, que entregam valor e resultado.

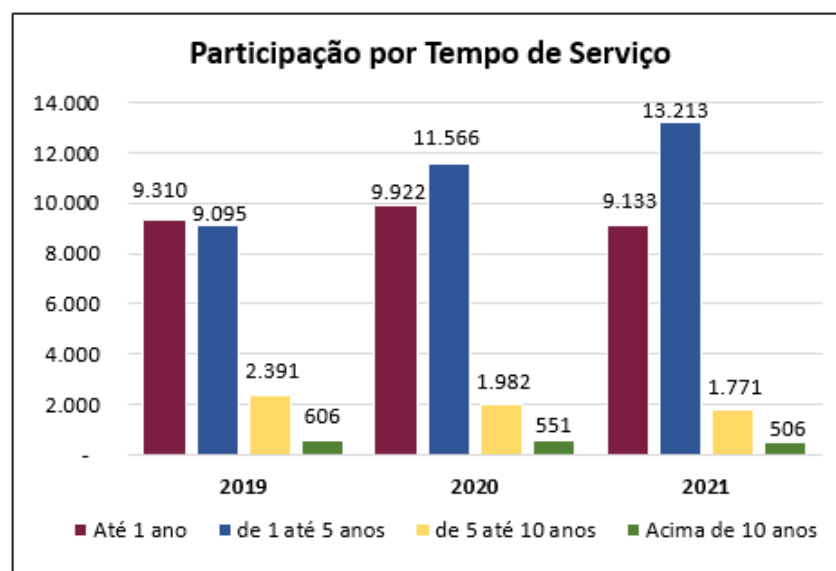
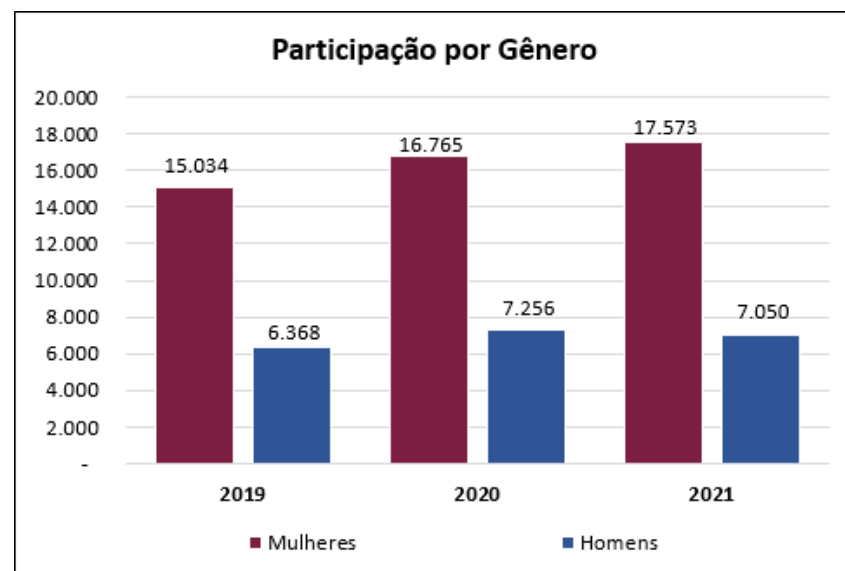
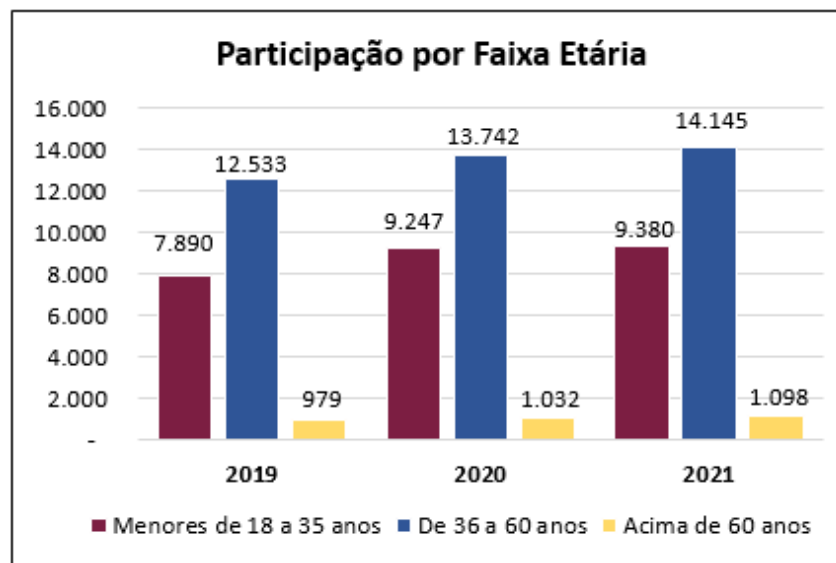
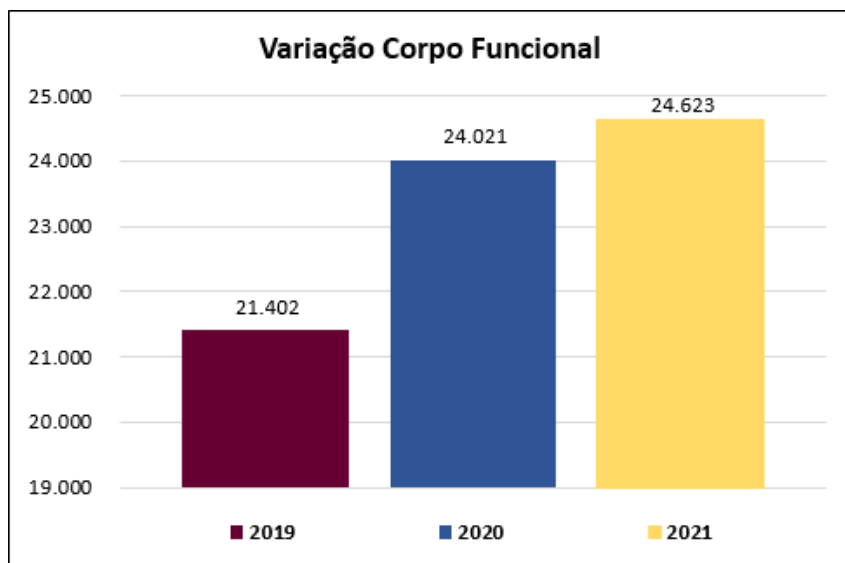
Ou seja, a Liderança busca por pessoas que não pensam só no emprego, mas também no propósito, na missão, nos valores, na cultura e em como fazer a diferença, pois entende-se que o pensamento deve sempre estar na colaboração e no trabalho em equipe.

Cabe ressaltar que na Liderança mais de 90% do quadro total efetivo possui até 5 anos de empresa, e que o percentual de colaboradores com mais de 5 anos de casa representa 7,19% em 2021.

Além disso, 57% do efetivo está dentro da faixa etária dos 36 a 60 anos, o que demonstra a preocupação da empresa em dar oportunidade valorizando a experiência dessas pessoas.

No gráfico abaixo também é possível verificar que as mulheres contribuem de forma significativa para o sucesso da empresa, visto que em 2021 representam mais de 71% do efetivo total. Salienta-se que 65% dos cargos de chefia são ocupados por elas.

INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL



EDUCAÇÃO CORPORATIVA

EDUCAÇÃO CORPORATIVA LIDERANÇA – ECLid

A Educação Corporativa na Liderança teve início em 2015, com o objetivo de que Filiais e novos colaboradores tivessem melhor acesso aos treinamentos técnicos. A Gestão de Recursos Humanos foi a responsável em iniciar o projeto, desenvolvendo uma plataforma on-line de cursos e treinamentos, que se tornou uma grande aliada na educação continuada e atualização de processos.



São mais de 200 cursos oferecidos através dessa plataforma, gerando maior facilidade de acesso aos colaboradores e um investimento menor do que seria em cursos presenciais, principalmente nas Filiais.



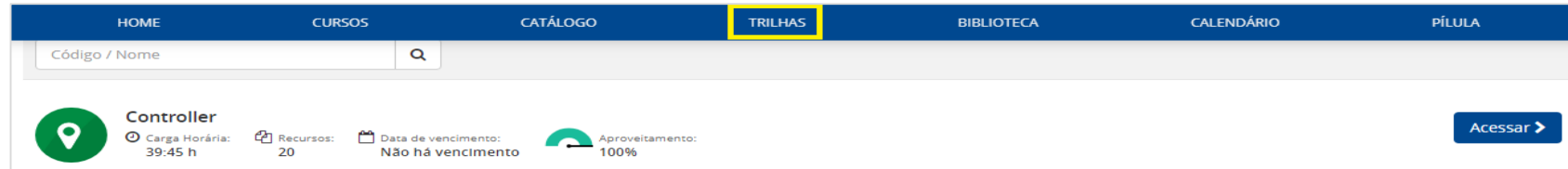
Todo novo colaborador administrativo admitido na empresa, recebe um cronograma de treinamento, incluindo os treinamentos da nossa plataforma de cursos a distância, para que assim ele já comece a ter visão dos processos e de como a empresa funciona.

Buscando aproveitar ao máximo os recursos da ferramenta, nesta plataforma o colaborador tem acesso a:

- **Biblioteca:** É um espaço no ECLid dedicado a compartilhar e arquivar as mudanças nos nossos procedimentos, informações gerais e específicas que são úteis aos colaboradores, e que podem ser acessadas de forma mais ágil e eficiente.



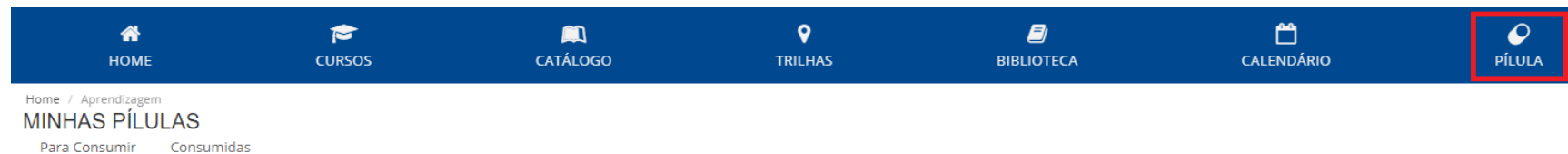
- **Trilhas do Conhecimento:** Todos os colaboradores administrativos possuem uma trilha de conhecimento a percorrer. Nela contém cursos e treinamentos específicos da sua função. O RH acompanha mensalmente como está o aproveitamento de todos os colaboradores em relação a sua trilha.



- **Catálogos de cursos:** Além dos cursos específicos, nossos colaboradores tem a oportunidade de buscar outros cursos que temos no catálogo, visando seu desenvolvimento e crescimento.



- **Pílula do Conhecimento:** São vídeos curtos com informações relevantes passadas por profissionais da empresa ou convidados.



JOVEM APRENDIZ

O Grupo Liderança Serviços emprega mais de 200 jovens aprendizes, com idades entre 14 e 24 anos.



Os Jovens desempenham funções de apoio administrativo em diversos setores dentro da Organização.

Ao final do contrato, alguns são efetivados como Auxiliar Administrativo e seguem carreira.

Em Santa Catarina, a Liderança é a empresa do setor de terceirização em facilities que mais contrata jovens nesse programa e se consolida como uma formadora de talentos.

Em 2021 a Liderança encerrou o ano com 105 aprendizes em seu quadro de colaboradores.

O Programa Jovem Aprendiz na Liderança é realizado em Parceria com a Renapsi, Fucas e CIEE

Abaixo alguns dos benefícios da Aprendizagem



Combate à evasão escolar



Geração de Renda



Amparo à família



Prevenção de dependência química



Fortalecimento de laços familiares



Inclusão no mercado de trabalho



PROGRAMA DE INCENTIVO A EDUCAÇÃO

A Liderança preza pela educação de seus colaboradores e valoriza aqueles que não tiveram oportunidade de frequentar ou avançar nos estudos.

Além de treinamentos internos que disponibiliza, contribui com 50% nos custos de qualquer curso que vise o desenvolvimento do colaborador, tal iniciativa também contribui na política de planos de cargos e salários e avaliações de desempenho de cada colaborador.

Alinhada com o princípio da ODS – Educação de Qualidade – a empresa incentiva seus colaboradores a terem uma educação continuada.



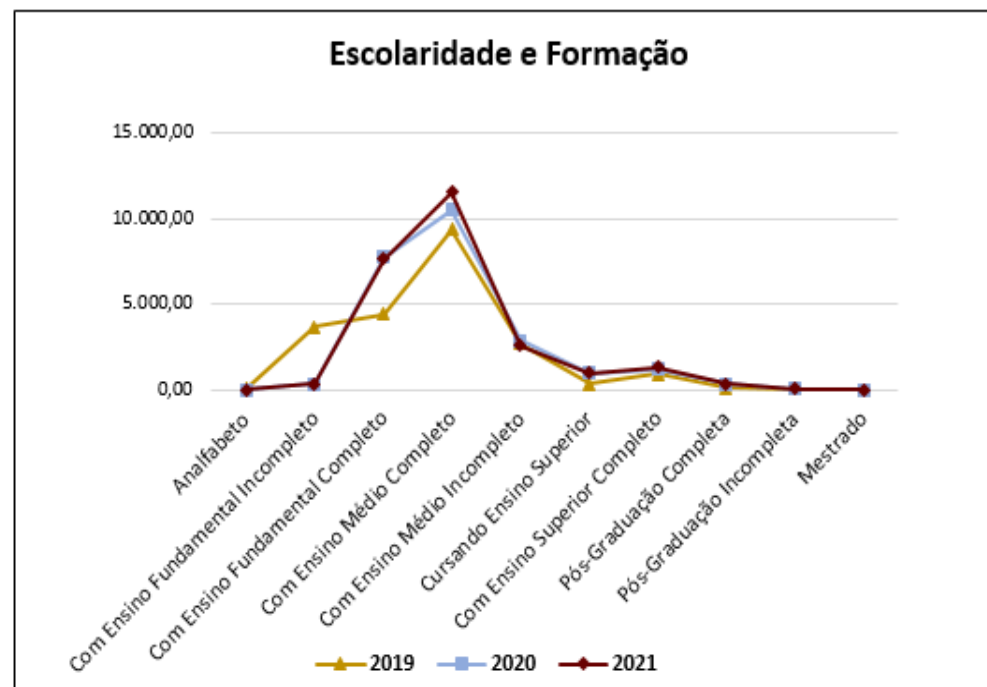
Em 2021 a Liderança investiu R\$ 108.003,70 em Bolsas de Estudos para seus colaboradores.



Dentro da Instituição, foram ministradas mais de 26 mil horas referentes a Cursos de Capacitação Profissional, o que representa mais de 4 milhões de reais em investimento.



4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



TREINAMENTOS

O objetivo dos treinamentos/cursos é desenvolver as competências de cada pessoa, com foco em integrar e qualificar a equipe, melhorando o relacionamento entre as áreas e reforçando a visão sistêmica.

A Liderança entende que, mantendo seus colaboradores devidamente treinados, influencia positivamente na entrega/resultados dos processos dentro da Organização, pois é essencial que os profissionais envolvidos estejam preparados para executar suas tarefas da melhor maneira possível, de forma eficiente e com qualidade.



Para a Empresa, investir em treinamento e capacitação de seus colaboradores, é investir em si mesma, pois tem como resultado a potencialização de diversas habilidades, fator importante para manter a Liderança e seus colaboradores em constante crescimento.

Entendemos que essa prática está consoante ao Princípio da ODS - Trabalho Decente e Crescimento Econômico.



SUPERVISOR COMO AGENTE MULTIPLICADOR DE CONHECIMENTO

Na Liderança o supervisor de contrato também é preparado para disseminar o conhecimento aos colaboradores operacionais em nossos clientes, ou seja, ele é um multiplicador interno. Por isso, uma visão ampla e sistêmica do negócio é vital para que seu papel seja cumprido com clareza.

A transmissão do conhecimento é uma das principais preocupações da empresa e, para formá-los para esta função, a Liderança disponibiliza uma trilha de capacitações específicas para os supervisores, possibilitando realizar treinamentos, através da Educação Corporativa – ECLid. Quando possível e necessário, participam de treinamentos presenciais.

Sabe-se que o treinamento é capaz de impulsionar a produtividade, pois um dos seus inúmeros benefícios é o de minimizar o retrabalho, aliado ao fato de que os colaboradores consigam produzir mais com menos.

A empresa disponibiliza a eles ferramentas de comunicação, como tablets e celulares, para que possam estar conectados diretamente com a administração da empresa, a fim de estarem atualizados de informações importantes a serem transmitidas aos demais colaboradores. Essa comunicação se faz, principalmente através do Blog dos Supervisores disponível em no nosso Portal.

Além disso, os supervisores, através da participação do Programa de Meritocracia, buscam o reconhecimento como um profissional “Ouro” ou “Prata”, e capacitar seus líderes imediatos faz parte deste desenvolvimento.

Os supervisores, ao repassar seus conhecimentos, abordam alguns temas:

- Correta utilização dos equipamentos;
- Relacionamento interpessoal entre os funcionários e os públicos;
- Gestão do tempo, otimizando os processos e evitando ociosidade.
- Conscientização no uso e consumo adequado de água e produtos de Limpeza

Consumo de material de limpeza

« Back

Consumo de material de limpeza

Prezados Supervisores

Precisamos da ajuda e conscientização de todos na busca por redução de custos com material de limpeza/Higiene e copa. Nossos custos de uma forma geral estão subindo todos os meses e isso afeta diretamente os resultados da empresa. Nosso objetivo **NÃO** é cortar algo que seja necessário para realizar o nosso serviço e manter a qualidade no cliente, mas sim pensar em outras formas que poderíamos adotar no posto para **OTIMIZAR, ECONOMIZAR** material e por sua vez reduzir o consumo de **DESPERDÍCIOS**.

O que devem fazer e de forma muito simples? **Primeiro passo:** informar e conversar com seus colaboradores pedindo ajuda no sentido de dar ideias de como poderíamos contribuir com a redução de custos e como aplicar na prática. Que ao receber contato do Suprimentos matriz, estar aberto a novas ideias.

Eu acredito muito na equipe operacional e tenho certeza que ao solicitarmos a participação, juntos teremos boas ideias de como fazer de forma simples e prática. Mas todos nós precisamos estar numa mesma direção!

Precisamos da colaboração de todos.

Obrigado,

Darian Vezaro

Gerente Geral de Operações

(40) 3733.3175 | SKYPE: Darian.vezaro@lideranca.com.br

Poderemos usar isso para melhorar o nosso trabalho



OBJETIVOS
DE DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

12 CONSUMO E
PRODUÇÃO
RESPONSÁVEIS



ESCOLA PADRINHO & MADRINHA – P&Ms

Esse projeto surgiu em 2008 com o principal objetivo de acompanhar o novo colaborador, minimizando suas angústias no processo de adaptação na Empresa, bem como promovendo e garantindo a conclusão de seus treinamentos específicos e inerentes à sua função, através de um acolhimento e acompanhamento integral.

Cada setor dentro da empresa tem pelo menos um padrinho ou madrinha formado através de um treinamento reforçado que aborda temas relacionados a entrada de um novo colaborador na empresa. O projeto surgiu através da necessidade de tornar esta chegada mais tranquila possível, tanto para o colaborador quanto para a equipe.

A função do P&M é ser o ponto de apoio e de treinamento do novo colaborador. Ele é responsável por organizar e delegar os treinamentos iniciais, inserir o colaborador na cultura da empresa/setor. E ser aquele a quem o novo membro pode recorrer quando precisa, o que gera sentimento de acolhimento, valorização, identificação com a empresa/equipe.

Nossos P&Ms são capacitados para acolher o novo colega e ajudar a equipe a criar um ambiente de confiança para todos. Este projeto tem gerado resultados positivos, como: novos colaboradores mais adaptados, melhoria da satisfação do cliente interno, uma melhor “primeira impressão” da empresa, diminuição do tempo de qualificação e adaptação do novo colaborador, e, além disso, a valorização de colaboradores que se dedicam na função de padrinho ou madrinha.



A Escola Padrinho e Madrinha é uma das práticas que muito nos orgulha, pois inclusive fomos premiados pela ABRH SC e ABRH Nacional, no Prêmio Ser Humano - Categoria Gestão de Pessoas (2013/2014).

Em 2021 retomamos o Projeto e formaram-se 31 colaboradores. Foram 07 encontros totalizando 28H/A. A comemoração e formatura também foram de forma remota, mas todos os formados receberam um mimo especial, certificado e um bôton cromado escrito:

"Eu sou Madrinha / Eu sou Padrinho".

DESENVOLVIMENTO SOCIAL INTERNO

DIA INTERNACIONAL DA MULHER

Está cada vez maior a participação das mulheres no mundo corporativo, visto que a maioria delas possuem a incrível capacidade de se concentrar em vários assuntos bem como realizar várias tarefas ao mesmo tempo, o que proporciona grandes vantagens ao mundo dos Negócios.

Na Liderança as mulheres representam mais do que 70% do quadro total de colaboradores e todas desempenham papel fundamental dentro da Organização.

Um dos eventos marcantes realizados pelo RH na matriz foi o “**Mulheres Empoderadas**”, com intuito de reforçar o empoderamento feminino e os resultados que ele traz para a sociedade.



Na semana da mulher foi realizada uma pesquisa com as colaboradoras administrativas, perguntando se elas se percebem como mulheres que defendem causas importantes e promovem mudanças positivas na sociedade, e quais seriam: Voluntariado, Direitos Trabalhistas, dos animais, LGBTQ+, causas ambientais, inclusão, promoção da saúde, etc. Além disso, se indicaria alguma outra mulher como empoderada dentro da organização.

O resultado foi fantástico! Foram 40 mulheres participantes, entre citadas e aquelas que se percebem empoderadas.

As causas mais citadas foram as relacionadas ao voluntariado, direitos trabalhistas e direito dos animais. Essas mulheres foram reunidas, nas suas regiões, para sinalizarem os sentimentos, suas posturas diante da sociedade, a fim de incentivar mais pessoas, e mulheres, a fazer a diferença!

MERITOCRACIA – RECONHECIMENTO AOS SUPERVISORES

A definição de meritocracia está relacionada ao indivíduo que consegue alcançar objetivos com o resultado do seu esforço. Entretanto, não significa que o esforço apenas é o motivo para tal êxito, mas entender que no caminho é essencial adquirir habilidades/aptidões para o que se pretende fazer ou alcançar.

A Liderança se preocupa com seus colaboradores e entende que funcionários mais esforçados e exitosos, merecem tal reconhecimento. Por isso, em 2017 deu início a um processo de reconhecimento dos supervisores que apresentaram bons resultados, por meio de avaliações trimestrais. Os mesmos foram premiados com certificados e bótons de ouro e prata através de critérios pré-definidos pela empresa.

A meritocracia na Liderança consiste em avaliar os supervisores bem como os gestores operacionais, utilizando mecanismos e ferramentas que possibilitem uma avaliação justa e real de cada colaborador, mensurando sua produtividade e entrega de suas demandas, com a finalidade de reconhecê-los e recompensá-los, de acordo com o resultado alcançado.

A avaliação é feita pelos gestores diretos e gestores da Matriz, considerando as particularidades de cada região.

Os supervisores homenageados serão escolhidos trimestralmente pelos indicadores de suas entregas:

- Satisfação do Cliente;
- Margem de Contribuição dos Contratos;
- Custos com Atestado; e
- Entrega de Cartão Ponto no prazo.

RANKING DOS SUPERVISORES PREMIADOS EM 2021



1º TRIMESTRE		2º TRIMESTRE		3º TRIMESTRE		4º TRIMESTRE		TOTAL	
OURO	PRATA	OURO	PRATA	OURO	PRATA	OURO	PRATA	OURO	PRATA
04	07	02	06	03	06	04	11	13	30

**O valor total investido pela Liderança em Meritocracia no ano de 2021
foi de aproximadamente R\$ 14.000,00**

DIA DAS MÃES

Todos os anos o RH organiza uma homenagem especial para elas.

Em 2021, as mães do administrativo receberam uma homenagem personalizada, que foi encaminhada individualmente para evitar aglomeração.

O Brinde foi uma foto com os filhos, contendo mensagens, e um mimo de Álcool em gel para levarem na bolsa.



DIA DOS PAIS

Feliz dia dos Pais



Na Liderança os papais também são homenageados.

Em 2021 convidamos um papai recente e um papai experiente para eles responderem uma pergunta: "O que é ser pai?"

Um vídeo foi gravado e enviado a todos os colaboradores, bem como disponibilizado nas redes sociais da Liderança.

Os papais foram ainda presenteados com Toalhas de banho personalizadas.



DIA DO AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS – ASG

DIA DO AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

o Comitê de Responsabilidade Social realizou uma linda ação de valorização dos profissionais da limpeza e serviços gerais. Um vídeo foi postado na TV Liderança e nas redes sociais mostrando a importância desses talentos no nosso dia a dia em meio a pandemia.



LIDERANÇA INCLUSIVA – PCD's



**Limitação
é não saber
respeitar os outros.**

21 de setembro
**DIA NACIONAL DE LUTA DA
PESSOA COM DEFICIÊNCIA**

 **Liderança**
SERVIÇOS

Ainda que a expressão portador de deficiência seja a legalmente utilizada, é consenso, em termos de inclusão e respeito aos Direitos Humanos, utilizar o termo Pessoa com Deficiência, ou PcD, já que este determina a característica da pessoa sem que a mesma se sinta discriminada, evitando algum tipo de constrangimento.

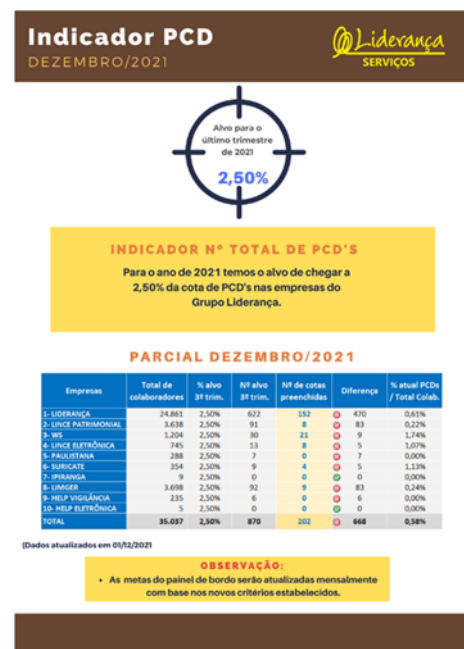
A importância de promover uma efetiva inclusão social é uma preocupação constante da Liderança, visto que diversas são as ações e treinamentos proporcionados pela empresa, com o objetivo de melhorar o conhecimento por parte de seus colaboradores quanto ao enquadramento de PCD's na Instituição.

A Liderança encerra 2021 com 151 colaboradores PCD's.

Sabe-se que a meta proposta na Lei nº 8.213/91 é desafiadora, pois para atingir a cota de 5%, a empresa precisaria ter no mínimo 1.232 colaboradores PCD's.

A Empresa possui, em sua plataforma virtual ECLid, treinamento específico relacionado ao assunto, com definições, tipos de deficiência, formas de identificá-los para melhor enquadramento, bem como os benefícios destinados aos PCD's.

O SESMT, além de suas atribuições, trabalha com a divulgação de "Dicas" referente a temas mais específicos do assunto, proporcionando aos colaboradores maior conhecimento. Além disso, as filiais e escritórios são envolvidos e recebem treinamentos sobre o tema.



Mensalmente, o RH envia um indicador com o Nº total de talentos PCD's presentes na Empresa, bem como a meta que temos a atingir para preenchermos todas as cotas estabelecidas na Lei.

Para sermos mais efetivos, todas as nossas vagas para recrutamento externo, realizadas nas grandes capitais, deverão ser primeiramente oferecidas para pessoas com deficiência, através de parcerias com as associações de deficientes.

Criamos também um anúncio mais chamativo e exclusivo para as vagas abertas, além de encaminhar as instituições que contribuem conosco no quesito de banco de currículos, pois temos situações em que não podemos aguardar o processo de divulgação.

Liderança SERVIÇOS

BANCO DE CURRÍCULOS PCD

Somos uma empresa prestadora de serviços que temos que realizar a contratação de nossos colaboradores, de maneira ágil, para atuarem em nossos clientes. E quando isso não ocorre temos multa e glosas previstas em contrato.

Por este motivo não conseguimos divulgar todas as nossas vagas específicas no momento que surgem, então, com o intuito de buscarmos pessoas com deficiência para suprir essas vagas de urgência, precisamos criar um banco de currículos interno.

E gostaríamos de contar com vocês para isso!

ASG
ZELADOR
JARDINEIRO
PORTEIRO
OFFICE GIRL
OFFICE BOY

CANDIDATE-SE EM NOSSO BANCO DE CURRÍCULOS

Orientar os candidatos a cadastrarem seus currículos em nosso site!

Great Place to Work

WWW.LIDERANCA.COM.BR

Nosso RH divulga também vagas exclusivas para PCD's junto às instituições parceiras como ASGF, AFLODEF, FCEE, entre outras, bem como a empresa reforça constantemente a importância de inclusão a diversidade.

O RH acompanha todos os profissionais que realizam o processo seletivo, seja para as vagas operacionais e administrativas, além de acolher e atender o novo colaborador.

SEMANA INCLUSIVA

Anualmente o Ministério Público do Trabalho e a Superintendência Regional do Trabalho de Santa Catarina, vinculada ao Ministério da Economia, em parceria com mais de 40 entidades governamentais e não governamentais do Estado, organizam a Semana Inclusiva, que tem como finalidade promover a inclusão de pessoas com deficiência e reabilitados (as) do INSS no mercado de trabalho.

Tudo começou em 2015, quando aconteceu o primeiro DIA D – Feirão de Empregos para Pessoas com Deficiência da Grande Florianópolis. O evento cresceu, fortaleceu-se, uniu pessoas com e sem deficiência, aproximou empresas e empregados deste público que ainda hoje depende da tão conhecida Lei de Cotas, e virou referência nacional conquistando resultados crescentes de contratações.

A Liderança é parceira na Semana Inclusiva, sendo que diversas são as práticas realizadas durante todo o ano dentro da Empresa, que visam chegar no mesmo objetivo, dar oportunidade aos PCD's.



Semana Inclusiva na Liderança

Em 2021 além do reforço de divulgações de nossas vagas exclusivas para PCD's junto as instituições parceiras como ASGF, AFLODEF, FCEE, entre outras, a empresa reforça constantemente a importância de inclusão a diversidade.

Na semana inclusiva, que ocorreu em setembro de 2021, além da equipe de RH, jurídico e Gestão Operacional participarem do evento externo criado pelo Ministério Público, a empresa estendeu a semana inclusiva para dentro da empresa, como faz todos os anos.

O objetivo é de conscientizar nossos colaboradores na importância de criar um ambiente de trabalho inclusivo, e isso se deu a partir de Rodas de Conversa, Palestras com especialistas no assunto, Quizz com sorteio de brindes aos participantes, Indicações de Filmes aos Colaboradores e um Workshop com a Presidente da ASGF (Associação de Surdos da Grande Florianópolis), Sandra Lúcia de Amorim.



SESMT E COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA

SESMT - SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E EM MEDICINA DO TRABALHO

A Liderança conta com a equipe do SESMT para proteger seus colaboradores nos locais de trabalho, promovendo a saúde e a integridade física dos mesmos, com a finalidade de reduzir acidentes e doenças ocupacionais.

No decorrer do ano o SESMT trabalha ainda com campanhas preventivas aos colaboradores, nos mais diversos temas como: Campanha Pré-Carnaval, Vacinação da Gripe, Setembro Amarelo (Prevenção ao Suicídio), Outubro rosa, Novembro azul, Dia Mundial de Combate a Aids, entre outros.

Mensalmente são enviados e-mails com Dicas de alimentação saudável e receitas culinárias, incentivo à prática de atividade física e informativos sobre diversos assuntos importantes relacionados à saúde.



CIPA - COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES

A CIPA é responsável por observar quais são os riscos iminentes e promover formas de prevenção, além disso, a comissão é responsável por desenvolver diversos eventos que auxiliam na promoção da saúde e segurança no ambiente de trabalho.

Por conta disso, a CIPA é muito importante como instrumento de conscientização para todos os funcionários e para o bom andamento das questões de Segurança do Trabalho na empresa.

É o espaço do trabalhador ativo, o lugar de quem quer fazer a diferença dentro da empresa, sempre atuando em favor do bem de todos.

Na Liderança a CIPA e o SESMT andam juntos com um único objetivo, promover a saúde e segurança de todos os colaboradores.



SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DO TRABALHO - SIPAT

Todos os anos acontece na Liderança a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho.

O evento é organizado pela CIPA em parceria com o SESMT e ocorre na primeira semana de maio, devido ao feriado do Dia do Trabalho.

Esta data representa o momento que os empregados e empregadores têm para refletir sobre normas e demais regras de trabalho, bem como para homenagear a luta dos trabalhadores, que reivindicaram melhores condições trabalhistas.

Pensando no bem-estar de seus colaboradores, a Liderança promove na semana do trabalhador algumas atividades como atendimento de saúde ocupacional feito pelo SESMT, palestras de conscientização sobre temas pertinentes, ginástica laboral especial, Quiz com brindes e muito mais.

A Liderança entende que quando oferece as melhores condições de trabalho aos colaboradores, não está só cumprindo uma norma, mas também contribui para que as pessoas se sintam confortáveis em seu local de trabalho, saudáveis e com disposição para executar suas tarefas diárias.



SEMANA SIPAT
24 A 28 DE MAI

PROGRAMAÇÃO:

Dia 24 - Segunda-feira:

- Mensagem de Abertura
- Dica de Saúde
- Ginástica Laboral
- Quiz de Prêmios

Dia 25 - Terça-feira:

- Dica de Saúde
- Conversa com a equipe da limpeza
- Quiz de Prêmios

Dia 26 - Quarta-feira:

- Dica de Saúde
- Atendimento de Saúde
- Quiz de Prêmios
- Ginástica Laboral Especial

Dia 27 - Quinta-feira:

- Dica de Saúde
- Quiz de Prêmios
- Atendimento de Saúde
- Conversa com os Mestres Aprendiz

Dia 28 - Sexta-feira:

- Dica de Saúde
- Treinamento Brigada Incêndio
- Quiz de Prêmios
- Ginástica Laboral Especial
- Sorteio de participação da Ginástica Laboral
- Mensagem de encerramento

Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho 2021





TREINAMENTOS NR'S

A Segurança do Trabalho deve ser priorizada em todas as empresas, visto que não se trata apenas de seguir normas estabelecidas pela legislação, mas também de ter o cuidado com a saúde e segurança dos colaboradores.

A Liderança se importa com a Segurança do Trabalho, e por isso entende que o treinamento é a melhor forma de manter seus colaboradores sempre atualizados e conscientes, o que também contribui para estimular a cultura de prevenção de acidentes dentro da organização.

APROXIMADAMENTE 700 COLABORADORES RECEBERAM TREINAMENTOS REFERENTE A NORMAS REGULAMENTADORAS



Todos os colaboradores que laboram em ambientes propícios a acidente de trabalho recebem os devidos Equipamentos de Proteção Individual, os chamados EPI's.

O SESMT, além de suas atribuições, também ministra nos nossos clientes palestras relacionadas à Segurança do Trabalho, bem como promove treinamentos a exemplo dos Cursos NR's, proporcionando aos colaboradores maior conhecimento e capacitação.

Além disso a Empresa possui, em sua plataforma virtual ECLid, treinamentos EAD sobre as NR's, pois acredita-se que uma equipe capacitada com cursos relacionados à segurança contribui para o bem-estar no ambiente de trabalho, diminuição do número de acidentes, maior produtividade e segurança dos processos executados.

EM 2021, A LIDERANÇA INVESTIU PERTO DE 15 MILHÕES DE REAIS EM ITENS DE SEGURANÇA. UM AUMENTO DE 28% EM RELAÇÃO AO INVESTIDO EM 2020

GINÁSTICA LABORAL



Desde 2009 a Liderança proporciona ginástica laboral aos seus colaboradores, que é realizada em parceria com a empresa Treine Bem. O principal objetivo é prevenir lesões e outras doenças provocadas pela atividade ocupacional, os exercícios, que duram em média 15 minutos, trazem muitos benefícios.

A prática da ginástica laboral envolve aspectos como demonstrar a preocupação da nossa empresa com a saúde de seus colaboradores, o desenvolvimento do trabalho com qualidade, a prevenção de patologias, além de proporcionar um bom ambiente de trabalho.

A partir desses aspectos, entendemos que a ginástica laboral acaba se encaixando no que tange à qualidade de vida e conservação da boa saúde, fazendo com que o trabalho não seja uma atividade desgastante ao ponto de comprometer a funcionalidade do indivíduo.

Com o advento da Pandemia por coronavírus, a Ginástica Laboral passou a ser on-line via aplicativo zoom.

ENCERRAMENTO ANO

VIDA

O tema do nosso vídeo de final de ano não poderia ser outro. Passamos por momentos de incertezas e perdas. Por isso, o momento foi de celebrarmos nosso bem mais precioso.



ASSISTÊNCIA E PREVENÇÃO A SAÚDE

CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA A GRIPE

Não é de hoje que a Liderança se preocupa com o bem-estar de seus colaboradores, exemplo disso é a Campanha de Vacinação contra gripe, uma ação do SESMT que iniciou em 2013.

O objetivo é imunizar os colaboradores e promover saúde por meio da prevenção, contribuindo desta forma para reduzir o absenteísmo, manter a produtividade e evitar o consumo de medicamentos.

Essa campanha, atualmente, é realizada com o subsídio de 50% pela empresa e 50% de investimento pelo colaborador, com a facilidade de ter o desconto em folha, além de ser um valor diferenciado do mercado. Os colaboradores ainda têm a possibilidade de vacinar seus dependentes, custeando o valor total da vacina, porém facilitado pela empresa com o desconto em folha.



Em 2021, no decorrer da campanha, foram ministradas 255 doses da vacina, bem como foram distribuídos 120 Vouchers aos colaboradores para levarem seus dependentes até o laboratório onde receberam a dose.



Acreditamos que campanhas como esta trazem benefícios dentro e fora da organização, tanto no contexto profissional quanto no familiar. Aliado ao fato de estar consoante ao objetivo da ODS – Saúde e Bem-Estar.

CAMPANHA OUTUBRO ROSA E NOVEMBRO AZUL



O movimento popular conhecido como Outubro Rosa é reconhecido no mundo todo. No Brasil surgiu em 2002, com a iniciativa de alertar as mulheres, bem como a sociedade, sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama e colo do útero. Já o Novembro Azul surgiu em 2003 na Austrália, o referido mês foi escolhido pois dia 17 é o Dia Mundial de Combate ao Câncer de Próstata. A campanha visa alertar os homens da importância do diagnóstico precoce.

A Liderança se preocupa em incentivar campanhas de conscientização como estas, e por isso, o SESMT realiza todos os anos, nesses períodos, atendimento de saúde ocupacional aos seus colaboradores, bem como promove dinâmicas a exemplo do “Quiz”, que consiste em enviar perguntas sobre o tema via e-mail, para os colaboradores da matriz e filiais, onde os vencedores recebem brindes. Fitinhas nas cores rosa e azul bem como folheto explicativo sobre o assunto são entregues pelo SESMT a cada colaborador.

Colaboradores
receberam Bótons da
Campanha e mimos



Campanha Outubro Rosa nas Filiais



Em 2021 o SESMT atendeu, na Campanha Outubro Rosa, diversas colaboradoras. A Enfermeira do Trabalho fez a verificação de Pressão Arterial, Cálculo de IMC, Teste de HGT, além de orientações como prevenção, diagnóstico do câncer de mama, através da nossa mama lúdica.



Colaboradores
participaram de Quiz
concorrendo a
brindes e receberam
Bótons da Campanha



Campanha Novembro Azul nas Filiais



Em 2021 o SESMT atendeu, na Campanha Novembro Azul, diversos colaboradores. A Enfermeira do Trabalho fez a verificação de Pressão Arterial, Cálculo de IMC, Teste de HGT, além de orientações como prevenção e diagnóstico precoce do câncer próstata.



DEMAIS CAMPANHAS

DEMAIS CAMPANHAS QUE A LIDERANÇA ABRAÇA



Dia Internacional da Luta contra o Câncer Infantil.

A campanha busca conscientizar a população sobre o tema, bem como apoiar crianças e adolescentes, além de seus familiares, na luta contra a doença.

Campanha Setembro Amarelo, criada para o Combate ao Suicídio. Em 2021 a Liderança promoveu uma Live com a Voluntária do Centro de Valorização da Vida (CVV) Carmen Lacerda



Campanha Agosto Lilás, criada para conscientizar a população pelo fim da violência contra a mulher.



ASSISTÊNCIA MÉDICA

Em 2009, mediante ao atendimento de uma pesquisa de clima, a Liderança proporcionou aos seus colaboradores a possibilidade de ter um plano de assistência à saúde, com um plano empresarial diferenciado em relação a mensalidade e coparticipação, sendo opcional a sua adesão.

Como forma de agradecimento aos anos de empresa, buscando melhorar ainda mais as condições de buscar uma boa saúde, ao completar 3 anos de empresa os colaboradores administrativos têm direito ao plano de assistência de saúde com subsídio de 100% nas mensalidades, pago pela empresa.

Este benefício existe há mais de 10 anos e é bastante procurado pelos colaboradores. Há um sentimento de valorização pelos anos de trabalho na empresa. Em casos de necessidade por parte do colaborador, a empresa busca auxiliar da melhor forma possível, muitas vezes contribuindo com o subsídio até mesmo antes desse prazo, ou pelo menos intervindo com empresa prestadora, na liberação de carências.



**EM 2021, O INVESTIMENTO
EM ASSISTÊNCIA MÉDICA NA
LIDERANÇA, FOI SUPERIOR A
R\$ 5.600.000,00.**



COMBATE À COVID-19

Como usar corretamente uma máscara



- 1- Antes de colocar, **higienize suas mãos** com água e sabão ou álcool em gel.
- 2- **Cubra sua boca e o nariz.** Verifique se não há aberturas entre seu rosto e a máscara.
- 3- **Evite tocar na máscara.** Se fizer isso, lave suas mãos com água e sabão ou álcool em gel.
- 4- Troque de máscara sempre que estiver suja. **Não reutilize máscaras descartáveis.**

Liderança Serviços

HIGIENIZE SUAS MÃOS



- 01: Molhe as mãos antes de aplicar sabão.
- 02: esfregue sabão nas palmas das mãos, nas costas das mãos e entre os dedos.
- 03: Faça esse processo por pelo menos 20 segundos antes de enxaguar.
- 04: Limpe as mãos com uma toalha limpa ou uma toalha de papel e não esfregue com muita força.

Fonte: Organização Mundial da Saúde

Você não está só, fique bem!

DICAS DE AUTOCUIDADO: ENFRENTANDO A COVID-19

Há escuta e acolhimento on-line durante a pandemia! Listamos 2 entidades que estão prestando serviços gratuitos:

- **SOS JOVENS** - realiza apoio emocional e prevenção do suicídio: <https://sosjovens.com.br/>;
- **CVV - Centro de Valorização da Vida** - apoio emocional e prevenção ao suicídio. Atendimento gratuito e anônimo via telefone e chat.

Liderança Serviços

Mais do que orientar sobre as formas de combate à COVID-19, a Liderança se preocupa em manter seus colaboradores bem fisicamente e emocionalmente.

SESMT e RH enviam dicas de cuidados como higienização e correta utilização de máscaras, bem como dicas de autocuidado, com temas relacionados a Ansiedade, Depressão, Alimentação, Meditação, assuntos que são fundamentais em tempos de Pandemia.

SAÚDE X COVID-19

Aproveite o final de semana para uma alimentação que melhore a sua imunidade

Tipos de vitaminas e onde encontrá-las



DICAS DE ALIMENTAÇÃO PARA MELHORAR A IMUNIDADE:

Liderança Serviços

Guia de Cuidados

Clique aqui para acessar a fonte original!

- 1- Deixe de lado os preconceitos: Demonstre empatia com todos que estão ou foram afetados, essas pessoas merecem nosso apoio, compaixão e gentileza.
- 2- Reduza o estigma social: Tome cuidado para não reduzir uma pessoa a uma característica ou condição reconhecida.
- 3- Evite o excesso de informações: Busque informações apenas em fontes confiáveis (OMS, ONU, Ministério da Saúde).
- 4- Pratique a solidariedade e a cidadania: A assistência aos mais vulneráveis traz benefícios para quem recebe e ajuda a quem a auxilia.
- 5- Propague histórias positivas: A melhor forma de combater o pânico causado por notícias ruins, é compartilhar notícias positivas.
- 6- Reconheça os esforços dos profissionais da saúde: Reconheça o papel deles para salvar vidas e manter todos em segurança.
- 7- Coloque o autocuidado como prioridade: É importante prestar atenção às suas necessidades, tanto físicas, quanto emocionais e mentais, sem esquecer que vivemos em comunidade.



Liderança Serviços

Com intuito de nos manter seguros, e continuarmos fazendo o nosso melhor, reforçamos:

Cuide de sua saúde física e mental!

Qualquer sinal de gripe, procure o seu gestor imediato e/ou SESMT para devidas orientações. Não venha trabalhar doente!

No empresa, siga as orientações e protocolos de saúde recomendados pela organização. Nos momentos pessoais, seja consciente! Evite aglomerações, se possível fique em casa!



Liderança Serviços

Como lidar com a ansiedade na pandemia?

Fonte: Ministério da Saúde

- 1- **PERCEBA A ANSIEDADE COMO UMA ALARME MOVÍVEL** - quando isso ocorre, ele dispara para nos alertar, mas não se pode ignorar o sinal.
- 2- **FALSAS ESTRELIÇAS PARA SUBSTITUIR A ANSIEDADE** - cortisol, adrenalina, choque emocionalmente - sintomas da ansiedade: palpitações, suor, náusea, falta de ar, tremor, suor, etc.
- 3- **ACUTE A ANSIEDADE!** De vez em quando, se sentir que a ansiedade está se tornando mais constante, faça uma pausa e observe suas atitudes, seus pensamentos, e quando possível, pare, não passe!
- 4- **Evite exposição excessiva na mídia** - que só vai aumentar sua ansiedade. Reduza o tempo de exposição para notícias, e não se preocupe com as notícias.
- 5- **Cuide de você!** Pratique exercícios físicos, seja por atividades naturais, como caminhada, ou atividades de lazer, como yoga, meditação, etc.



Liderança Serviços

EXPANSÃO SUSTENTÁVEL

É importante levar em consideração as pesquisas realizadas sobre desperdícios, em que são apresentados dados que comprovam que no Brasil 720 milhões de copos descartáveis vão para o lixo diariamente. E que depois de inutilizados, eles podem demorar até 450 anos para se decompor.

Pensando no desenvolvimento sustentável e em resultados econômicos favoráveis à empresa, em 2018 foram iniciadas ações com objetivo de cessar a utilização de copos plásticos destinados ao consumo de água e café. Nesta perspectiva foram distribuídas xícaras e copos reutilizáveis a todos os colaboradores vinculados a matriz, filiais e escritórios. Uma maneira de impactar socialmente e sustentavelmente o ambiente de trabalho e fortalecer a educação ambiental dentro da Organização.

No intuito de não falhar nesta ação, todo novo colaborador também recebe no seu kit admissional uma xícara, uma caneca e um copo reutilizável. Nas salas de reuniões e em todas as copas existentes na matriz e filiais também foram abolidos os copos descartáveis, com exceções das recepções em razão da intensa circulação de pessoas.

O copo EcoLid é produzido pela empresa Meu Copo Eco em polipropileno, um plástico resistente a temperaturas altas e baixas e livre de BPA, já as xícaras e canecas são de cerâmica.

Além disso, como nos anos anteriores, em 2021 a empresa deu continuidade nas ações de reciclagem de papéis.

A reciclagem de papéis envolve a atuação de colaboradores que laboram na matriz da empresa, como também colaboradores vinculados as demais filiais existentes no Brasil e consiste em recolher todos os papéis não mais reutilizáveis, que por sua vez, são encaminhados a uma empresa especializada no recolhimento desses materiais.

Todo o processo de retenção e descarte desses materiais são feitos de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados.



COPO ECOLID

A substituição para copos recicláveis e ainda a disponibilização de xícaras e canecas a cada colaborador da empresa, da mesma forma que a reciclagem de papéis, são ações que visam principalmente garantir o futuro sustentável da sociedade, pois é através de atitudes individuais que se transforma o cidadão consumidor no cidadão sustentável.

Com essas ações o que se pretende também é informar, sensibilizar e mobilizar todos os colaboradores da matriz, filiais e escritórios sobre a importância de se ter uma visão mais saudável e consciente, obtendo-se resultados práticos e que tem impacto direto no meio onde a empresa Liderança está inserida.



Impacto ambiental² da substituição do descartável pelo Copo Eco® em 01 ano:



547.500

copos descartáveis deixarão de ser utilizados e descartados na natureza.



4.380,000 kg

de lixo não serão gerados, evitando assim a poluição do planeta e os custos com limpeza e destinação.



38.325,00 kg

de carbono deixarão de ser emitidos, o equivalente em média ao carbono armazenado por 100 árvores.

O copo EcoLid é produzido pela Empresa Meu Copo Eco, em polipropileno, um plástico resistente a temperaturas altas e baixas, e livre de BPA. As xícaras e canecas são de cerâmica.



Ao lado, apresentamos o kit admissional fornecido para todos os novos colaboradores da empresa. Os mesmos são incentivados a levar suas xícaras e copos nos demais locais relacionados ao ambiente de trabalho, seja em treinamentos ou em reuniões, sempre com o objetivo principal de cuidar do meio ambiente.

RECICLAGEM

Reciclando papel podemos diminuir o volume de lixo ocasionado pelo desperdício e ainda poupar árvores.

Para cada tonelada de papel reciclado são poupadas aproximadamente 20 árvores.

Na Liderança, os papéis recicláveis são armazenados nas caixas coletoras, como as da foto ao lado, que se encontram nas garagens dos prédios da Matriz em São José/SC.

Todo o processo de retenção e descarte desses materiais são feitos de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados.

Em 2021 a Liderança destinou 24.6 toneladas de papel e aproximadamente 300 kg de Sucata Eletrônica, para reciclagem.



REPORT CDP



O CDP é uma organização internacional sem fins lucrativos que mede o impacto Ambiental de empresas e governos de todo o mundo, colocando essas informações no centro das decisões de negócios, investimentos e políticas.

Tem como objetivo fazer com que as empresas deem transparência sobre sua forma de gestão do tema mudanças climáticas e sobre os riscos e oportunidades ao negócio relacionados com mudanças do clima e pegada hídrica.

A Liderança de forma voluntária, reporta seus dados aos CDP anualmente.

GESTÃO ELETRÔNICA DE DOCUMENTOS

Desde 2014 a empresa faz sua gestão eletrônica de documentos (GED), que consiste em organizar e armazenar facilmente os documentos de todos os colaboradores em uma plataforma digital, minimizar a necessidade de armazenamento físico, agilizar a recuperação da informação e auxiliar no controle da documentação que é demandada por todos seus clientes internos e externos.

GED
gestão eletrônica
de documentos



GED é uma ferramenta tecnológica simples e flexível que permite o controle e armazenamento eletrônico de documentos.

É utilizada por todos os colaboradores vinculados à matriz e filiais da empresa Liderança Serviços, de forma segura e controlada.

CANAIS ELETRÔNICOS DE COMUNICAÇÃO

A ouvidoria da Liderança é realizada por meio de canais de comunicação eletrônica. Qualquer pessoa pode acessar o site ou o portal do colaborador e fazer um atendimento 100% online.

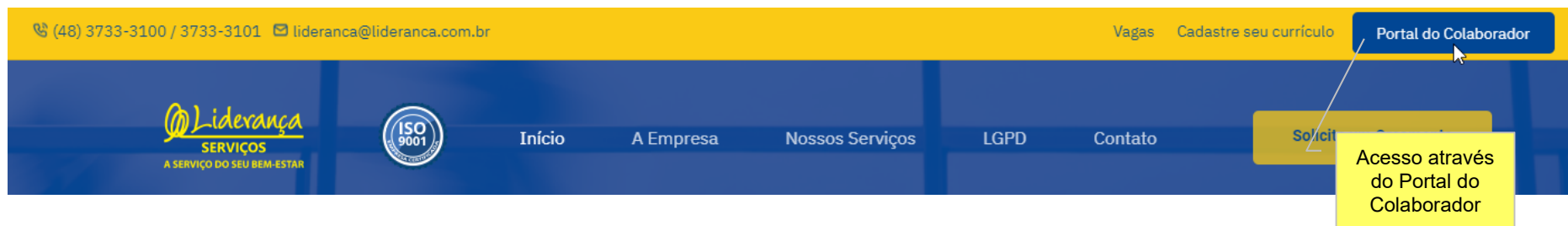
Um atendimento online traz inúmeros benefícios para a empresa, dentre eles pode-se citar que os mais relevantes são: otimização do tempo e redução de custos com mão-de-obra.

Este atendimento é feito diariamente pela recepção da Matriz da empresa nos horários compreendidos entre 08h00 as 18h00, de segunda a sexta-feira.

Este contato feito entre clientes e colaboradores no site (www.lideranca.com.br), ou do portal do colaborador <http://colaborador.lideranca.com.br:8075/>) ocorre por meio do programa “TAWK” e sua finalidade é esclarecer dúvidas, receber reclamações e denúncias, bem como prestar informações e sugestões.



De acordo com o mencionado acima, qualquer pessoa pode acessar o site da empresa ou o portal do colaborador, conforme demonstração a seguir:



Acesso através do site.



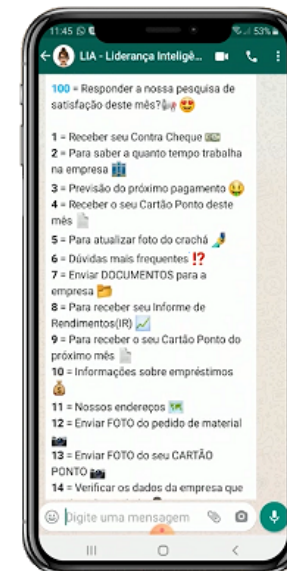
LIA – LIDERANÇA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL



Criada em 2019, a LIA foi uma novidade que facilitou o acesso às informações individuais de colaboradores do Grupo Liderança. O Departamento de Desenvolvimento (TI) da Liderança lançou essa assistente virtual que visa dar mais agilidade aos processos e aproximar a empresa dos seus talentos.

Na busca de métodos para melhorar o processo de comunicação, o setor de Tecnologia da Informação identificou que o whatsapp seria a melhor forma, pois praticamente todos usam a ferramenta nos smartphones.

Foram 2 anos entre estudos, desenvolvimento e testes, além de oito meses de fase experimental e de correções, até a ferramenta ficar 100% funcional.

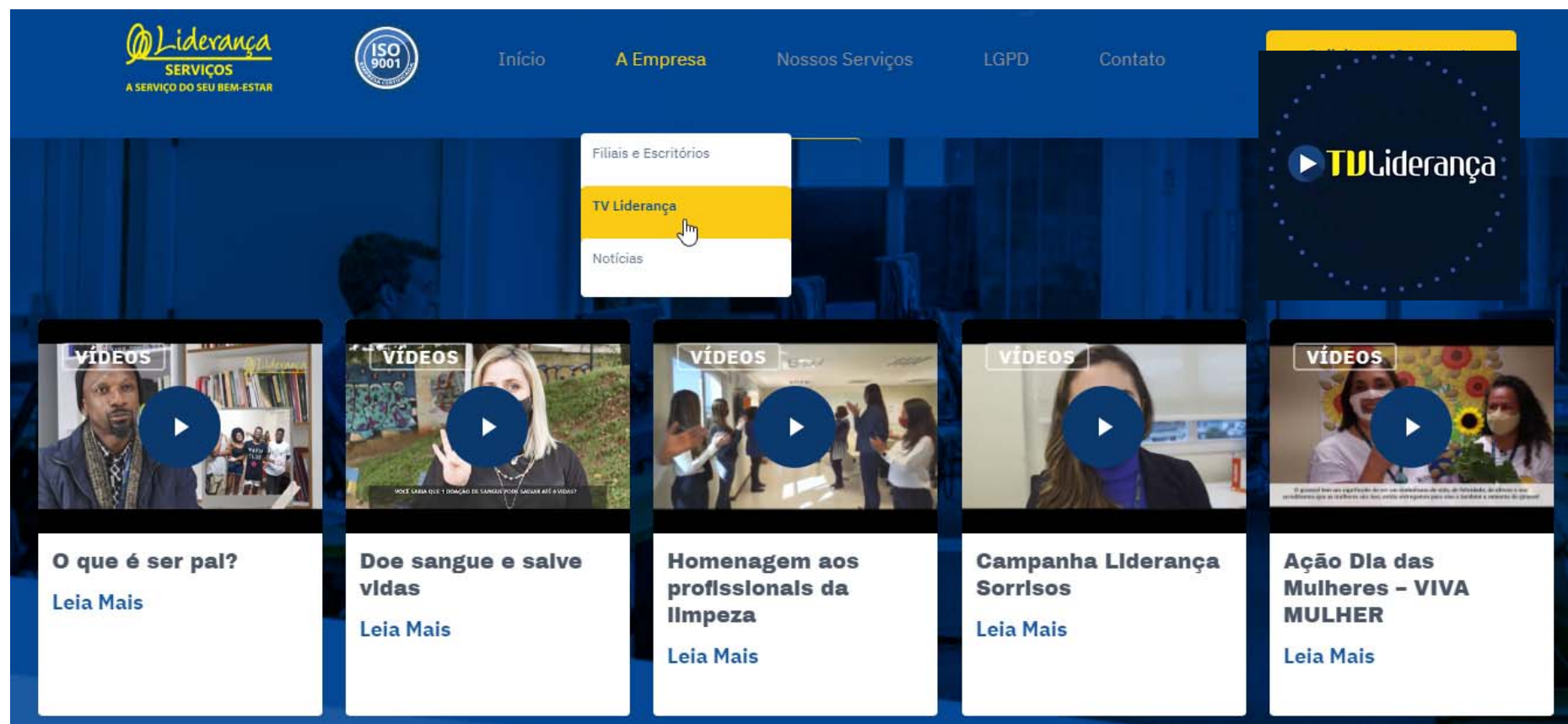


Com a LIA, o colaborador pode acessar contracheques, enviar documentos para a empresa sem necessidade de entrega manual, dentre outras diversas funcionalidades. A ferramenta possibilitou a Liderança de estar mais próxima de seus colaboradores.

Em 2021, a LIA teve o total de 5.549.712 interações, e o menu mais procurado foi pedido de Contra-cheque.

TV LIDERANÇA

Mais um recurso virtual, dentro do site da nossa Instituição é a TV Liderança. A empresa usa esse recurso para compartilhar, com seus colaboradores e demais pessoas, vídeos sobre assuntos ou eventos importantes. Dessa forma é possível os mesmos acompanharem informações a respeito de várias ações como por exemplo foi a Homenagem do Dia da Mulher, homenagem do dia dos Pais, Campanha de Doação de Sangue, Feirão Evento PcD (Pessoa com Deficiência) bem como outras informações importantes que são disseminadas pelo Comitê de Responsabilidade Social e até mesmo pelo próprio Presidente.



ATUAÇÃO NA COMUNIDADE



05 de Maio - Dia da Comunidade!

Um dia que ganha ainda mais valor no momento em que vivemos, nesses dias em que o distanciamento e isolamento nos forçam a viver menos coletivamente.

Somos uma empresa que nasceu inserida em uma comunidade e que faz parte da história do bairro, tanto que por dois anos realizamos uma festa para mais de 3 mil pessoas que levou o nome de "Comunidade Liderança".

Essa celebração era justamente uma forma de aproximar ainda mais quem já estava perto. Mas veio a pandemia e tivemos que reinventar o conceito "comunidade".

Ainda estamos perto, torcendo para que tudo isso passe logo e possamos novamente celebrar as vitórias e superar as perdas.

REVITALIZAÇÃO DA PRAÇA DA PAZ



Em 2018 a Liderança atendeu os anseios da Comunidade em torno da Empresa, bem como de seus colaboradores, que vinham pedindo pela revitalização da chamada "Praça da Paz".

A Praça estava abandonada e vinha se tornando um local perigoso para os moradores, uma vez que, além do rotineiro uso de drogas, furtos e assaltos ocorriam com frequência na região.

Foi então que o Comitê de Responsabilidade Social da Liderança Serviços entrou em ação e levou ao Presidente, Francisco Lopes de Aguiar, o projeto de revitalização da Praça.

O projeto contava com a reforma da quadra de futebol, parquinho e academia para a comunidade. Em 2021 a obra concluiu 3 anos de realização, e até hoje a Liderança colabora com a limpeza do local.

Diariamente crianças utilizam o espaço para brincar, bem como os colaboradores aproveitam para descansar nos seus intervalos.

CAMPANHA – ECOPET



A Liderança apoia o Projeto Ecopet!



Colaboradores de diversos departamentos se uniram em prol do Projeto Ecopet, que ajuda animais em situação de rua ou abandono, ou que pertençam a famílias carentes.

A ideia do projeto é conscientizar as pessoas da importância da castração e cuidados com os animais, especialmente cães e gatos, e também auxiliar o meio ambiente descartando corretamente as tampinhas de plástico.

Foram instalados dois pontos de arrecadação, nos prédios da Liderança para receber as tampas de plásticos, assim é possível ajudar o Projeto a enviar para a reciclagem esses materiais que iriam para o lixo, e usar o dinheiro para castrar os animais.



INCENTIVO AO ESPORTE

Como forma de assumir um compromisso com o Esporte, a Liderança patrocina alguns times de Futebol Catarinense bem como nosso colaborador Lutador Mauricio Machado nos eventos em que participa. A Liderança acredita que além de aumentar o reconhecimento da empresa, este ato demonstra responsabilidade social e alimenta o orgulho e motivação de seus colaboradores.



DIA DAS CRIANÇAS



Em comemoração ao dia das Crianças, a Liderança proporcionou um lanche para 100 crianças acolhidas no Projeto Gueto Diamond, localizado no Bairro Chico Mendes.

Este trabalho admirável é mantido pelo nosso colaborador Maurício Machado, com a colaboração de outros moradores da comunidade.

Neste dia, as crianças também foram presenteadas com uma lembrancinha e um Cartão escrito uma mensagem de Nelson Mandela:

"O esporte tem a força de mudar o mundo".

10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES




OBJETIVOS
DE DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

DOAÇÕES

A Liderança entende que as Empresas tornam-se agentes transformadores ao assumirem um compromisso com a Responsabilidade Social, desenvolvendo um papel participativo para a mudança da sociedade.

Em 2021 os colaboradores trouxeram diversas necessidades da comunidade para a empresa, e através das ferramentas de comunicação, disseminaram as campanhas.

Em alguns casos a empresa participa financeiramente, como voluntária nas doações. Várias instituições já foram beneficiadas, bem como famílias e colaboradores que passaram por alguma situação de necessidade.

EM 2021 MEMBROS DO COMITÊ DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DA LIDERANÇA SE UNIRAM PARA AJUDAR UMA FAMÍLIA QUE PERDEU TUDO EM ENCHENTE



EM 2021 MEMBROS DO COMITÊ DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DA LIDERANÇA SE UNIRAM PARA AJUDAR UM COLABORADOR QUE PRECISAVA DE CIRURGIA URGENTE DE CATARATA.



A LIDERANÇA SERVIÇOS EM 2021 REALIZOU A DOAÇÃO DE DOIS APARELHOS DE AR-CONDICIONADO 18.000 BTUS PARA A APAE – DE FLORIANÓPOLIS



A LIDERANÇA REALIZA POR MEIO DE DOAÇÃO, SERVIÇOS DE DEDETIZAÇÃO E DESRATIZAÇÃO AO LAR DE IDOSOS - ICAD

MENSALMENTE A LIDERANÇA FAZ UMA CONTRIBUIÇÃO ESPONTÂNEA PARA A CRECHE VINDE À MIM AS CRIANÇINHAS LOCALIZADA EM SÃO JOSÉ/SC



EM 2021 A LIDERANÇA REALIZOU UMA DOAÇÃO ESPONTÂNEA PARA A CRECHE EDUCANDÁRIO SANTA CATARINA LOCALIZADA EM SÃO JOSÉ/SC

A LIDERANÇA SERVIÇOS TAMBÉM CONTRIBUIU COM VALORES ESPONTÂNEOS PARA AJUDAR PESSOAS COM DOENÇAS CRÔNICAS, QUE SOFRERAM COM ENCHENTES, INCÊNDIOS, ETC



EM 2021 A LIDERANÇA REALIZOU UMA DOAÇÃO ESPONTÂNEA PARA OS PROJETOS AMAR E NURREVI, LOCALIZADOS EM SÃO JOSÉ/SC

DIA MUNDIAL DA LIMPEZA

Nossa equipe da matriz se uniu em Setembro de 2021 e recolheu dezenas de sacos de lixo cheios de materiais descartados na orla da Beira-mar de São José.

Foram duas horas de mutirão pelo bem de nosso meio ambiente. A ação foi realizada em comemoração ao Dia Mundial da Limpeza.



14 VIDA NA
ÁGUA




OBJETIVOS
DE DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

15 VIDA
TERRESTRE



POLÍTICA DA QUALIDADE

Tendo em vista a busca pela excelência e a padronização dos seus processos de trabalho, a Liderança já tem confirmada sua qualidade há 17 anos, através da Certificação ISO 9001. A empresa continuamente busca uma melhor qualidade e maior produtividade com redução de custos, investimentos em aprimoramento do seu capital humano, investimentos em infraestrutura e equipamentos que possam facilitar a rotina de seus colaboradores, mantendo-se assim, competitiva no mercado.

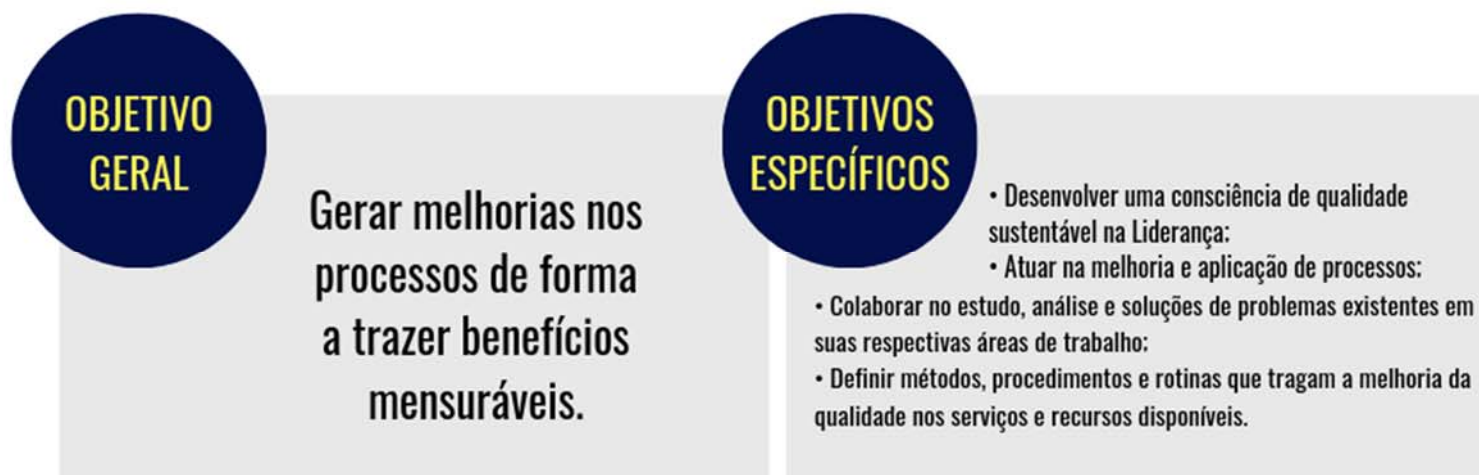
POLÍTICA DA QUALIDADE DA LIDERANÇA

A empresa busca a constante satisfação dos seus clientes em limpeza, conservação e serviços especializados através dos seus princípios do dia a dia, quais sejam:

- **Profissionais motivados em aperfeiçoamento contínuo;**
- **Disciplina e comprometimento em atividades da rotina;**
- **Melhoria contínua nas ações;**
- **Eficiência e desenvolvimento como pensamento;**
- **Comprometimento com atendimento aos requisitos das partes interessadas, quando aplicável.**

EQUIPE DE GESTORES DA QUALIDADE

A EGQ, como é conhecida por todos na organização, foi criada após a certificação ISO 9001 com o objetivo de aperfeiçoar o desenvolvimento de seus processos. Os gestores em conjunto com a presidência se reúnem periodicamente para tratar sobre assuntos relevantes do cotidiano da empresa. Abaixo são listados os objetivos da EGQ:



A Liderança em 2021 teve 12 tipos de EGQs, cada uma delas possuindo indicadores exclusivos que são apresentados a cada reunião. São elas as EGQs de: Ações Trabalhistas, Cartão Ponto, Faturamento, Inadimplência, Multas e Glosas, Pessoas – Estratégico, Pessoas – Tático, Privados, Redução de Custos, Repactuação, Supervisão e Meritocracia e Volantes.

MELHORIA CONTÍNUA

A Liderança tem o objetivo de melhorar seus processos e adota este princípio no dia-a-dia. Portanto, além da EGQ, um dos principais incentivos dentro da organização é a melhoria contínua. Uma das ferramentas de melhoria contínua na empresa é a SGM – Sugestão de Melhoria. A plataforma ECLid possui o curso sobre SGM, contudo a Empresa também proporciona treinamentos presenciais.

Qual **É** o objetivo da SGM?

- Identificar
- Controlar
- Corrigir
- Eliminar
- Atingir

PROBLEMAS
E FALHAS



Uma SGM **NÃO** significa:



- Acusar
- Prejudicar
- Recriminar
- Provocar
- Atingir

PESSOAS

Esta é uma prática constante de seus colaboradores, sendo item da política da qualidade e motivada pela direção da empresa. A busca pela melhoria contínua nas empresas hoje é algo inevitável, como forma de evoluir os processos de trabalho, tendo como retorno a economia de tempo, gastos, retrabalho, ou seja, a busca de eficácia nos processos.

Em 2021 foram abertas 2.071 SGMs, sendo que 1.660 foram eficazes, o que representa 80,15%.

AUDITORIA EXTERNA ISO 9001:2015



Em 2021 a Liderança Serviços passou pelo processo de Auditoria Externa para manutenção da norma ISO 9001:2015.

Diversos setores da Matriz foram auditados, além de algumas Filiais, assim como os postos de serviços. Na ocasião, a empresa recebeu algumas observações e oportunidades de melhoria a serem tratadas, além de indicações positivas, sendo assim recomendada à manutenção da certificação.

O foco da auditoria foi “**Eficácia do Plano de Ação Corretiva**”. Devido a pandemia, a parte da auditoria das Filiais foi realizada de forma remota.



Auditoria SP
Auditor: Claudio Krambeck
Equipe Qualidade: Maikeli e Rejane
Filial SP: Giovana

AUDITORIA EXTERNA - ISO 9001

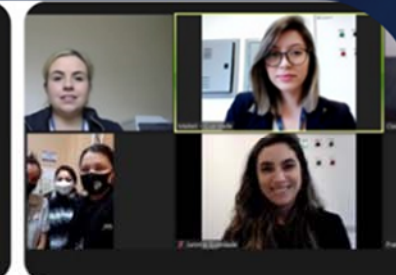
A Liderança Serviços acaba de passar pelo processo de Auditoria Externa. Diversos setores da matriz foram auditados, além das filiais de SC, PR, SP e os postos de serviços. A empresa recebeu algumas oportunidades de melhoria para serem tratadas e foi recomendada à recertificação da norma ISO 9001.



Cliente CIASC
Auditor: João Guilherme Rebechi
Equipe Qualidade: Jurema
Filial SC: João Rebechi



Cliente Ebazar - Mercado Livre
Auditor: João Guilherme Rebechi
Equipe Qualidade: Jurema
Filial SC: João Rebechi



Auditoria Filial PR / Cliente: O Boticário
Auditor: Claudio Krambeck
Equipe Qualidade: Francisco Paulo, Jurema
Filial PR: Debora, Nicole, Rosilda
Posto: Fabiana



Reunião de término plataforma online



Reunião de término - sala de reuniões matriz

GERENCIAMENTO DE RISCOS

A prática de Gestão de Riscos controla possíveis ameaças presentes no ambiente de trabalho.

De acordo com a Norma Técnica ABNT NBR ISO 31000:2018, a gestão de risco é o conjunto de atividades coordenadas que tem como objetivo gerenciar e controlar uma organização a qual possa oferecer riscos.

Sendo assim, para que o trabalho preventivo e prescritivo seja realizado de forma efetiva, é essencial manter um Gerenciamento de Riscos.

No Grupo Liderança a análise de riscos é feita com base nas fraquezas e ameaças que foram geradas na Análise de SWOT, no Planejamento Estratégico.

Nossa Gestão de Riscos trabalha na prevenção de danos, fazendo com que as consequências sejam as mínimas possíveis.

A Gestão de Riscos na Liderança possui também a parte prescritiva, pois nada impede de imprevistos acontecerem. Assim, nos permite prescrever a melhor forma de resolver estes eventos.

Os riscos de maior impacto no negócio são discutidos em reunião com as Gestões Estratégicas. Para garantir maior eficácia da Gestão de Riscos na Liderança, periodicamente são realizadas auditorias pela ISO 9001:2015.

No âmbito econômico, as Demonstrações Financeiras do Grupo Liderança são submetidas a verificações anuais, realizadas por auditores independentes.

Em 2021, a empresa responsável pela auditoria das Demonstrações Financeiras do Grupo Liderança foi a AudiBanco - Auditores Independentes SS.

COMITÊ DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

Em 2016 foi criado o Comitê de Responsabilidade Social da Liderança Serviços, sendo composto por nossos colaboradores administrativos de áreas distintas, com o principal foco de descentralizar ações para que fossem percebidas por todos.

Os próprios colaboradores trazem as necessidades da comunidade para a empresa, e através das ferramentas de comunicação e relacionamentos interpessoais, disseminam as informações e convidam a todos a participarem. Ou seja, foi feito um canal do bem, e em alguns casos, a empresa também participa financeiramente como voluntária nas doações.

No decorrer dos anos, a Liderança percebeu cada vez mais a necessidade de ser inspiradora, e a empresa tem uma grande visão de contribuir, principalmente com as crianças, pois desta forma, demonstra o quanto acredita na transformação da sociedade com as gerações futuras.

A seguir, serão listadas mais ações realizadas pelo Comitê de Responsabilidade Social da Liderança Serviços.



BIBLIOTECA LIDERANÇA



Cada vez mais as organizações estão preocupadas em desenvolver seus colaboradores, com treinamentos e cursos que permitam ao profissional buscar constantemente o seu autodesenvolvimento e autoconhecimento.

Outra forma que as Empresas têm de contribuir com este processo, é incentivando seus colaboradores a criarem o hábito da leitura.

A Liderança acredita que através da leitura é possível crescer em todos os sentidos. Entende ainda que esse hábito ajuda a formar indivíduos com mais consciência e profissionais mais capacitados, para alcançarem resultados que fazem a diferença, tanto na vida pessoal quanto na profissional.

Pensando nos benefícios que a leitura traz para as pessoas, em 2016 o Comitê de Responsabilidade Social inaugurou a Biblioteca da Liderança, com livros doados pelos próprios colaboradores, permitindo que eles se sintam parte de algo maior.

No início a biblioteca tinha em torno de 150 exemplares catalogados. Em 2021 encerrou com mais de 300 exemplares.

CAMPANHA DO LIVRO

DIA MUNDIAL DO LIVRO

Em comemoração ao Dia Mundial do Livro, o Comitê de Responsabilidade Social lançou uma campanha de arrecadação de livros.

O objetivo foi de diversificar os exemplares da Biblioteca da Matriz, bem como de incentivar o hábito da leitura nos nossos colaboradores.

A campanha foi um sucesso, diversas filiais também aderiram e criaram um "Cantinho da Leitura"

Diversos são os benefícios da Leitura diária, promove a saúde mental, reduz o estresse, expande o vocabulário, melhora o sono, a memória, o foco e a concentração, entre outros.



DESAFIO MOVIMENTO

DIA MUNDIAL DA ATIVIDADE FÍSICA

Em 2021 o Comitê de Responsabilidade Social aproveitou o Dia Mundial da Atividade Física para convidar os colaboradores a se movimentarem e registrarem a prática de esportes em suas redes sociais com a **#MovimentoLiderança**



O objetivo desta data é relembrar a todos os benefícios de se exercitar.

É sempre bom ressaltar as inúmeras vantagens de não ficar parado



Proporciona um sono mais tranquilo



Dá mais disposição



Fortalece os ossos e músculos



Melhora a capacidade cardiorespiratória



Melhora a qualidade de vida

DIA DA FRUTA

O Comitê de Responsabilidade Social implementou na Liderança o Dia da Fruta, com o objetivo de melhorar a consciência em relação a uma alimentação saudável e balanceada.

Quinzenalmente a Liderança disponibiliza frutas nos setores, pois acredita que o consumo regular delas no ambiente de trabalho é uma alternativa simples que promove um estilo de vida mais saudável para nossos colaboradores.

Constantemente, por e-mail, o SESMT envia informações sobre a importância das frutas, suas propriedades e benefícios para o nosso corpo.

HOJE É DIA DE FRUTA!

Além de saudável, a fruta é uma delícia!

Cada setor recebe uma quantidade suficiente para todos os colaboradores.

São calculadas 2 frutas por pessoa. Portanto, tenha bom senso e pense no colega, evitando exageros.



TENHAM UM BOM DIA DE TRABALHO!

Bolo Integral de Maça com Salsa e Pimenta



MAÇA



Prevenção de cárie dentária: Esta infecção é causada por causa de bactérias e o sumo das maçãs têm propriedades que podem matar até 80% destas germes. Por isso, alguns dentistas recomendam oferecer maçãs para as crianças que comem muitos doces, pois a fruta ajuda a proteger a superfície dos dentes e gengivas.

Cérebro: Devido às vitaminas do complexo B, a fruta também ajuda na prevenção de todo o sistema nervoso. Isso se dá por ela ser uma ótima fonte de nutrientes, sendo rica em vitamina C e ácido fólico. Desta forma, a maçã ajuda a evitar doenças **degenerativas**, como Alzheimer e Parkinson.

Ingredientes:

- 6 colheres de óleo de milho, girassol ou canola
- 1 xícara de chá de açúcar mascavo
- 3 ovos
- 2 maçãs médias dessecadas em cubos
- 1 xícara de farinha de trigo integral
- 1/2 xícara de aveia
- 1 xícara de sementes de linhaça
- 1 colher de café em pó
- 1 colher de fermento em pó

Preparo:

- Misture todos os ingredientes e por último as sementes de aveia e de linhaça.
- Coloque em uma assadeira untada e leve ao forno por 30 minutos.

SESMT - Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho

MAÇA

A MAÇA é um dos frutos mais conhecidos, sua referência mais famosa talvez seja a passagem bíblica do livro do Gênesis, na qual é narrada a tentação de Adão e Eva, que comem o fruto proibido e foram expulsos do paraíso.

A noção de que seria uma maçã surgiu muito tempo depois, quando atingiu status de fruta mais comum do oeste da Europa – abundantemente retratada por pintores da época.

Quanto à popularidade da maçã, disse-se que a ingestão de uma maçã por dia é o bastante para manter o médico longe.

DICA DE SAÚDE

A maçã pode ser consumida de várias formas, in natura, crua, cozida, assada, sob a forma de doces, geleias, compotas, no preparo de bolos, tortas e crepes.

Além disso, é um fruto rico em vitaminas B1, B2, niacina, ferro e fósforo.

É um fruto com propriedade adstringente, sendo excelente para a garganta e dores vocais.

É ótimo também para evitar a constipação intestinal. A concentração de fibras e vitaminas B1, C e E faz desta fruta uma importante aliada na prevenção de doenças.

• Caso não saiba do poder da maçã, começa alguma benefícios que esta fruta pode trazer.

Diabetes: A maçã é rica em pectina, uma fibra que ajuda no controle da glicemia.

Coletarol: a fibra também auxilia na redução do mau colesterol ao formar uma fibra na parede intestinal impedindo a absorção do colesterol e de outras gorduras.

AVC: Frutas com a polpa branca, como maçã e pera, podem reduzir o risco de uma pessoa sofrer um acidente vascular cerebral (AVC).

Problemas respiratórios, maçã possui antocianinas que ajudam a melhorar a capacidade respiratória e ainda protegem os pulmões.

Doenças estomacais ajudam os que sofrem de problemas como azia, gastrite e úlceras, além de auxiliar no funcionamento intestinal. Esta fruta age de forma benéfica na mucosa do sistema digestivo. Quem tem problemas de má oxidação, sangramento das gengivas também, pode melhorar este quadro comendo maçã.



DOAÇÃO DE SANGUE

A doação de sangue é um gesto admirável. Uma pequena quantidade do próprio sangue pode salvar a vida de até quatro pessoas. Periodicamente o HEMOSC reforça a importância de as pessoas adotarem essa cultura solidária de doação regular e espontânea de sangue.

Engajados com a causa, os membros do Comitê de Responsabilidade Social da Liderança, que realiza outras inúmeras ações sociais durante o ano, tomaram a iniciativa de convocar os colaboradores da matriz para cumprir essa missão.

A ação acontece bimestralmente e os colaboradores do Grupo Liderança se colocam a disposição de forma voluntária. A Van do HEMOSC da Capital auxilia no transporte de ida e volta dos funcionários.

Além do objetivo de ajudar o HEMOSC a manter os estoques de sangue sempre abastecidos, a Empresa acredita que um simples gesto de amor e solidariedade pode gerar muitos sorrisos.

A Liderança já possui o Certificado e o Selo Empresa Solidária do HEMOSC - Centro de Hematologia e Hemoterapia de Santa Catarina, que reconhecem as empresas que contribuem com um número expressivo de doações. Em 2021, mais de 30 colaboradores da Matriz se disponibilizaram a doar sangue de forma espontânea.



MEIO AMBIENTE



Em 2021 o Comitê de Responsabilidade Social da Liderança Serviços realizou um Quiz, com os colaboradores da Matriz e Filiais, em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente.

Foram entregues 50 kits com Jardineira e sementes para plantação.

Os vencedores postaram suas fotos nas Redes Sociais com a #liderasemeia.

CAMPANHA DO AGASALHO

Pensando em levar um pouco de conforto e aquecer quem precisa no inverno, o Comitê de Responsabilidade Social da Liderança promove todos os anos a Campanha do Agasalho.

Roupas, sapatos, cobertores e edredons são recebidos em pontos de coleta na Matriz e Filiais.

Em 2021, mais de 500 itens foram arrecadados na Matriz e foram entregues ao Projeto Caminho do Afeto, que fica localizado em Barreiros/São José.

As Filiais também aderiram a Campanha e os itens arrecadados foram entregues em Instituições carentes da região.



NATAL SOLIDÁRIO DO BEM

HO
HO
HO

Centenas de crianças foram beneficiadas com a Ação de Natal organizada pelo Comitê de Responsabilidade Social da Liderança em 2021.

Foram entregues 256 brinquedos para as crianças do CEI Antônio de Quadros, localizada no Bairro José Nitro em São José.

Além disso, 20 Cestas básicas foram entregues para o Caminho do Afeto, Instituição que ajuda famílias carentes da Região de São José, 240 litros de Leite foram doados para o Projeto AMAR, que acolhe bebês e crianças em situação de vulnerabilidade, e para a Orionópolis que acolhe adolescentes, adultos e idosos com deficiências físicas e mentais, de todas as idades.

Em agradecimento aos brinquedos, crianças do CEI Antônio de Quadros fizeram um cartaz com fotos, que foram penduradas na Árvore de Natal na Matriz.

Em 2021 foi um show de solidariedade, no total 4 Instituições foram beneficiadas.



HO
HO
HO

PREMIAÇÕES E RECONHECIMENTOS

CERTIFICAÇÃO GPTW



A Liderança é uma empresa com mais de 27 anos de atuação no Brasil e trabalha pelo bem-estar de todos.

Em dezembro de 2020 a Liderança Serviços foi eleita uma das Melhores Empresas para Trabalhar do Brasil pela Great Place To Work (GPTW), ocupando a 76ª posição entre as grandes do País.

Uma conquista de todos os talentos da Liderança Serviços. Somos a melhor para se trabalhar no setor de Facilities do Brasil.

Em 2021 a Liderança recebeu o Selo de Certificação Great Place to Work (GPTW), que é concedido para empresas após pesquisa com colaboradores, sobre como eles se sentem no ambiente de trabalho.

A consultoria Great Place to Work divulgou ainda as Melhores Empresas para Trabalhar em Santa Catarina, e a Liderança Serviços apareceu na 11ª posição entre as grandes empresas.

CAMPEÃS DA INOVAÇÃO



A Liderança Serviços foi eleita, por mais um ano, a empresa mais inovadora do setor de higiene e limpeza da Região Sul.

A conquista foi divulgada em evento online realizado pela Revista Amanhã no mês de Maio de 2022.

No ranking geral publicado no site da revista, a Liderança Serviços aparece entre as 50 empresas mais inovadoras considerando todos os setores, no Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Paraná.

A pesquisa Campeãs da Inovação adota o Innovation Management Index, ferramenta da metodologia do Global Innovation Management Institute (Gimi) aplicada pelo IXL-Center, de Cambridge, região metropolitana de Boston (EUA).

O Gimi é uma organização global sem fins lucrativos criada por um time de executivos, acadêmicos e consultores especializados em inovação.

O grupo auxilia pessoas, empresas e regiões a desenvolver competências em gestão da inovação de nível mundial através de padrões, métricas, protocolos de teste e certificações globais.

500 MAIORES DO SUL



Há 31 anos o mais importante ranking regional de empresas do Brasil. Dentro das 500 empresas, são agraciadas as 100 maiores por estados.

Uma radiografia completa do Sul. Gerar valor e relevância para o ambiente de negócio da Região tem sido o grande desafio do Grupo AMANHÃ há 35 anos.

Por mais um ano a Liderança Serviços é a empresa com Maior Receita Líquida do setor, na Região Sul.

300 MELHORES EMPRESAS DO BRASIL – REVISTA ÉPOCA NEGÓCIOS

O Época Negócios 360° é produzido em parceria com a Fundação Dom Cabral, que participa da elaboração da metodologia e responde pela pesquisa de campo e pelo processamento final das informações, após avaliação das Empresas em seis dimensões: Desempenho Financeiro, Governança Corporativa, Pessoas, Inovação, Visão de Futuro e Sustentabilidade.

Em 2021 foi divulgado o ranking das melhores empresas do Brasil, no guia anual publicado pela Revista Época Negócios 360°.

Na nova listagem apresentada no evento de premiação, o Grupo Liderança Serviços apareceu na 263ª posição no ranking geral.

Já no Ranking da Região Sul a Liderança está em 46º lugar, figurando ainda em 9º lugar na dimensão Inovação.



MOÇÃO DE APALUSOS NA ALESC



O signatário, com base no art. 195 do Regimento Interno deste Poder, REQUER o encaminhamento de **MOÇÃO DE APLAUSO** à empresa Liderança Serviços, nos seguintes termos:

"A ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SANTA CATARINA, ACOLHENDO PROPOSIÇÃO DO DEPUTADO JOÃO AMIN, APLAUDE A EMPRESA LIDERANÇA SERVIÇOS POR TER SIDO PREMIADA NA 9ª EDIÇÃO DO PRÊMIO GREAT PLACE TO WORK. ATENCIOSAMENTE, DEPUTADO MAURO DE NADAL – PRESIDENTE"

Sala das Sessões,

Deputado João Amin

A Liderança Serviços recebeu uma Moção de Aplausos, proposta pelo Deputado Estadual João Amin, por ter sido premiada na 9ª edição do Prêmio Great Place to Work

A moção foi aprovada por unanimidade pelos membros presentes na sessão em 24 de fevereiro de 2021, na Alesc.

Os vereadores Cleber Fabiano Goulart (Binho), Ruanito da Silva e Romeu Vieira representaram a Câmara de Vereadores de São José, na entrega da moção de aplausos à Liderança Serviços.

Nosso diretor-presidente, Francisco Lopes de Aguiar, recebeu a homenagem na matriz da empresa.

TROFÉU DESTAQUE SC



A Liderança Serviços recebeu o Troféu Destaque SC em 2021, promovido pelo Programa Destaques TV SC, canal de comunicação na TVBV apresentado por Sérgio Machado, voltado a mostrar informações que sejam relevantes a sociedade, sempre respeitando os princípios éticos e morais, fazendo da comunicação uma ferramenta que venha contribuir com o engrandecimento pessoal e profissional dos cidadãos.

Um Conselho Gestor, formado por profissionais de imprensa, anualmente elege e homenageia empresas, instituições e pessoas que se destacam nos mais variados segmentos da sociedade catarinense.

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL – ALESC



Na 11ª edição do prêmio de Certificação e Troféu de Responsabilidade Social – Destaque SC, promovido pela Assembleia Legislativa de Santa Catarina, a Liderança Serviços foi uma das empresas certificadas no segmento Indústria, Comércio e Serviços.



O diretor comercial e de marketing, Willian Aguiar, recebeu o certificado no auditório da ALESC, representando os demais colaboradores que contribuíram com as ações socioambientais da empresa.

REVISTA AMANHÃ – LIDERANÇA EM DESTAQUE



INFORME ESPECIAL
Liderança
SERVIÇOS

Líder no nome e na essência
Terceirização de serviços em limpeza, segurança patrimonial e facilities garantem destaque à Liderança Serviços ano após ano

Para o diretor-presidente da Liderança Serviços, Francisco Lopes de Aguiar (foto), honrar compromissos é o que torna as empresas relevantes nos dias de hoje. "Temos um desejo muito grande de assumir plena responsabilidade pelos nossos contratos", garante. Talvez por isso a Liderança venha recebendo tanto destaque desde sua fundação, em 1995.

Por diversos anos seguidos, a empresa de segurança patrimonial, facilities e serviços em limpeza é considerada a mais inovadora do setor na Região Sul. A Liderança está presente no ranking das 1.000 Maiores Empresas do País, figura entre as Melhores Empresas na Satisfação do Cliente, já foi eleita uma das Melhores Empresas do setor para se Trabalhar no Brasil (GPTW) e todos os anos recebe da Assembleia Legislativa de Santa Catarina o Certificado de Responsabilidade Social.

Desde o início de sua história, a empresa preza pela comunidade, pelo bem-estar social e por questões ambientais. "Acredito que nossas ações nos aproximam ainda mais das pessoas", avalia Aguiar. Por muitos anos, a Liderança Serviços contribuiu com demandas que surgiam no entorno da empresa, envolvendo funcionários em ações isoladas. Em 2016, o braço de responsabilidade social da empresa tornou-se oficial, com a criação do Comitê de Responsabilidade Social, que conta com a participação de dezenas de colaboradores.

O grupo organiza as ações do ano antecipadamente e direciona os esforços, juntamente com diretoria e demais colegas de trabalho, para atender a pessoas carentes e diversos projetos - como a revitalização de uma praça, presentes de Natal para centenas de crianças de uma instituição, limpeza da orla na Beira-Mar de São José e doação de sangue em grupo.

"No ano de 2021, quando o Brasil viveu o pico máximo da pandemia, a Liderança, como diversas outras empresas, enfrentou problemas. Foi um ano de enormes desafios", relembra Aguiar. Mesmo assim, o Grupo Liderança continuou crescendo e deve terminar o ano com um crescimento de 11% em relação ao faturamento de 2020, inclusive com novas aquisições. "Temos vocação para o crescimento", concluiu o diretor-presidente.

A Liderança Serviços figurou como destaque na edição da Revista Amanhã (versão digital) em Dezembro de 2021.

Na oportunidade, o Diretor-presidente Francisco Lopes de Aguiar fala sobre responsabilidade e crescimento.

Ainda, o Diretor Comercial e de Marketing na Liderança, Willian Lopes de Aguiar aborda o Planejamento Estratégico da empresa para 2022.

BALANÇO SOCIAL

1 - Base de Cálculo	2021 Valor (R\$)			2020 Valor (R\$)		
Receita Bruta (RB)	858.240.957,74			829.264.944,34		
Receita Líquida (RL)	742.938.468,27			718.688.564,80		
Resultado Operacional (RO)	12.935.184,62			19.443.076,38		
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	579.626.651,47			547.741.626,92		
2 - Indicadores Sociais Internos	Valores de 2021 (R\$)			Valores de 2020 (R\$)		
	Valor	% FPB	% RB	Valor	% FPB	% RB
Alimentação - VA	85.016.266,89	14,67%	9,91%	92.182.931,89	16,83%	11,12%
Encargos sociais compulsórios - ES	156.754.401,96	27,04%	18,26%	147.186.252,72	26,87%	17,75%
Previdência Privada - PP	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Saúde - SAU	5.605.233,04	0,97%	0,65%	5.692.505,50	1,04%	0,69%
Segurança e saúde no trabalho - SSP	14.835.785,39	2,56%	1,73%	11.551.910,53	2,11%	1,39%
Educação - EDU	108.003,70	0,02%	0,01%	84.743,20	0,02%	0,01%
Cultura e/ou Lazer - CUL	5.674,70	0,00%	0,00%	31.287,70	0,01%	0,00%
Capacitação e desenvolvimento profissional - CDP	4.252.321,23	0,73%	0,50%	385.879,26	0,07%	0,05%
Creches ou auxílio-creche - AUC	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Participação nos lucros ou resultados - PL	3.682.136,92	0,64%	0,43%	5.284.854,81	0,96%	0,64%
Vale Transporte - VT	21.346.734,86	3,68%	2,49%	33.653.491,47	6,14%	4,06%
Seguros e empréstimos	1.389.556,15	0,24%	0,16%	1.111.446,11	0,20%	0,13%
Ginástica Laboral - GLA	10.877,64	0,00%	0,00%	4.463,39	0,00%	0,00%
Outros	180.578,95	0,03%	0,02%	37.425,30	0,01%	0,00%
Total - Indicadores sociais internos	293.187.571,43	50,58%	34,16%	297.207.191,88	54,26%	35,84%
3 - Indicadores Sociais Externos	Valores de 2021 (R\$)			Valores de 2020 (R\$)		
	Valor	% FPB	% RB	Valor	% FPB	% RB
Educação	103.660,70	0,02%	0,01%	51.636,23	0,01%	0,01%
Cultura	45.389,05	0,01%	0,01%	48.213,22	0,01%	0,01%
Saúde e saneamento	5.710,00	0,00%	0,00%	3.420,00	0,00%	0,00%
Esporte	1.285.621,74	0,22%	0,15%	750.368,73	0,14%	0,09%
Combate à fome e segurança alimentar	2.251,20	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Outros	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Inclusão Social	88.794,21	0,02%	0,01%	34.670,00	0,01%	0,00%
Total das contribuições para a sociedade	1.531.426,90	0,26%	0,18%	888.308,18	0,16%	0,11%
Tributos (excluídos encargos sociais)	119.411.586,92	20,60%	13,91%	116.677.777,12	21,30%	14,07%
Total - Indicadores sociais externos	120.943.013,82	20,87%	14,09%	117.566.085,30	21,46%	14,18%
4 - Indicadores Ambientais	Valores de 2021 (R\$)			Valores de 2020 (R\$)		
	Valor	% FPB	% RB	Valor	% FPB	% RB
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	173.491,92	0,03%	0,02%	148.268,90	0,03%	0,02%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Total dos Investimentos em meio ambiente	173.491,92	0,03%	0,02%	148.268,90	0,03%	0,02%
Valores de multas por infrações à legislação ambiental	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Nº de multas ambientais	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Quanto ao estabelecimento das metas anuais para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção / operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais	(x)	não possui metas		(x)	não possui metas	
	()	cumpre de 0 a 50%		()	cumpre de 0 a 50%	
	()	cumpre de 51 a 75%		()	cumpre de 51 a 75%	
	()	Cumpre de 76 a 100%		()	Cumpre de 76 a 100%	

5 - Indicadores do Corpo Funcional	2021	Participação	2020	Participação	Variação
		%		%	Valor %
Nº de empregados(as) ao final do período	24.623	100,00%	24.021	100,00%	2,51%
Nº de admissões durante o período	15.853	64,38%	15.267	63,56%	3,84%
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	0	0,00%	0	0,00%	0,00%
Nº de estagiários(as)	0	0,00%	0	0,00%	0,00%
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	8.713	35,39%	8.281	34,47%	5,22%
Nº de empregados(as) de 16 a 18 anos	100	0,41%	247	1,03%	-59,51%
Nº de mulheres que trabalham na empresa	17.573	71,37%	16.765	69,79%	4,82%
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	64,96%	0,00%	59,89%	0,00%	8,47%
Nº de afrodescendentes que trabalham na empresa	4.579	18,60%	1.029	4,28%	345,00%
% de cargos de chefia ocupados por afrodescendentes	11,42%	0,00%	13,69%	0,00%	-16,58%
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	151	0,61%	166	0,69%	-9,04%
Nº de Multas Trabalhistas	9	0,04%	3	0,01%	200,00%
6 - Indicadores relevantes Quanto ao Exercício da Cidadania	2021			Metas 2022	
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	10,30			8,24	
Número total de acidentes de trabalho	64			51	
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	()	diretorias	()	diretorias	
	()	gerências	()	gerências	
	(x)	empregados (as)	(x)	empregados (as)	
	()	não se aplica	()	não se aplica	
Os pradrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	()	diretorias	()	diretorias	
	()	gerências	()	gerências	
	()	empregados (as) + CIPA	()	empregados (as) + CIPA	
	(x)	PPRA	(x)	PPRA	
	()	não se aplica	()	não se aplica	
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	()	não se envolve	()	não se envolve	
	()	incentiva	()	incentiva	
	(x)	segue as normas da OIT	(x)	segue as normas da OIT	
A previdência privada contempla:	()	diretorias	()	diretorias	
	()	gerências	()	gerências	
	()	empregados (as)	()	empregados (as)	
	(x)	não se aplica	(x)	não se aplica	
A participação dos lucros ou resultados contempla:	(x)	diretorias	(x)	diretorias	
	()	gerências	()	gerências	
	()	empregados (as)	()	empregados (as)	
	()	não se aplica	()	não se aplica	
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	(x)	são exigidos	(x)	são exigidos	
	()	são sugeridos	()	são sugeridos	
	()	são considerados	()	são considerados	
	()	não se aplica	()	não se aplica	
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	()	não se envolve	()	não se envolve	
	()	apoia	()	apoia	
	(x)	organiza e incentiva	(x)	organiza e incentiva	
Nº total de reclamações e críticas de consumidores (as)/clientes	Empresa:	9.329	Empresa:	7.463	
	Procon:	0	Procon:	0	
	Justiça:	0	Justiça:	0	
% total de reclamações e críticas de consumidores (as)/clientes solucionadas	Empresa:	98,76%	Empresa:	100%	
	Procon:	0%	Procon:	0%	
	Justiça:	0%	Justiça:	0%	
Empresa prioriza contratar pessoas da comunidade onde atua:	(x) SIM () NÃO			(x) SIM () NÃO	
Empresa adota políticas visando diminuir a exclusão social, através de admissão de idosos, pessoas com deficiências, mulheres, afrodescendentes e outros:	(x) SIM () NÃO			(x) SIM () NÃO	
Valor adicionado total a distribuir (em Reais):	Em 2021:	704.257.132,62	Metas 2022		896.589.755,54
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	31,92%	% governo	30,60%		% governo
	66,05%	% colaboradores	66,26%		% colaboradores
	0,00%	% acionistas	0,84%		% acionistas
	0,89%	% terceiros	0,79%		% terceiros
	1,14%	% retido	1,52%		% retido

7 -Indicadores de Recursos Humanos	2021		2020	
	Corpo Funcional	Total	Corpo Funcional	Total
1.1. Efetivos em 31/12		24.623		24.021
1.1.1. Participação por sexo	Homens	7.050	7.256	7.256
	Mulheres	17.573	16.765	16.765
1.2. Faixas Etárias em 31/12				
1.2.1. Menores de 18 anos	100	100	44	44
1.2.2. De 18 a 35 anos	9.280	9.280	9.203	9.203
1.2.3. De 36 a 60 anos	14.145	14.145	13.742	13.742
1.2.4. Acima de 60 anos	1.098	1.098	1.032	1.032
1.3. Tempo de Serviço em 31/12				
1.3.1. Até 1 ano	9.133	9.133	9.922	9.922
1.3.2. Acima de 1 até 5 anos	13.213	13.213	11.566	11.566
1.3.3. Acima de 5 até 10 anos	1.771	1.771	1.982	1.982
1.3.4. Acima de 10 anos	506	506	551	551
1.4. Variação do Corpo Funcional				
1.4.1. Movimentações no Corpo Funcional				
1.4.1.1. Demissões no ano	15.390	15.390	12.765	12.765
1.4.1.2. Aposentadorias no ano	358	358	366	366
1.4.1.3. Afastamentos por outros motivos	1.115	1.115	877	877
1.4.1.4. Admissões no ano	15.853	15.853	15.267	15.267
1.5. Escolaridade e Formação				
1.5.1. Nível Escolaridade				
1.5.1.1. Analfabeto	1	1	2	2
1.5.1.2. Com Ensino Fundamental Incompleto	343	343	335	335
1.5.1.3. Com Ensino Fundamental Completo	7.608	7.608	7.760	7.760
1.5.1.4. Com Ensino Médio Completo	11.511	11.511	10.513	10.513
1.5.1.5. Com Ensino Médio Incompleto	2.592	2.592	2.873	2.873
1.5.1.4. Cursando Ensino Superior	932	932	972	972
1.5.1.5. Com Ensino Superior Completo	1.287	1.287	1.207	1.207
1.5.1.6. Pós-Graduação Completa	321	321	340	340
1.5.1.6. Pós-Graduação Incompleta	27	27	18	18
1.5.1.7. Mestrado	1	1	1	1

DADOS CORPORATIVOS

Francisco Lopes de Aguiar – Diretor Presidente

Gilvana Méri Belegante – Diretora Financeira

Bruna Binhotti de Souza – Gerente de Controladoria

Lilian Inês Lopes de Souza – Presidente do Comitê de Responsabilidade Social - Gestão 2021

Gabriela Hoeltgebaum Lemos – Vice-Presidente do Comitê de Responsabilidade Social - Gestão 2021

COORDENAÇÃO DE CONTEÚDO E EDITORIAL

Felipe Alves Filipini – Assessor de Comunicação

Lilian Inês Lopes de Souza – Controller

Gabriela Hoeltgebaum Lemos – Controller

Matriz São José/SC

ENDEREÇO: Rua: Antônio Mariano de Souza, 775. Bairro Ipiranga – São José/SC

CEP: 88111-510

Telefone: (48) 48 3733.3101