



Relatório Socioambiental 2020

Crescer sem jamais esquecer da Responsabilidades Social é
o segredo da nossa solidez.

 **Liderança**
SERVIÇOS
A SERVIÇO DO SEU BEM-ESTAR

PROPÓSITO

O propósito da Liderança é estar à serviço do bem-estar de todos.
Por meio de seus talentos, trabalha diariamente para que colaboradores,
fornecedores, comunidade e clientes acreditem e enxerguem esse propósito.



SUMÁRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE	7
LIDERANÇA 25 ANOS	8
CENÁRIO PANDEMIA	9
PERFIL INSTITUCIONAL	10
CÓDIGO DE CONDUTA	12
LIDERANÇA PELO BRASIL	13
SEDE ADMINISTRATIVA	14
A TRAJETÓRIA DA LIDERANÇA.....	14
O FUNDADOR	14
DIFERENCIAIS DE MERCADO.....	15
CLIENTES - TERCEIRIZAR PARA CRESCER	16
MAPEAMENTO DOS CONTRATOS	19
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – CLIENTE EXTERNO 2020.....	20
DEPOIMENTOS DE CLIENTES	21
CAPITAL HUMANO	22
INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL.....	24
EDUCAÇÃO CORPORATIVA	25
EDUCAÇÃO CORPORATIVA LIDERANÇA – ECLid.....	25

MENOR APRENDIZ.....	28
PROGRAMA DE INCENTIVO A EDUCAÇÃO	29
TREINAMENTOS.....	30
SUPERVISOR COMO AGENTE MULTIPLICADOR DE CONHECIMENTO	31
ESCOLA PADRINHO & MADRINHA – P&Ms	33
DESENVOLVIMENTO SOCIAL INTERNO.....	34
DIA INTERNACIONAL DA MULHER.....	34
MERITOCRACIA – RECONHECIMENTO AOS SUPERVISORES.....	36
DIA DAS MÃES	40
DIA DOS PAIS	41
DIA DAS CRIANÇAS.....	42
LIDERANÇA INCLUSIVA – PCD's	43
SEMANA INCLUSIVA.....	45
SESMT E COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA	46
MEIO AMBIENTE.....	51
TREINAMENTOS NR'S	52
GINÁSTICA LABORAL	53
ASSISTÊNCIA E PREVENÇÃO A SAÚDE	54
CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA A GRIPE.....	54
CAMPANHA OUTUBRO ROSA E NOVEMBRO AZUL	55
CAMPANHA CONTRA VIOLÊNCIA.....	59
ASSISTÊNCIA MÉDICA	60

EXPANSÃO SUSTENTÁVEL	61
COPO ECOLID	62
REPORT CDP	64
GESTÃO ELETRÔNICA DE DOCUMENTOS	65
CANAIS ELETRÔNICOS DE COMUNICAÇÃO	66
LIA – LIDERANÇA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	68
TV LIDERANÇA.....	69
ATUAÇÃO NA COMUNIDADE.....	70
REVITALIZAÇÃO DA PRAÇA DA PAZ	71
CAMPANHA – ECOPET	72
INCENTIVO AO ESPORTE	73
DOAÇÕES	74
POLÍTICA DA QUALIDADE	75
EQUIPE DE GESTORES DA QUALIDADE	76
MELHORIA CONTÍNUA	77
AUDITORIA EXTERNA ISO 9001:2015	78
COMITÊ DE RESPONSABILIDADE SOCIAL	79
RECICLAGEM DE PAPÉIS	80
BIBLIOTECA LIDERANÇA	82
DIA DA FRUTA.....	83
DOAÇÃO DE SANGUE	84
CAFÉ COM O PRESIDENTE.....	85

NATAL SOLIDÁRIO – LIDERA DO BEM.....	86
<i>PREMIAÇÕES E RECONHECIMENTOS</i>	<i>88</i>
CERTIFICAÇÃO GPTW.....	88
MELHORES E MAIORES	89
CAMPEÃS DA INOVAÇÃO	90
300 MELHORES EMPRESAS DO BRASIL – REVISTA ÉPOCA NEGÓCIOS	91
MELHORES EMPRESAS EM SATISFAÇÃO DO CLIENTE	92
LIDERANÇA SERVIÇOS - Uma das mais premiadas e reconhecidas do segmento no Brasil	93
<i>BALANÇO SOCIAL</i>	<i>95</i>
<i>DADOS CORPORATIVOS.....</i>	<i>99</i>
<i>COORDENAÇÃO DE CONTEÚDO E EDITORIAL.....</i>	<i>99</i>

MENSAGEM DO PRESIDENTE



Francisco Lopes de Aguiar
Diretor-Presidente

A Empresa Liderança tem o desafiador, se não o audacioso desejo de fazer uma grande diferença para o mundo. Não compreendemos uma empresa que não se sinta à vontade para responder perguntas como: Que diferença você faz para o mundo? O mundo seria melhor ou pior sem a sua empresa?

Estas perguntas, que não são simples, ajudam-nos a manter a Liderança em busca de objetivos voltados para o social, sempre olhando para o futuro com uma lente focada na sustentabilidade. Estamos sempre pensando em como será a empresa do futuro, o que as pessoas vão estar fazendo, se haverá emprego, enfim, o que fazer para nos mantermos perenes e manter perene a sociedade, principalmente à nossa volta.

Sabemos que não estaremos bem se as pessoas à nossa volta não estiverem bem e é por isto que a Liderança, que completou 26 anos em Janeiro de 2021, participa, todos os anos, de programas como a Certificação de Responsabilidade Social da ALESC, buscando aprender com as demais empresas participantes, um jeito melhor de se fazer as coisas com vistas a tornar a sociedade mais sustentável, bem como dar a nossa modesta contribuição às demais empresas e pessoas, incentivando as mesmas a fazerem um mundo melhor.

Nos últimos tempos, temos recebido muitas mensagens dos colaboradores da Liderança, de todos os cantos do Brasil, cujas manifestações nos dão a convicção de que estamos no caminho certo. Os colaboradores em geral valorizam o nosso esforço e nos reconhecem como realizadores de um bom trabalho. É isto que queremos em última instância.

LIDERANÇA 25 ANOS

Em janeiro de 2020 a Liderança completou 25 anos. Durante a festa de final de ano de 2019, os filhos do diretor-presidente, Francisco Lopes de Aguiar, entregaram um troféu ao pai em homenagem aos 25 anos de empresa. Sérgio, Willian e Wellington, que ajudaram a construir a história de sucesso da Liderança Serviços até aqui, representaram os 25 mil colaboradores do Grupo Liderança na ocasião e parabenizaram Francisco. O troféu desta homenagem está exposto na recepção do Prédio da Matriz.

Em comemoração a este marco bem como em forma de agradecimento, a Liderança entregou exemplares do livro "Liderança 25 anos" aos moradores e comerciantes, vizinhos bem como aos colaboradores da nossa matriz, visto que eles também fazem parte desta história de sucesso.



CENÁRIO PANDEMIA

Fechamento de empresas, piora nas contas públicas e desemprego em nível recorde. Essas são algumas das consequências, decorrentes da pandemia do coronavírus, no cenário econômico em diversos países. Fora as instabilidades econômicas, não podemos deixar de mencionar que o Covid-19 trouxe ainda muita dor e tristeza para todo o mundo.

Porém, em momentos de crise, as empresas precisam estar cientes e preparadas para lidar com uma série de questões a serem resolvidas e ações que precisam ser tomadas.

Do ponto de vista econômico, o nosso setor não teve um impacto tão grande por tratar-se de setor essencial. Em que pese a essencialidade do setor, muitos dos nossos clientes tiveram as suas atividades suspensas, o que por consequência, teve que suspender também os serviços de limpeza. No entanto, mesmo diante de tal cenário, conseguimos terminar o ano de 2020 com crescimento aproximado de 14% no faturamento, sem perder margem em relação a 2019. Ou seja, não só conseguimos manter os empregos, mas também aumentar o nosso quadro de colaboradores em meio à Pandemia.

A Liderança historicamente, tem reinvestido muito próximo de 100% dos seus lucros no crescimento. Praticamente todo o lucro de um ano é investido no ano seguinte. Acreditamos que as empresas que terão longevidades, serão as que crescerão. Se não houver crescimento, não haverá sobrevivência. Com isso, não pretendemos investir em novos serviços, mas sim no crescimento orgânico.

Diante dos desafios, da pandemia ou qualquer outro, devemos nos manter focados nos nossos resultados, dando o máximo que pudermos para fazermos um bom trabalho, ao mesmo tempo em que devemos criar ambientes de empowerment para a equipe.

A pandemia ainda não acabou, e com isso acreditamos que o momento é de reflexão, ressaltando a importância da prevenção e conscientização. Todas as medidas possíveis de prevenção foram tomadas e estão sendo mantidas, afinal, as pessoas são a nossa prioridade, e nada mais correto e humano do que garantir a saúde e segurança daqueles que fazem a nossa organização ser o que ela é. E para a Liderança, não há dúvidas de que sairemos disso ainda mais fortes.

PERFIL INSTITUCIONAL

Há mais de 25 anos atuando como prestadora de serviços na área de limpeza e conservação, limpeza hospitalar, jardinagem, copa, portaria, recepção e outros serviços de apoio administrativo, a Liderança Serviços se encontra consolidada no mercado, buscando o aperfeiçoamento de suas atividades e o constante crescimento. A organização sempre teve como principal foco a satisfação dos clientes internos e externos, buscando incessantemente soluções apropriadas para cada situação.

Inserida em um mercado de extrema competição, buscou-se evoluir agregando valores à sua marca. E, como resultado dos esforços de toda a equipe, em 2003 conquistou a Certificação de Qualidade ISO 9001 pela primeira vez. Além disso, a Liderança Serviços permanece entre as 1.000 maiores empresas do Brasil e está entre as 500 maiores do Sul, considerada a empresa mais inovadora do setor na região pela Revista Amanhã. Figura ainda como a Melhor Empresa Para se Trabalhar do Brasil no setor, de acordo com a GPTW e Época Negócios.

A incessante busca pela qualidade e a melhoria contínua são princípios adotados pela empresa, que procura capacitar os colaboradores e melhorar sua eficiência, fazendo com que cada um seja parceiro na busca constante do crescimento. A Liderança em intenção de ser a melhor empresa de prestação de serviços para se trabalhar no país, e para isso, busca colaboradores capacitados, disciplinados e comprometidos e, em contrapartida, oferece ferramentas e oportunidades de crescimento.



"Com mais de 25 anos no mercado, temos orgulho em dizer que somos uma das maiores empresas do país no nosso ramo de atuação e principalmente, por sermos considerada por nossos colaboradores a melhor empresa para se trabalhar do setor. Isso é fruto de um trabalho duro e com constantes melhorias, aplicadas aos processos. Nossa busca sempre foi e continuará sendo a satisfação plena de nossos clientes internos e externos."

Francisco Lopes de Aquino

Diretor-Presidente

Missão



Satisfazer plenamente os clientes internos e externos, por meio de atendimento ágil e serviços de qualidade, buscando profissionais motivados e comprometidos.

Negócio



Bem-estar e comodidade.

Valores



- Comprometimento
- Aprendizagem
- Disciplina
- Valorização do ser humano
- Eficiência
- Presteza

Propósito



A serviço do seu bem-estar

CÓDIGO DE CONDUTA

Liderança Serviços

O Código de Conduta da Liderança Serviços está fundamentado e alicerçado nos valores da nossa empresa, o qual tem por objetivo orientar o comportamento pessoal e profissional de todos os colaboradores.

Condutas de relacionamento com os públicos de interesse

DIRETRIZES ORGANIZACIONAIS

PROPÓSITO

A serviço do seu bem-estar

NEGÓCIO

Bem-estar e comodidade.

MISSÃO

Satisfazer plenamente os clientes internos e externos, através de atendimento ágil e serviços de qualidade, buscando profissionais motivados e comprometidos.

VALORES

Comprometimento com os resultados

Aprendizagem

Disciplina

Valorização do ser humano

Eficiência

Presteza

COMO RECONHECER BONS PROFISSIONAIS

- 1.Os bons profissionais compartilham as decisões. Perguntam: "Como podemos fazer isso?"*
- 2.Os bons profissionais não precisam ser gerenciados.*
- 3.Os bons profissionais sabem que não têm um emprego, têm responsabilidade.*
- 4.Os bons profissionais fazem o que prometem sempre.*
- 5.Os bons profissionais devem ter maturidade em relação ao espelho e à janela (olham para o espelho e dizem: foi minha culpa, foi minha responsabilidade) ou dizem: aquelas pessoas foram responsáveis pelo sucesso da missão.*
- 6.Os bons profissionais são apaixonados.*

CONDUTAS DE RELACIONAMENTO

Não ao preconceito: *São inaceitáveis atitudes de discriminação e constrangimento por parte dos colaboradores da Liderança no que se refere a qualquer tipo de preconceito, seja ele em função de cor, raça, credo, sexo, idade, orientação sexual ou classe social.*

Propriedade intelectual: *Todos os materiais e conhecimentos (ferramentas, equipamentos, manuais) criados e desenvolvidos durante o desempenho das funções são de propriedade intelectual da Liderança Serviços.*

Conflito de interesses: *a utilização de recursos da empresa para benefício próprio ou de terceiros; ceder sua senha pessoal a terceiros – independente do caso; utilizar equipamentos e recursos de acesso à informação (correio eletrônico e internet) para fins não autorizados; todas são condutas inaceitáveis e que devem ser evitadas a todo custo no ambiente de trabalho.*

Confidencialidade: *Todos os dados e informações de colaboradores, clientes e fornecedores em poder da Liderança Serviços são sigilosos e não poderão ser divulgados sem a devida autorização.*

Concorrência leal: *A Liderança trabalha de forma a respeitar as normas da concorrência leal, pautando-se pelo profissionalismo, transparência e pelo respeito irrestrito às leis e regulamentos vigentes.*

Comunidade e Meio Ambiente: *A Liderança contribui para o desenvolvimento sustentável da comunidade e sociedade através de programas de inclusão de jovens da comunidade. Quanto ao meio ambiente, nossas políticas de redução de custos e utilização sustentável dos recursos naturais visam sempre uma produção limpa.*

Não ao trabalho infantil: *Nossa empresa diz não à contratação de mão-de-obra infantil e não trabalha com quaisquer fornecedores/clientes que atuam com esta prática.*

Penalidades: *O não-cumprimento deste Código de Conduta poderá acarretar em sanções ou punições. Assim, solicitamos que cumpra-se integralmente as informações deste material.*

LIDERANÇA PELO BRASIL

Em 2020 a Liderança ultrapassou o marco de 24 mil colaboradores em todo o país.

Como consequência de tal crescimento, a empresa se expandiu nacionalmente e hoje atende todas as regiões do Brasil.

Atualmente possui escritórios e filiais em diversas regiões brasileiras.

A Matriz está localizada em São José/Santa Catarina.



A TRAJETÓRIA DA LIDERANÇA

Quando iniciou em 1995, através de uma sala comercial alugada com menos de 50m², a empresa administrava poucos contratos. Com o tempo, novos clientes foram conquistados e a estrutura física cresceu. Além dos novos imóveis, que começaram a abrigar as filiais pelo Brasil, novos colaboradores precisaram ser contratados. Atualmente a empresa conta com cerca de 25 mil colaboradores, espalhados por todo o Brasil e sua matriz permanece no município de São José, na Grande Florianópolis.

A expansão foi gradativa, mas a passos largos, em média cresceu cerca de 15% ao ano, com uma receita de aproximadamente R\$ 830 milhões, se consolidou como a maior empresa do setor na Região Sul. E hoje figura como a Melhor Empresa Para se Trabalhar do Brasil no setor, de acordo com a GPTW e Época Negócios.

O FUNDADOR

O empresário Francisco Lopes de Aguiar é o responsável por iniciar essa história de sucesso. Ele chegou em Santa Catarina em 1982, para trabalhar em uma das empreiteiras responsáveis pela construção da Ponte Pedro Ivo Campos, na capital.

Francisco tinha a tarefa de contratar a mão de obra para a execução das atividades, essa experiência em RH, lhe rendeu anos depois, uma oportunidade como gerente em uma empresa de prestação de serviços.

Atento as oportunidades de mercado da época, iniciou uma pequena distribuidora de medicamentos, que em pouco tempo migrou para a Liderança Serviços. O sonho na época era chegar aos 500 funcionários. Hoje emprega mais de 25 mil pessoas.

SEDE ADMINISTRATIVA

Em Fevereiro de 2017 foi inaugurado o novo edifício da Liderança. A obra foi um dos marcos de crescimento da organização dentro do município de São José/SC, contribuindo para o desenvolvimento local.

No novo endereço mais de 100 colaboradores estão instalados, além da presidência.



DIFERENCIAIS DE MERCADO

A receita para o crescimento está resumida nos valores da empresa: Comprometimento, Aprendizagem, Disciplina, Valorização do ser humano, Eficiência e Presteza. Além de tudo isso, a Liderança possibilita aos seus clientes que tenham foco no seu negócio, o chamado *core business*. Terceirizando os serviços de limpeza e vigilância, por exemplo, o cliente pode dar atenção para as suas atividades principais, maximizando resultados.

A Liderança também investe fortemente em capacitação e na valorização do seu principal ativo: os colaboradores. Um portal foi desenvolvido para facilitar o contato e a troca de informações entre as equipes e os treinamentos são feitos presencialmente e também por meio do EAD – ensino à distância, onde os próprios funcionários alimentam a base de cursos para reciclagem dos processos.

Desde 1995 atuando em terceirização, como prestadora de serviços na área de limpeza e conservação, segurança patrimonial e facilities, a Liderança Serviços se encontra consolidada no mercado, buscando melhorias e o constante crescimento.



CLIENTES - TERCEIRIZAR PARA CRESCER

Atuante nos principais setores de terceirização, a Liderança é pioneira na implantação de contratos à distância. Para isso, conta com uma equipe altamente especializada e comprometida, proporcionando aos clientes um dos mais completos portfólios de serviços do país neste mercado.

Mais que integrar, constrói o que os clientes precisam, sempre buscando fazer mais, evoluindo nas estratégias e superando resultados.

Abaixo apresentamos uma parcela dos serviços prestados pela empresa.



- Facilities
- Limpeza e Conservação
- Copa, cozinha e garçom
- Digitação
- Jardinagem
- Apoio administrativo
- Mão-de-obra em geral
- Manutenção Predial
- Motorista
- Portaria
- Recepção
- Telefonia
- Zeladoria
- Ascensorista

O mix de serviços de limpeza e conservação inclui: ***limpeza de vidros em altura; limpeza aérea; limpeza de caixa d'água; tratamentos de piso; entre outros.***



SOLUÇÕES APROPRIADAS PARA CADA SITUAÇÃO

Para garantir que os serviços sejam prestados de forma adequada, os supervisores visitam os postos de trabalho e utilizam tablets para realizarem checklists no LideraSmart, sistema criado pela Liderança, que se comunica diretamente com a área backoffice.

A hand is holding a black tablet. The screen of the tablet is blue and displays the 'Liderança' logo in yellow script, which is underlined. Another hand is pointing at the screen with the index finger.

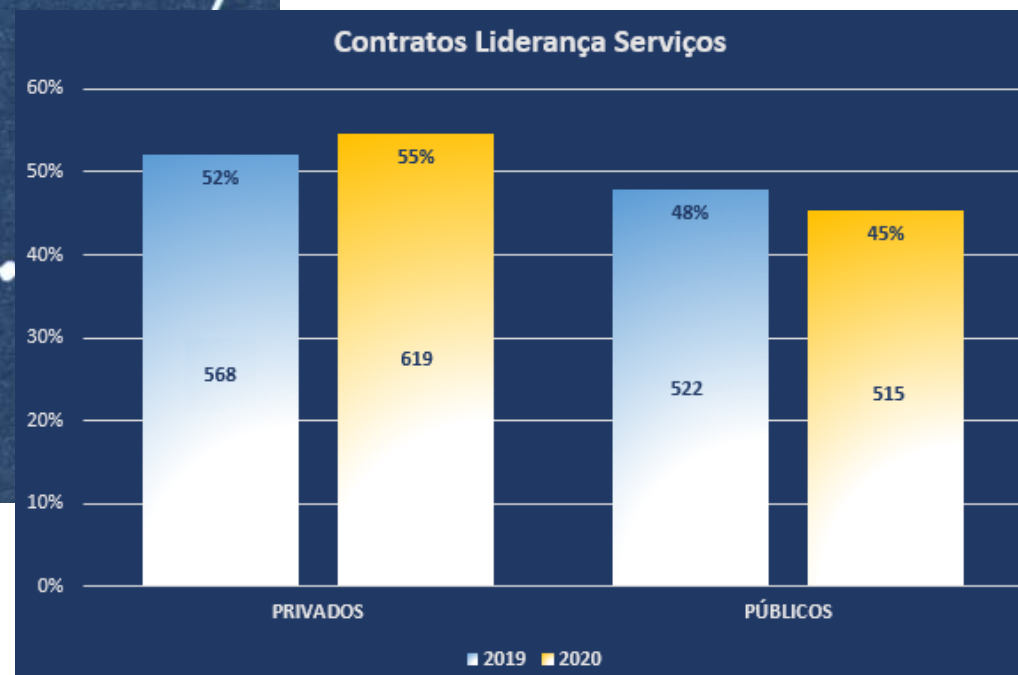
Liderança

A Liderança está implantando um sistema de Gerenciamento de Facilities que permite ligações via sistema de todo o contrato entre o cliente e a empresa.

MAPEAMENTO DOS CONTRATOS

Em 2020 a Liderança encerrou o ano com 1134 contratos ativos, dentre estes, 515 são de clientes públicos e 619 da iniciativa privada.

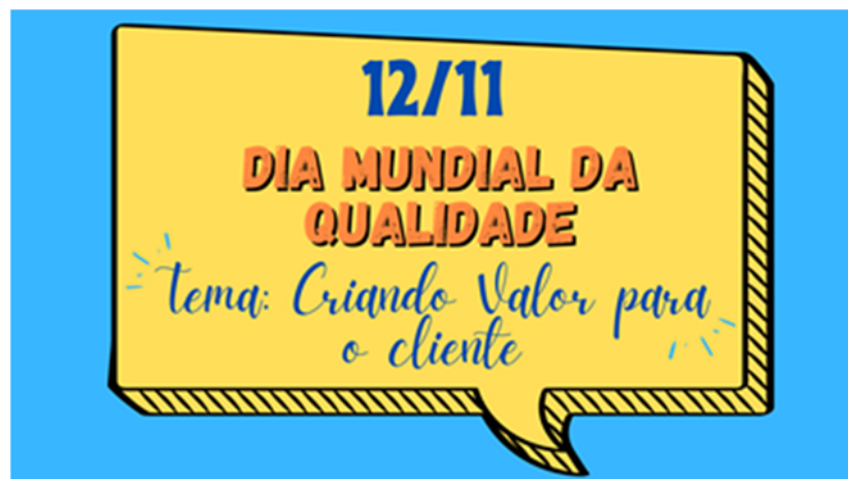
Os contratos públicos apresentaram uma redução em torno de 2%, comparado a 2019. Contudo, o cenário dos contratos privados foi de crescimento, atingindo 55% da carteira de clientes na Liderança



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – CLIENTE EXTERNO 2020

Como a empresa se preocupa em prestar um serviço de qualidade e que satisfaça as necessidades de seus clientes, a Liderança realiza uma pesquisa para medir seu grau de satisfação.

Esta pesquisa tem periodicidade quadrimestral e é realizada pelo Departamento de Qualidade. Ao lado, estão os dados coletados no ano de 2020 a respeito das reclamações e críticas de consumidores:



Alinhado ao tema de 2020 “Criando Valor para o cliente”, em comemoração do Dia Mundial da Qualidade, como forma de conscientização, a Liderança trabalha no engajamento de seus colaboradores, no sentido de que Gerar Valor ao Cliente, é entender o que ele espera, e não somente isso: fazer melhor!

DEPOIMENTOS DE CLIENTES



Qualidade e agilidade na prestação dos serviços.

Campus Colemar CPMD

Leandro Souza - UFG



Colaboradora da limpeza é discreta e eficiente. O supervisor realiza visitas frequentes para acompanhamento. Renovamos por mais 5 anos o contrato.

Poupex Cascavel - PR



Colaboradoras da limpeza são organizadas, deixam os ambientes limpos, são pontuais e muito caprichosas.

Leandro Souza - Gol Linhas Aéreas

CAPITAL HUMANO



O capital humano é um recurso fundamental e um diferencial competitivo nas empresas. Atualmente as organizações buscam pessoas que utilizam seu tempo e talento em busca de soluções inovadoras.

Desta forma, a Liderança considera seus colaboradores como partes indispensáveis e de suma importância nos processos organizacionais. Por este motivo vem buscando aprimorar suas práticas, principalmente as voltadas para recursos humanos.



Nos últimos tempos houve uma mudança no mercado, pessoas de diferentes gerações precisam conviver juntas, aprendendo a lidar com as diferenças, pelo bem de um objetivo comum, tornar-se uma empresa bem-sucedida diante das dificuldades.

Dentro da organização, a gestão do capital humano consiste em integrar as pessoas ao ponto que sejam engajadas, que se sintam parte do processo, que entendam que existe um propósito maior, para que nos momentos de desafio as pessoas proponham-se a superá-lo.

Pelos gráficos apresentados abaixo constata-se que o número de colaboradores na Liderança vem aumentando ano após ano. E podemos afirmar que mesmo com o país passando por crises e muitas mudanças da esfera política e social, a Liderança consegue superar os obstáculos, pois entende que para atender aos anseios dessa geração, é preciso ter uma postura inovadora, buscando por profissionais que fazem a diferença, que entregam valor e resultado.

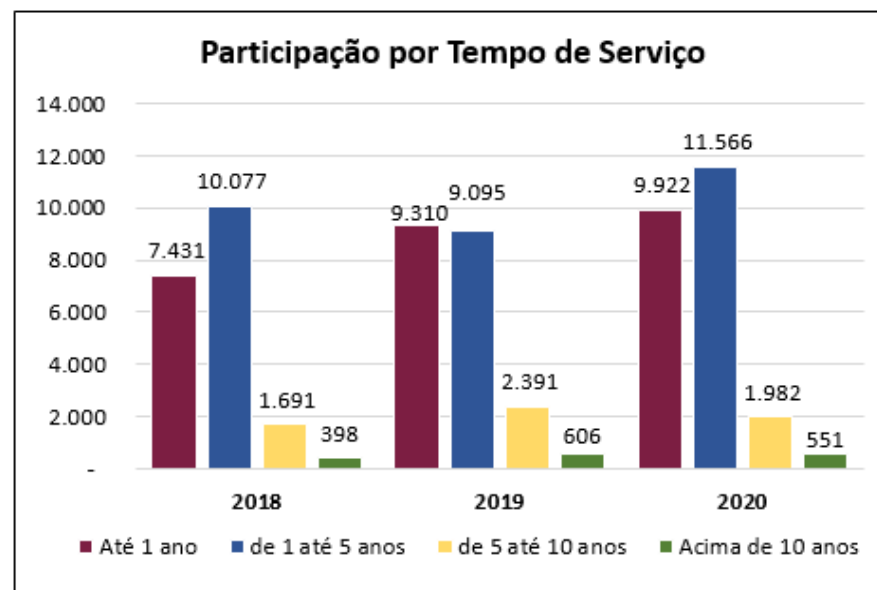
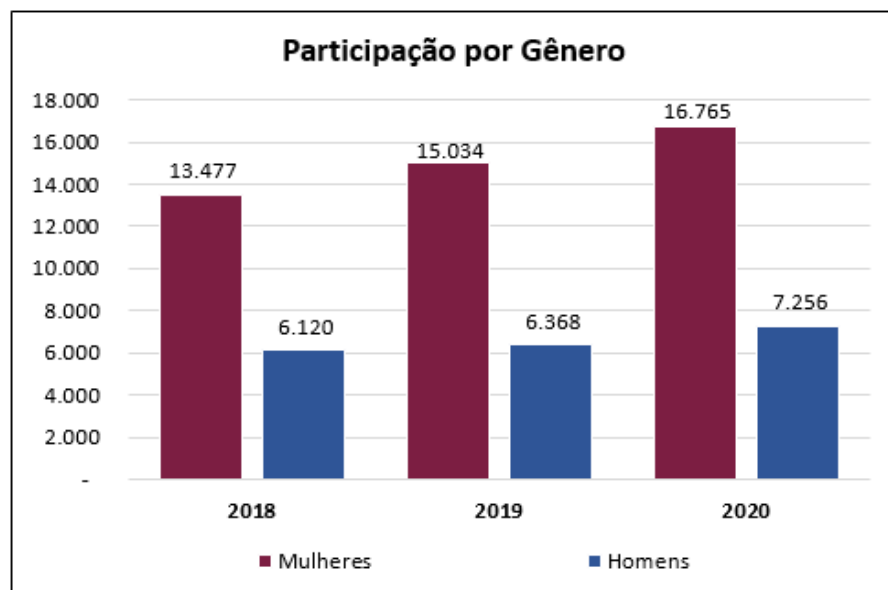
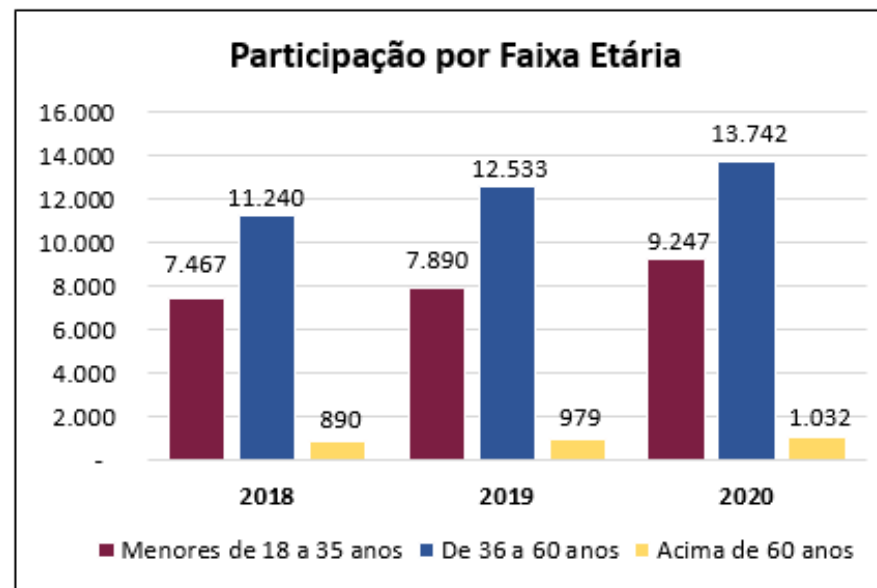
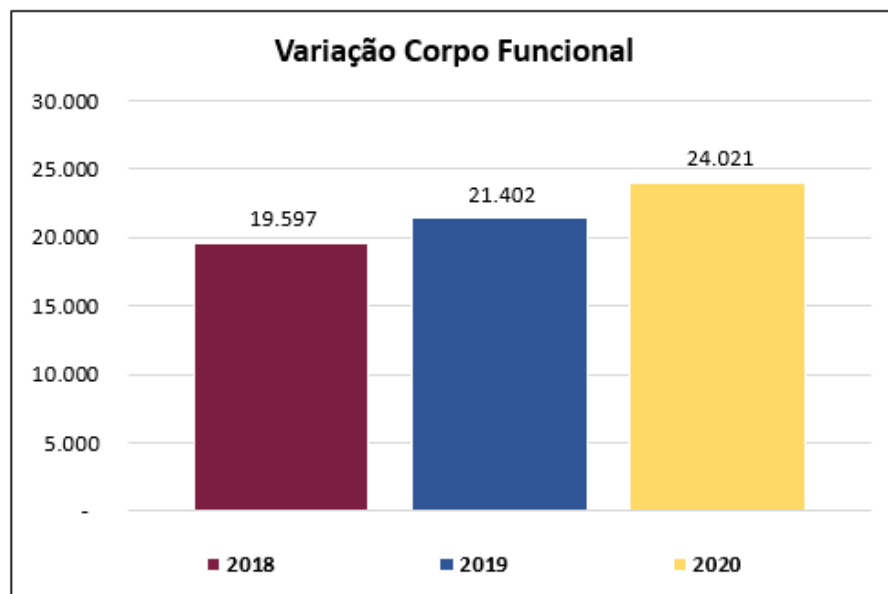
Ou seja, a Liderança busca por pessoas que não pensam só no emprego, mas também no propósito, na missão, nos valores, na cultura e em como fazer a diferença, pois entende-se que o pensamento deve sempre estar na colaboração e no trabalho em equipe.

Cabe ressaltar que na Liderança aproximadamente 90% do quadro total efetivo possui de 1 até 5 anos de empresa, e que o percentual de colaboradores com mais de 5 anos de casa representa 8,25% em 2020.

Além disso, 57% do efetivo está dentro da faixa etária dos 36 a 60 anos, o que demonstra a preocupação da empresa em dar oportunidade valorizando a experiência dessas pessoas.

No gráfico abaixo também é possível verificar que as mulheres contribuem de forma significativa para o sucesso da empresa, visto que em 2020 representam aproximadamente 70% do efetivo total. Salienta-se que 59% dos cargos de chefia são ocupados por elas.

INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL



EDUCAÇÃO CORPORATIVA

EDUCAÇÃO CORPORATIVA LIDERANÇA – ECLid

A Educação Corporativa na Liderança teve início em 2015, com o objetivo de que Filiais e novos colaboradores tivessem melhor acesso aos treinamentos técnicos. A Gestão de Recursos Humanos foi a responsável em iniciar o projeto, desenvolvendo uma plataforma on-line de cursos e treinamentos, que se tornou uma grande aliada na educação continuada e atualização de processos.



São mais de 195 cursos oferecidos através dessa plataforma, gerando maior facilidade de acesso aos colaboradores e um investimento menor do que seria em cursos presenciais, principalmente nas Filiais.



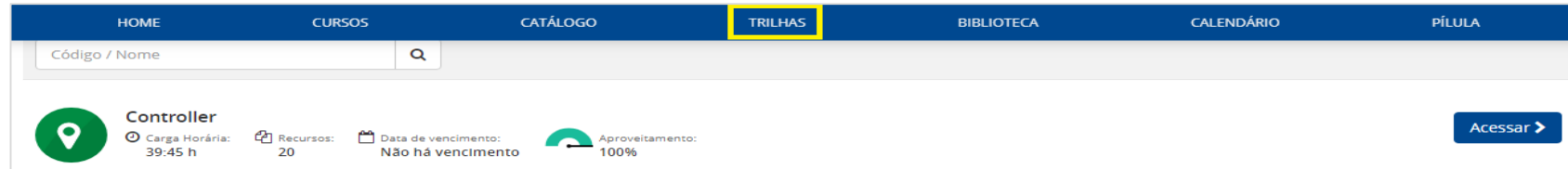
Todo novo colaborador administrativo que hoje entra na empresa, recebe um cronograma de treinamento, incluindo os treinamentos da nossa plataforma de cursos a distância, para que assim ele já comece a ter visão dos processos e de como a empresa funciona.

Buscando aproveitar ao máximo os recursos da ferramenta, nesta plataforma o colaborador tem acesso a:

- **Biblioteca:** É um espaço no ECLid dedicado a compartilhar e arquivar as mudanças nos nossos procedimentos, informações gerais e específicas que são úteis aos colaboradores, e que podem ser acessadas de forma mais ágil e eficiente.



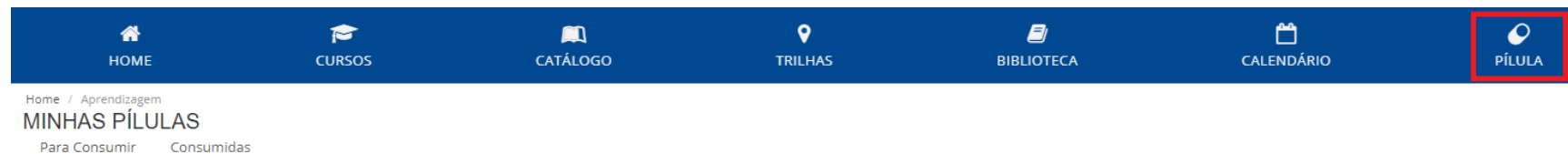
- **Trilhas do Conhecimento:** Todos os colaboradores administrativos possuem uma trilha de conhecimento a percorrer. Nela contém cursos e treinamentos específicos da sua função. O RH acompanha mensalmente como está o aproveitamento de todos os colaboradores em relação a sua trilha.



- **Catálogos de cursos:** Além dos cursos específicos, nossos colaboradores tem a oportunidade de buscar outros cursos que temos no catálogo, visando seu desenvolvimento e crescimento.



- **Pílula do Conhecimento:** São vídeos curtos com informações relevantes passadas por profissionais da empresa ou convidados.



MENOR APRENDIZ

Em 2020 a Liderança encerrou o ano com 45 aprendizes em seu quadro de efetivo. Os jovens desempenham funções de apoio administrativo em diversos setores dentro da organização.



Eles trabalham quatro dias da semana na Empresa, e um dia é reservado para cursos que são realizados em parceria com a Renapsi - Rede Nacional de Aprendizagem, Promoção Social e Integração.

Abaixo listamos alguns dos benefícios da Aprendizagem



Combate à evasão escolar



Geração de Renda



Amparo à família



Prevenção de dependência química



Fortalecimento de laços familiares

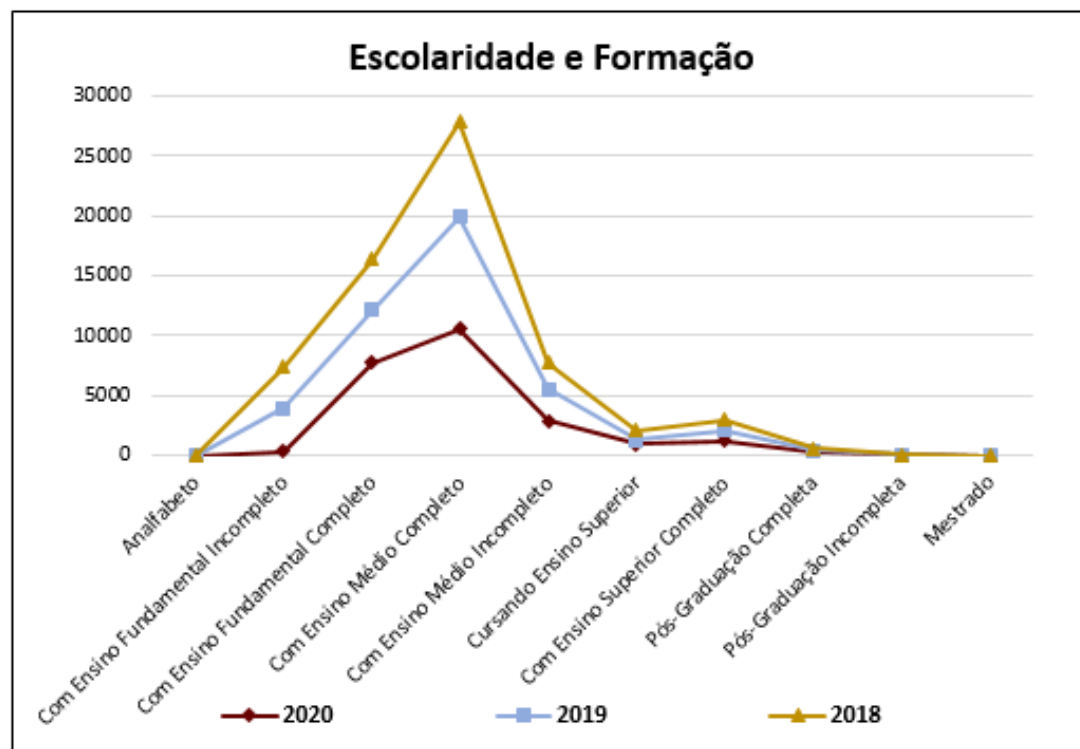


Inclusão no mercado de trabalho

PROGRAMA DE INCENTIVO A EDUCAÇÃO

A Liderança preza pela educação de seus colaboradores e valoriza aqueles que não tiveram oportunidade de frequentar ou avançar nos estudos. A organização possui desde colaboradores com ensino fundamental incompleto até mestres.

A empresa incentiva seus colaboradores a uma educação continuada. Além de treinamentos internos que disponibiliza, contribui com 50% nos custos de qualquer curso que vise o desenvolvimento do colaborador; tal iniciativa também contribui na política de planos de cargos e salários e avaliações de desempenho de cada colaborador.



*Em 2020 a Liderança
investiu R\$ 84.743,20 em
Bolsas de Estudos bem como
em Cursos de Capacitação
Profissional*



TREINAMENTOS

O objetivo dos treinamentos/cursos é desenvolver as competências de cada pessoa, com foco em integrar e qualificar a equipe, melhorando o relacionamento entre as áreas e reforçando a visão sistêmica.

A Liderança entende que, mantendo seus colaboradores devidamente treinados, influencia positivamente na entrega/resultados dos processos dentro da Organização, pois é essencial que os profissionais envolvidos estejam preparados para executar suas tarefas da melhor maneira possível, de forma eficiente e com qualidade.

Sabemos ainda que o treinamento é capaz de impulsionar a produtividade, pois um dos seus inúmeros benefícios é o de minimizar o retrabalho, aliado ao fato de que os colaboradores consigam produzir mais com menos.

Para a Empresa, investir em treinamento e capacitação de seus colaboradores, é investir em si mesma, pois tem como resultado a potencialização de diversas habilidades, fator importante para manter a Liderança e seus colaboradores em constante crescimento.

Diversos foram os cursos e treinamentos que nossos colaboradores realizaram durante o ano de 2020, abaixo alguns registros.



SUPERVISOR COMO AGENTE MULTIPLICADOR DE CONHECIMENTO

Na Liderança o supervisor de contrato também é preparado para disseminar o conhecimento aos colaboradores operacionais em nossos clientes, ou seja, ele é um multiplicador interno. Por isso, uma visão ampla e sistêmica do negócio é vital para que seu papel seja cumprido com clareza.

A transmissão do conhecimento é uma das principais preocupações da empresa e, para formá-los para esta função, a Liderança disponibiliza uma trilha de capacitações específicas para os supervisores, possibilitando realizar treinamentos, através da Educação Corporativa – ECLid. Quando possível e necessário, participam de treinamentos presenciais.

Os supervisores, ao repassar seus conhecimentos, abordam alguns temas:

- Correta utilização dos equipamentos e produtos de Limpeza;
- Relacionamento interpessoal entre os funcionários e os públicos;
- Gestão do tempo, otimizando os processos e evitando ociosidade.



Além disso, os supervisores, através da participação do Programa de Meritocracia, buscam o reconhecimento como um profissional “Ouro” ou “Prata”, e capacitar seus líderes imediatos faz parte deste desenvolvimento.

A empresa disponibiliza a eles ferramentas de comunicação, como tablets e celulares, para que possam estar conectados diretamente com a administração da empresa, a fim de estarem atualizados de informações importantes a serem transmitidas aos demais colaboradores. Essa comunicação se faz, principalmente através do Blog dos Supervisores disponível em no nosso Portal.

Liderança > **SUPERVISÃO** > **Consumo de material de limpeza**

Consumo de material de limpeza « Back

Consumo de material de limpeza

Prezados Supervisores

Precisamos da ajuda e conscientização de todos na busca por redução de custos com material de limpeza/Higiene e copa. Nossos custos de uma forma geral estão subindo todos os meses e isso afeta diretamente os resultados da empresa. Nosso objetivo **NÃO** é cortar algo que seja necessário para realizar o nosso serviço e manter a qualidade no cliente, mas sim pensar em outras formas que poderíamos adotar no posto para **OTIMIZAR, ECONOMIZAR** material e por sua vez reduzir o consumo de **DESPERDÍCIOS**.

O que devem fazer e de forma muito simples? Primeiro passo: informar e conversar com seus colaboradores pedindo ajuda no sentido de dar ideias de como poderíamos contribuir com a redução de custos e como aplicar na prática. Que ao receber contato do Suprimentos matriz, estar aberto a novas ideias.

Eu acredito muito na equipe operacional e tenho certeza que ao solicitarmos a participação, juntos teremos boas ideias de como fazer de forma simples e prática. Mas todos nós precisamos estar numa mesma direção!

Precisamos da colaboração de todos.

Obrigado,

Darlan Vezaro

Gerente Geral de Operações

(48 3733.3175 | **SKYPE:** Darlan.vezaro@lideranca.com.br
* darlan.vezaro@lideranca.com.br

ESCOLA PADRINHO & MADRINHA – P&Ms

Esse projeto surgiu em 2008 com o principal objetivo de acompanhar o novo colaborador, minimizando suas angústias no processo de adaptação na Empresa, bem como promovendo e garantindo a conclusão de seus treinamentos específicos e inerentes à sua função, através de um acolhimento e acompanhamento integral.

Cada setor dentro da empresa tem pelo menos um padrinho ou madrinha formado através de um treinamento reforçado que aborda temas relacionados a entrada de um novo colaborador na empresa. O projeto surgiu através da necessidade de tornar esta chegada mais tranquila possível, tanto para o colaborador quanto para a equipe.

A função do P&M é ser o ponto de apoio e de treinamento do novo colaborador. Ele é responsável por organizar e delegar os treinamentos iniciais, inserir o colaborador na cultura da empresa/setor. E ser aquele a quem o novo membro pode recorrer quando precisa, o que gera sentimento de acolhimento, valorização, identificação com a empresa/equipe.

Nossos P&Ms são capacitados para acolher o novo colega e ajudar a equipe a criar um ambiente de confiança para todos. Este projeto tem gerado resultados positivos, como: novos colaboradores mais adaptados, melhoria da satisfação do cliente interno, uma melhor “primeira impressão” da empresa, diminuição do tempo de qualificação e adaptação do novo colaborador, e, além disso, a valorização de colaboradores que se dedicam na função de padrinho ou madrinha.



A Escola Padrinho & Madrinha, é uma das práticas que muito nos orgulha, pois inclusive fomos premiados pela ABRH SC e ABRH Nacional, no Prêmio Ser Humano — Categoria Gestão de Pessoas (2013/2014).

Por conta da pandemia, em 2020 não foi possível formar uma nova turma, mas em breve pretendemos retomar este projeto.

DESENVOLVIMENTO SOCIAL INTERNO

DIA INTERNACIONAL DA MULHER

Está cada vez maior a participação das mulheres no mundo corporativo, visto que a maioria delas possuem a incrível capacidade de se concentrar em vários assuntos bem como realizar várias tarefas ao mesmo tempo, o que proporciona grandes vantagens ao mundo dos Negócios.

Na Liderança as mulheres representam aproximadamente 70% do quadro total de colaboradores e todas desempenham papel fundamental dentro da Organização.

Em 2020 o RH realizou um evento na matriz chamado “**Mulheres Empoderadas**”, com intuito de reforçar o empoderamento feminino e os resultados que ele traz para a sociedade.

Na semana da mulher foi realizada uma pesquisa com as colaboradoras administrativas, perguntando se elas se percebem como mulheres que defendem causas importantes e promovem mudanças positivas na sociedade, e quais seriam: Voluntariado, Direitos Trabalhistas, dos animais, LGBTQ+, causas ambientais, inclusão, promoção da saúde, etc. Além disso, se indicaria alguma outra mulher como empoderada dentro da organização.

O resultado foi fantástico! Foram 40 mulheres participantes, entre citadas e aquelas que se percebem empoderadas.

As causas mais citadas foram as relacionadas ao voluntariado, direitos trabalhistas e direito dos animais. Essas mulheres foram reunidas, nas suas regiões, para sinalizarem os sentimentos, suas posturas diante da sociedade, a fim de incentivar mais pessoas, e mulheres, a fazer a diferença!



Mulheres Liderança

13/03/2020

MATRIZ:



FILIAL MG:



FILIAL PR:



FILIAL BA:



FILIAL MT:



FILIAL RJ:



Ainda em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, o RH entregou lembrancinhas na matriz. Nas filiais os gestores se encarregaram de homenagear as colaboradoras. Pelos sorrisos das fotos percebe-se que foi um dia especial para as mulheres da Liderança.

MERITOCRACIA – RECONHECIMENTO AOS SUPERVISORES

A definição de meritocracia está relacionada ao indivíduo que consegue alcançar objetivos com o resultado do seu esforço. Entretanto, não significa que o esforço apenas é o motivo para tal êxito, mas entender que no caminho é essencial adquirir habilidades/aptidões para o que se pretende fazer ou alcançar.

A Liderança se preocupa com seus colaboradores e entende que funcionários mais esforçados e exitosos, merecem tal reconhecimento. Por isso, em 2017 deu início a um processo de reconhecimento dos supervisores que apresentaram bons resultados, por meio de avaliações trimestrais. Os mesmos foram premiados com certificados e bótons de ouro e prata através de critérios pré-definidos pela empresa.

A meritocracia na Liderança consiste em avaliar os supervisores bem como os gestores operacionais, utilizando mecanismos e ferramentas que possibilitem uma avaliação justa e real de cada colaborador, mensurando sua produtividade e entrega de suas demandas, com a finalidade de reconhecê-los e recompensá-los, de acordo com o resultado alcançado.

A avaliação é feita pelos gestores diretos e gestores da Matriz, considerando as particularidades de cada região.

Os supervisores homenageados serão escolhidos trimestralmente pelos indicadores de suas entregas:

- Satisfação do Cliente;
- Margem de Contribuição dos Contratos;
- Custos com Atestado; e
- Entrega de Cartão Ponto no prazo.

Em 2020, gestores e supervisores que se destacaram no Programa de Meritocracia foram recebidos na matriz pelo RH, Diretoria e Operacional para uma merecida homenagem. O objetivo do evento foi evidenciar e divulgar os colaboradores, reconhecendo e celebrando a conquista. Os colaboradores com o maior número de bótons ouro receberam certificado, além de serem presenteados com o livro comemorativo dos 25 anos da Liderança Serviços.



RANKING DOS SUPERVISORES PREMIADOS EM 2020



1º TRIMESTRE

OURO
11

PRATA
26

2º TRIMESTRE

OURO
12

PRATA
16

3º TRIMESTRE

OURO
05

PRATA
11

4º TRIMESTRE

OURO
04

PRATA
09

TOTAL

OURO
32

PRATA
62

O valor total investido pela Liderança em Meritocracia no ano de 2020 foi de aproximadamente R\$ 25.000,00.



Liderança
SERVIÇOS

Quer conhecer mais sobre esse Programa?
Acesse nossa Biblioteca do ECLid e também a TV Liderança!



DIA DAS MÃES

Todos os anos o RH organiza uma homenagem especial para elas.

Em 2020 Matriz e Filiais realizaram algumas ações que proporcionassem uma singela homenagem a todas as mães.

Cada mãe do administrativo recebeu uma homenagem personalizada, que foi encaminhada individualmente para evitar aglomeração.

As colaboradoras mães receberam fotos, cartas, desenhos e outras lembrancinhas dos filhos.

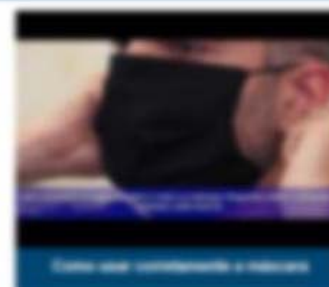
Além disso, todas as mães receberam de suas gestões um carinho, externado por uma doçura, um vasinho de flor ou até mesmo um belo lanche!

Nosso RH selecionou algumas mães, que representam todas as demais nesta linda homenagem.

Um vídeo foi gravado e disponibilizado no site da Empresa (TV Liderança) e nas redes sociais.



Últimos Vídeos



Feliz Dia das Mães!

DIA DOS PAIS



Na Liderança os papais também são homenageados. Em 2020 todos os nossos colaboradores administrativos foram convidados a expressar sentimentos e significado do que é ser PAI.

Um vídeo foi gravado e enviado a todos os colaboradores, bem como disponibilizado no site da Empresa (TV Liderança) e nas redes sociais.

Os papais foram ainda presenteados com toalhas personalizadas.

DIA DAS CRIANÇAS

A LIDERANÇA ABRAÇOU A CAUSA DO GRUPO BOM ASTRAL QUE REALIZOU UMA LIVE SOLIDÁRIA COM O OBJETIVO DE ARRECADAR ALIMENTOS PARA DOAR AO PROJETO AMAR, QUE ATENDE BEBÊS E CRIANÇAS CARENTES EM SÃO JOSÉ.

AÇÃO LIVE SOLIDÁRIA

O Grupo de pagode Bom Astral fará uma LIVE Solidária no dia 20/09 a partir das 18 horas no canal do Youtube (Grupo Bom Astral Floripa). Pedimos o apoio de nossos colaboradores para doação de alimentos não perecíveis, que serão entregues pelos músicos ao Projeto Social AMAR 2, que ajuda bebês e crianças carentes.

As doações podem ser entregues até o dia 17/09 nas recepções dos prédios Matriz. Durante a LIVE os artistas irão mencionar o apoio do Comitê de Responsabilidade Social do Grupo Liderança.

Liderança
SERVIÇOS



NESTA AÇÃO OS COLABORADORES DA MATRIZ SE MOBILIZARAM E ARRECADARAM CERCA DE 200 QUILOS DE ALIMENTOS NÃO PERECÍVEIS.



EM 2020 COLABORADORES DO COMITÊ DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DA LIDERANÇA SE MOBILIZARAM PARA AJUDAR O PROJETO "GUETO DIAMOND" MANTIDO PELO NOSSO COLABORADOR MAURICIO MACHADO. ESTE PROJETO SOCIAL ATENDE EM TORNO DE 50 CRIANÇAS NA COMUNIDADE CHICO MENDES, LOCALIZADA NA GRANDE FLORIANÓPOLIS. FORAM ENTREGUES 50 KITS CONTENDO LIVRO COM DESENHOS DE DIVERSAS PROFISSÕES PARA COLORIR, LÁPIS DE COR E DOCES.



NA MATRIZ, NOSSOS COLABORADORES REALIZARAM AÇÕES ALUSIVAS AO DIA DAS CRIANÇAS COM DIREITO A GULOSEIMAS



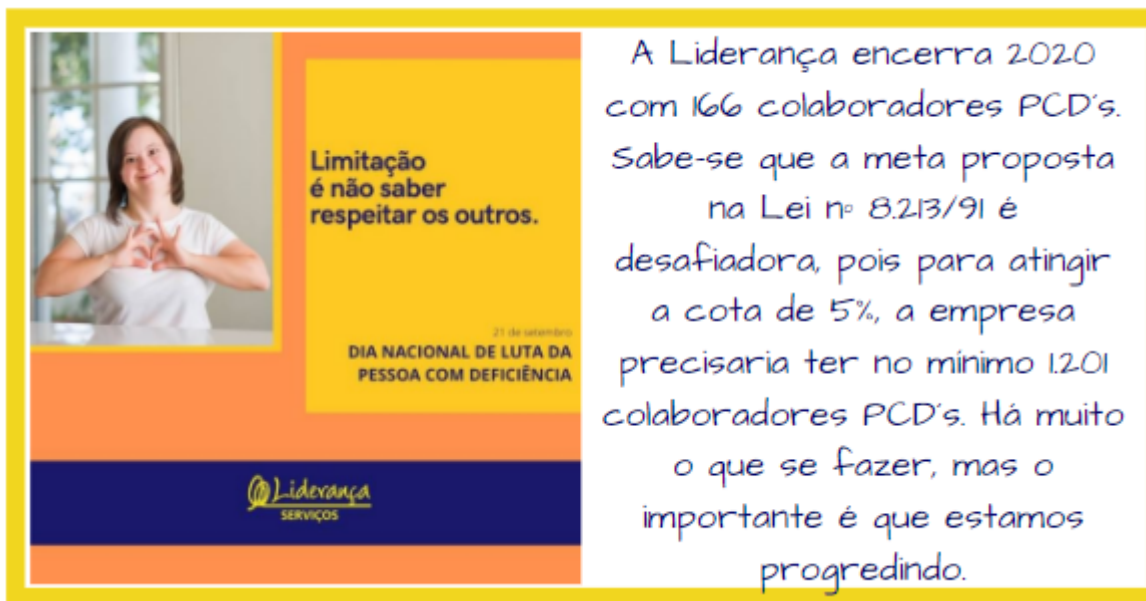
LIDERANÇA INCLUSIVA – PCD's

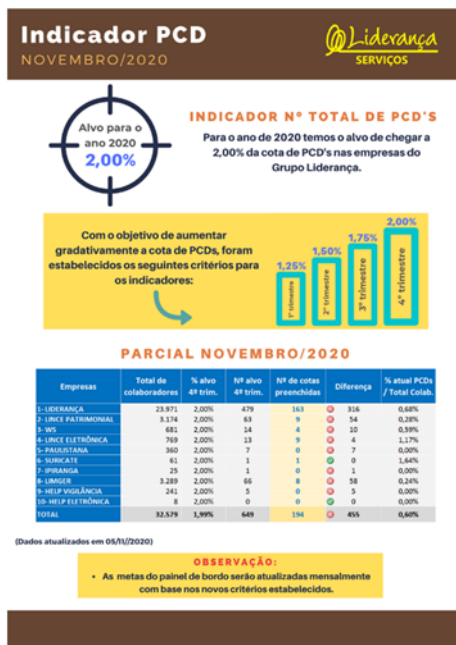
Ainda que a expressão portador de deficiência seja a legalmente utilizada, é consenso, em termos de inclusão e respeito aos Direitos Humanos, utilizar o termo Pessoa com Deficiência, ou PcD, já que este determina a característica da pessoa sem que a mesma se sinta discriminada, evitando algum tipo de constrangimento.

A importância de promover uma efetiva inclusão social é uma preocupação constante da Liderança, visto que diversas são as ações e treinamentos proporcionados pela empresa, com o objetivo de melhorar o conhecimento por parte de seus colaboradores quanto ao enquadramento de PCD's na Instituição.

A Empresa possui, em sua plataforma virtual ECLid, treinamento específico relacionado ao assunto, com definições, tipos de deficiência, formas de identificá-los para melhor enquadramento, bem como os benefícios destinados aos PCD's.

O SESMT, além de suas atribuições, trabalha com a divulgação de "Dicas" referente a temas mais específicos do assunto, proporcionando aos colaboradores maior conhecimento. Além disso, as filiais e escritórios são envolvidos e recebem treinamentos sobre o tema.





Mensalmente, o RH envia um indicador com o Nº total de talentos PCD's presentes na Empresa, bem como a meta que temos a atingir para preenchermos todas as cotas estabelecidas na Lei.

Para sermos mais efetivos, todas as nossas vagas para recrutamento externo, realizadas nas grandes capitais, deverão ser primeiramente oferecidas para pessoas com deficiência, através de parcerias com as associações de deficientes.

Criamos também um anúncio mais chamativo e exclusivo para as vagas abertas, além de encaminhar as instituições que contribuem conosco no quesito de banco de currículos, pois temos situações em que não podemos aguardar o processo de divulgação.

Liderança SERVIÇOS

BANCO DE CURRÍCULOS PCD

Somos uma empresa prestadora de serviços que temos que realizar a contratação de nossos colaboradores, de maneira ágil, para atuarem em nossos clientes. E quando isso não ocorre temos multa e glosas previstas em contrato.

Por este motivo não conseguimos divulgar todas as nossas vagas específicas no momento que surgem, então, com o intuito de buscarmos pessoas com deficiência para suprir essas vagas de urgência, precisamos criar um banco de currículos interno.

E gostaríamos de contar com vocês para isso!

ASG
ZELADOR
JARDINEIRO
PORTEIRO
OFFICE GIRL
OFFICE BOY

CANDIDATE-SE EM NOSSO BANCO DE CURRÍCULOS

Orientar os candidatos a cadastrarem seus currículos em nosso site!

Great Place to Work

Certified

WWW.LIDERANCA.COM.BR

Além disso, continuamos a realizar as sensibilizações e estamos buscando ações com os parceiros de palestras e cursos de libras, por exemplo, para prepararmos o ambiente para receber. O RH acompanha todos os profissionais que realizam o processo seletivo, seja para as vagas operacionais e administrativas, além de acolher e atender o novo colaborador.

SEMANA INCLUSIVA

Anualmente o Ministério Público do Trabalho de Santa Catarina e a Superintendência Regional do Trabalho de Santa Catarina, vinculada ao Ministério da Economia, em parceria com mais de 40 entidades governamentais e não governamentais do Estado, organizam a Semana Inclusiva, que tem como finalidade promover a inclusão de pessoas com deficiência e reabilitados (as) do INSS no mercado de trabalho. Em 2020, o referido evento chegou em sua 6ª edição, mas devido à Pandemia foi realizado de forma virtual.

Tudo começou em 2015, quando aconteceu o primeiro DIA D – Feirão de Empregos para Pessoas com Deficiência da Grande Florianópolis. O evento cresceu, fortaleceu-se, uniu pessoas com e sem deficiência, aproximou empresas e empregados deste público que ainda hoje depende da tão conhecida Lei de Cotas, e virou referência nacional conquistando resultados crescentes de contratações.

Santa Catarina, em 2014, aparecia com apenas 35,72% do cumprimento das cotas pelas empresas. Em 2019, já somava o percentual de 58,35%. De 2014 a início de 2019, segundo cruzamento de dados de Rais e CAGED, foram criadas 8.648 vagas para Pessoas com Deficiência e Reabilitados do INSS. Das 37.922 vagas obrigatórias para pessoas com deficiência, 21.947 estão ocupadas. Ou seja, 15.975 profissionais catarinenses ainda aguardam por uma oportunidade.

A Liderança é parceira na Semana Inclusiva, sendo que diversas são as práticas realizadas durante todo o ano dentro da Empresa, que visam chegar no mesmo objetivo, dar oportunidade aos PCD's.



SESMT E COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA

SESMT - SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E EM MEDICINA DO TRABALHO

A Liderança conta com a equipe do SESMT para proteger seus colaboradores nos locais de trabalho, promovendo a saúde e a integridade física dos mesmos, com a finalidade de reduzir acidentes e doenças ocupacionais.

No decorrer do ano o SESMT trabalha ainda com campanhas preventivas aos colaboradores, nos mais diversos temas como: Campanha Pré-Carnaval, Vacinação da Gripe, Setembro Amarelo (Prevenção ao Suicídio), Outubro rosa, Novembro azul, Dia Mundial de Combate a Aids, entre outros.

Mensalmente são enviados e-mails com Dicas de alimentação saudável e receitas culinárias, incentivo à prática de atividade física e informativos sobre diversos assuntos importantes relacionados à saúde.



CIPA - COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES

A CIPA é responsável por observar quais são os riscos iminentes e promover formas de prevenção, além disso, a comissão é responsável por desenvolver diversos eventos que auxiliam na promoção da saúde e segurança no ambiente de trabalho.

Por conta disso, a CIPA é muito importante como instrumento de conscientização para todos os funcionários e para o bom andamento das questões de Segurança do Trabalho na empresa.

É o espaço do trabalhador ativo, o lugar de quem quer fazer a diferença dentro da empresa, sempre atuando em favor do bem de todos.

Na Liderança a CIPA e o SESMT andam juntos com um único objetivo, promover a saúde e segurança de todos os colaboradores.



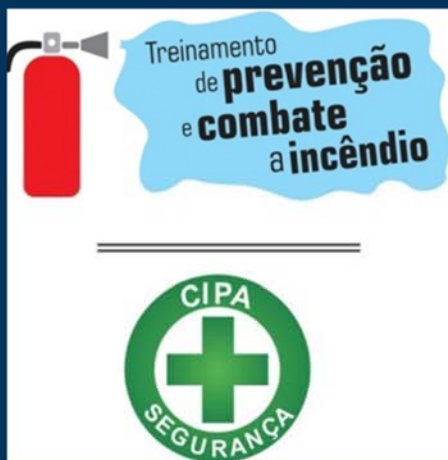
SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DO TRABALHO - SIPAT

Todos os anos acontece na Liderança a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho.

O evento é organizado pela CIPA em parceria com o SESMT e ocorre na primeira semana de maio, devido ao feriado do Dia do Trabalho.

Esta data representa o momento que os empregados e empregadores têm para refletir sobre normas e demais regras de trabalho, bem como para homenagear a luta dos trabalhadores, que reivindicaram melhores condições trabalhistas.

Pensando no bem-estar de seus colaboradores, a Liderança promove na semana do trabalhador algumas atividades como atendimento de saúde ocupacional feito pelo SESMT, palestras de conscientização sobre temas pertinentes, ginástica laboral especial, Quiz com brindes e muito mais.



Coronavírus: Principais sintomas e cuidados

A Liderança entende que quando oferece as melhores condições de trabalho aos colaboradores, não está só cumprindo uma norma, mas também contribui para que as pessoas se sintam confortáveis em seu local de trabalho, saudáveis e com disposição para executar suas tarefas diárias.



DICA DE SAÚDE – DIA NACIONAL DA SAÚDE

No dia 05 de Agosto comemoramos o dia Nacional da Saúde. Você sabe o que pode fazer para viver mais e melhor?

Adotar um estilo de vida que inclua alimentação saudável, atividades físicas e sociais, menos tarefas estressantes e o abandono de vícios como tabagismo e alcoolismo leva à redução de doenças e, consequentemente, a uma vida mais longa e feliz.

Dicas para viver mais e melhor:

- Coma melhor e mais devagar. Prefira alimentos naturais e orgânicos.
- Insira atividades físicas em ações cotidianas.
- Evite o tabagismo e diminua a ingestão de álcool.
- Evite ou minimize situações de estresse no trabalho e em casa.
- Encontre mais tempo para atividades culturais e de lazer que descansem o cérebro.
- Cuide mais da sua mente, com atitudes e pensamentos positivos.
- Compre menos coisas e viva mais experiências, como viajar, sair para jantar e assistir a um bom show ao lado de quem você ama.
- Tenha amigos!
- Prefira uma vida mais simples e faça suas atividades de um modo mais tranquilo. Encontre tempo para reorganizar as suas tarefas e exija menos de si.

05/08 DIA NACIONAL DA SAÚDE

SESMT EM AÇÃO

ATIVIDADES DE FEVEREIRO DE 2020

Nos dias 19 e 20/02/2020 foram realizados treinamentos de Carnaval para os menores aprendizes da matriz – SC. O treinamento foi ministrado pela Engenheira Andreia da Silva e pela Técnica em segurança do trabalho Ernestina da Silva Machado. Em dois momentos foram feitos círculos de conversas na qual foi frisada a importância do uso de preservativos e cuidados com a saúde.

DICA DE SAÚDE – DIA MUNDIAL DE PREVENÇÃO AO SUICÍDIO

O Dia 10 DE SETEMBRO é considerado o Dia Mundial de Prevenção ao Suicídio. Este é um dia de conscientização a fim de oferecer empenho e ações mundiais para evitar suicídios, com diversas atividades em todo o mundo.

Todos os anos, o suicídio aparece entre as 20 principais causas de morte no mundo, para pessoas de todas as idades. Só ele é responsável por mais de 800.000 mortes - o que equivale a um suicídio a cada 40 segundos.

***Principais sinais de depressão:**

- Tristeza profunda;
- Distúrbios do sono;
- Pensamentos negativos;
- Desinteresse e apatia;
- Baixa autoestima;
- Desleixo com a aparência;
- Dores físicas;
- Rejeição;
- Irritabilidade;
- Choro frequente;
- Falta de vontade de fazer atividades simples;
- Mudanças comportamentais bruscas;
- Rejeição a determinados assuntos.

A prevenção deve ser também um movimento que leve em consideração os aspectos biológico, psicológico, político, social e cultural, no qual o indivíduo é considerado como um todo em sua complexidade.

Setembro Amarelo
Prevenção ao suicídio

Em tempos de pandemia, o SESMT em parceria com o RH continuaram a realizar um excelente trabalho, mantendo nossos colaboradores bem informados e amparados nesse momento tão delicado. Semanalmente dicas são disseminadas em todos os canais de comunicação da empresa, bem como agradecimentos à todos os profissionais que fazem parte da Liderança.



MEIO AMBIENTE

Em 2020 o SESMT da Liderança Serviços realizou a entrega de 70 mudas frutíferas, em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente. As plantas foram doadas pelo cliente Engie, de Capivari de Baixo e entregues aos colaboradores da matriz, em São José - SC.



TREINAMENTOS NR'S

A Segurança do Trabalho deve ser priorizada em todas as empresas, visto que não se trata apenas de seguir normas estabelecidas pela legislação, mas também de ter o cuidado com a saúde e segurança dos colaboradores.



EM 2020 A LIDERANÇA
INVESTIU R\$ 11.551.910,00
(ONZE MILHÕES, QUINHENTOS
E CINQUENTA E UM MIL,
NOVECIENTOS E DEZ REAIS)
EM ITENS DE SEGURANÇA. UM
AUMENTO DE 22% EM
RELAÇÃO AO ANO DE 2019.



pois acredita-se que uma equipe capacitada com cursos relacionados à segurança contribui para o bem-estar no ambiente de trabalho, diminuição do número de acidentes, maior produtividade e segurança dos processos executados.

A Liderança se importa com a Segurança do Trabalho, e por isso entende que o treinamento é a melhor forma de manter seus colaboradores sempre atualizados e conscientes, o que também contribui para estimular a cultura de prevenção de acidentes dentro da organização.

Todos os colaboradores que laboram em ambientes propícios a acidente de trabalho recebem os devidos Equipamentos de Proteção Individual, os chamados EPI's.

O SESMT, além de suas atribuições, também ministra nos nossos clientes palestras relacionadas à Segurança do Trabalho bem como promove treinamentos a exemplo dos Cursos NR's, proporcionando aos colaboradores maior conhecimento e capacitação.

Além disso a Empresa possui, em sua plataforma virtual ECLid, treinamentos EAD sobre as NR's 1, 5, 10, 18 e 20,

GINÁSTICA LABORAL

Desde 2009 a Liderança proporciona ginástica laboral aos seus colaboradores, que é realizada em parceria com a empresa Treine Bem. O principal objetivo é prevenir lesões e outras doenças provocadas pela atividade ocupacional, os exercícios, que duram em média 15 minutos, trazem muitos benefícios.

A prática da ginástica laboral envolve aspectos como demonstrar a preocupação da nossa empresa com a saúde de seus colaboradores, o desenvolvimento do trabalho com qualidade, a prevenção de patologias, além de proporcionar um bom ambiente de trabalho. A partir desses aspectos, entendemos que a ginástica laboral acaba se encaixando no que tange à qualidade de vida e conservação da boa saúde, fazendo com que o trabalho não seja uma atividade desgastante ao ponto de comprometer a funcionalidade do indivíduo.

Com o advento da Pandemia por coronavírus, a Ginástica Laboral passou a ser on-line via aplicativo zoom.

Muito além do estica-e-puxa!

Atitudes preventivas

e comportamento saudável

Atitudes simples que podem ajudar a preservar a sua boa saúde...

No intuito de ajudar e dar suporte aos clientes, parceiros e amigos neste período de quarentena do Coronavírus COVID-19, a TreineBem desenvolveu esta pequena (e simples) aplicação temporária que associa ações, campanhas comportamentais, dicas e exemplos de exercícios e atividades a serem executadas mesmo que em caráter de trabalho remoto.

Diariamente, o dia todo!

Pode parecer exagero, mas é preferível pecarmos pelo excesso de zelo. Com a chegada deste nada ilustre e muito menos bem-vindo Coronavírus COVID-19 a regra passou a ser a da prevenção, da antecipação e proteção. Itens que, em verdade, deveriam ser praticados diariamente, o dia todo. Simbooorra então! Chegou o momento de agirmos.



ASSISTÊNCIA E PREVENÇÃO A SAÚDE

CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA A GRIPE

Não é de hoje que a Liderança se preocupa com o bem-estar de seus colaboradores, exemplo disso é a Campanha de Vacinação contra gripe, uma ação do SESMT que iniciou em 2013.

O objetivo é imunizar os colaboradores e promover saúde por meio da prevenção, contribuindo desta forma para reduzir o absenteísmo, manter a produtividade e evitar o consumo de medicamentos.

Essa campanha, atualmente, é realizada com o subsídio de 50% pela empresa e 50% de investimento pelo colaborador, com a facilidade de ter o desconto em folha, além de ser um valor diferenciado do mercado. Os colaboradores ainda têm a possibilidade de vacinar seus dependentes, custeando o valor total da vacina, porém facilitado pela empresa com o desconto em folha.



Acreditamos que campanhas como esta trazem benefícios dentro e fora da organização, tanto no contexto profissional e familiar, bem como aos demais, no que diz respeito à imagem da empresa perante seus funcionários.

Em 2020, no decorrer da campanha, foram ministradas 255 doses da vacina, bem como foram distribuídos Vouchers aos colaboradores para levarem seus dependentes até o laboratório onde receberam a dose.

CAMPANHA OUTUBRO ROSA E NOVENBRO AZUL



O movimento popular conhecido como Outubro Rosa é reconhecido no mundo todo. No Brasil surgiu em 2002, com a iniciativa de alertar as mulheres, bem como a sociedade, sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama e colo do útero. Já o Novembro Azul surgiu em 2003 na Austrália, o referido mês foi escolhido pois dia 17 é o Dia Mundial de Combate ao Câncer de Próstata. A campanha visa alertar os homens da importância do diagnóstico precoce.

A Liderança se preocupa em incentivar campanhas de conscientização como estas, e por isso, o SESMT realiza todos os anos, nesses períodos, atendimento de saúde ocupacional aos seus colaboradores, bem como promove dinâmicas a exemplo do “Quiz”, que consiste em enviar perguntas sobre o tema via e-mail, para os colaboradores da matriz e filiais, onde os vencedores recebem brindes. Fitinhas nas cores rosa e azul bem como folheto explicativo sobre o assunto são entregues pelo SESMT a cada colaborador.

Outubro Rosa - Matriz e Filiais



Outubro Rosa - Matriz e Filiais



CANAIS DE VÍDEO LIDERANÇA

Busque o Vídeo

Últimos Vídeos



SESMT realiza atendimentos no Outubro R...



Liderança entre as 300 melhores do país



LIDERANÇA SERVIÇOS AO LONGO DO TE...

Novembro Azul - Matriz e Filiais



NOVEMBRO AZUL – COMBATE AO CANCER DE PROSTATA



CAMPANHA CONTRA VIOLÊNCIA



O Grupo Liderança Serviços apoia a Campanha Agosto Lilás, criada para conscientizar a população pelo fim da violência contra a mulher.

Caracteriza violência todo o tipo de agressão, seja ela física, psicológica, sexual e até mesmo matrimonial.

A Liderança despreza todo e qualquer tipo de agressão.

Além de apoiar a causa, a Empresa ainda utiliza de suas Redes Sociais para divulgar os canais de comunicação/denúncia para quem está sofrendo algum tipo de agressão ou presenciou uma mulher sofrendo violência.

ASSISTÊNCIA MÉDICA

Em 2009, mediante ao atendimento de uma pesquisa de clima, a Liderança proporcionou aos seus colaboradores a possibilidade de ter um plano de assistência à saúde, com um plano empresarial diferenciado em relação a mensalidade e coparticipação, sendo opcional a sua adesão.

Como forma de agradecimento aos anos de empresa, buscando melhorar ainda mais as condições de buscar uma boa saúde, ao completar 3 anos de empresa os colaboradores administrativos têm direito ao plano de assistência de saúde com subsídio de 100% nas mensalidades, pago pela empresa.

Este benefício existe há mais de 10 anos e é bastante procurado pelos colaboradores. Há um sentimento de valorização pelos anos de trabalho na empresa. Em casos de necessidade por parte do colaborador, a empresa busca auxiliar da melhor forma possível, muitas vezes contribuindo com o subsídio até mesmo antes desse prazo, ou pelo menos intervindo com empresa prestadora, na liberação de carências.



**EM 2020 O INVESTIMENTO EM
ASSISTÊNCIA MÉDICA FOI
SUPERIOR A R\$ 5.000.000,00
(CINCO MILHÕES DE REAIS).**



EXPANSÃO SUSTENTÁVEL

É importante levar em consideração as pesquisas realizadas sobre desperdícios, em que são apresentados dados que comprovam que no Brasil 720 milhões de copos descartáveis vão para o lixo diariamente. E que depois de inutilizados, eles podem demorar até 450 anos para se decompor.

Pensando no desenvolvimento sustentável e em resultados econômicos favoráveis à empresa, em 2018 foram iniciadas ações com objetivo de cessar a utilização de copos plásticos destinados ao consumo de água e café. Nesta perspectiva foram distribuídas xícaras e copos reutilizáveis a todos os colaboradores vinculados a matriz, filiais e escritórios. Uma maneira de impactar socialmente e sustentavelmente o ambiente de trabalho e fortalecer a educação ambiental dentro da Organização.

No intuito de não falhar nesta ação, todo novo colaborador também recebe no seu kit admissional uma xícara, uma caneca e um copo reutilizável. Nas salas de reuniões e em todas as copas existentes na matriz e filiais também foram abolidos os copos descartáveis, com exceções das recepções em razão da intensa circulação de pessoas.

O copo EcoLid é produzido pela empresa Meu Copo Eco em polipropileno, um plástico resistente a temperaturas altas e baixas e livre de BPA, já as xícaras e canecas são de cerâmica.

Além disso, como nos anos anteriores, em 2020 a empresa deu continuidade nas ações de reciclagem de papéis. A reciclagem de papéis envolve a atuação de colaboradores que laboram na matriz da empresa, como também colaboradores vinculados as demais filiais existentes no Brasil e consiste em recolher todos os papéis não mais reutilizáveis, que por sua vez, são encaminhados a uma empresa especializada no recolhimento desses materiais. Com o valor arrecadado o Comitê de Responsabilidade Social da empresa investe em ações sociais promovidas durante o ano. Periodicamente são enviados informativos aos colaboradores sobre a importância de reciclar, o que já vem se tornando um hábito.

Reciclando o papel podemos diminuir o volume de lixo ocasionado pelo desperdício e ainda poupar árvores, pois a celulose é a matéria-prima para a fabricação do papel. Para cada tonelada de papel reciclado são poupadas aproximadamente 20 árvores.



COPO ECOLID

A substituição para copos recicláveis e ainda a disponibilização de xícaras e canecas a cada colaborador da empresa, da mesma forma que a reciclagem de papéis, são ações que visam principalmente garantir o futuro sustentável da sociedade, pois é através de atitudes individuais que se transforma o cidadão consumidor no cidadão sustentável.

Com essas ações o que se pretende também é informar, sensibilizar e mobilizar todos os colaboradores da matriz, filiais e escritórios sobre a importância de se ter uma visão mais saudável e consciente, obtendo-se resultados práticos e que tem impacto direto no meio onde a empresa Liderança está inserida.



Impacto ambiental² da substituição do descartável pelo Copo Eco® em 01 ano:



547.500

copos descartáveis deixarão de ser utilizados e descartados na natureza.



4.380,000 kg

de lixo não serão gerados, evitando assim a poluição do planeta e os custos com limpeza e destinação.



38.325,00 kg

de carbono deixarão de ser emitidos, o equivalente em média ao carbono armazenado por 100 árvores.

O copo EcoLid é produzido pela Empresa Meu Copo Eco, em polipropileno, um plástico resistente a temperaturas altas e baixas, e livre de BPA. As xícaras e canecas são de cerâmica.



Ao lado, apresentamos o kit admissional fornecido para todos os novos colaboradores da empresa. Os mesmos são incentivados a levar suas xícaras e copos nos demais locais relacionados ao ambiente de trabalho, seja em treinamentos ou em reuniões, sempre com o objetivo principal de cuidar do meio ambiente.

REPORT CDP



O CDP é uma organização internacional sem fins lucrativos que mede o impacto Ambiental de empresas e governos de todo o mundo, colocando essas informações no centro das decisões de negócios, investimentos e políticas. Tem como objetivo fazer com que as empresas deem transparência sobre sua forma de gestão do tema mudanças climáticas e sobre os riscos e oportunidades ao negócio relacionados com mudanças do clima e pegada hídrica. A Liderança de forma voluntária, reporta seus dados aos CDP anualmente.

GESTÃO ELETRÔNICA DE DOCUMENTOS

Desde 2014 a empresa faz sua gestão eletrônica de documentos (GED), que consiste em organizar e armazenar facilmente os documentos de todos os colaboradores em uma plataforma digital, minimizar a necessidade de armazenamento físico, agilizar a recuperação da informação e auxiliar no controle da documentação que é demandada por todos seus clientes internos e externos.

GED
gestão eletrônica
de documentos



GED é uma ferramenta tecnológica simples e flexível que permite o controle e armazenamento eletrônico de documentos.

É utilizada por todos os colaboradores vinculados à matriz e filiais da empresa Liderança Serviços, de forma segura e controlada.

CANAIS ELETRÔNICOS DE COMUNICAÇÃO

A ouvidoria da Liderança é realizada por meio de canais de comunicação eletrônica. Qualquer pessoa pode acessar o site ou o portal do colaborador e fazer um atendimento 100% online.

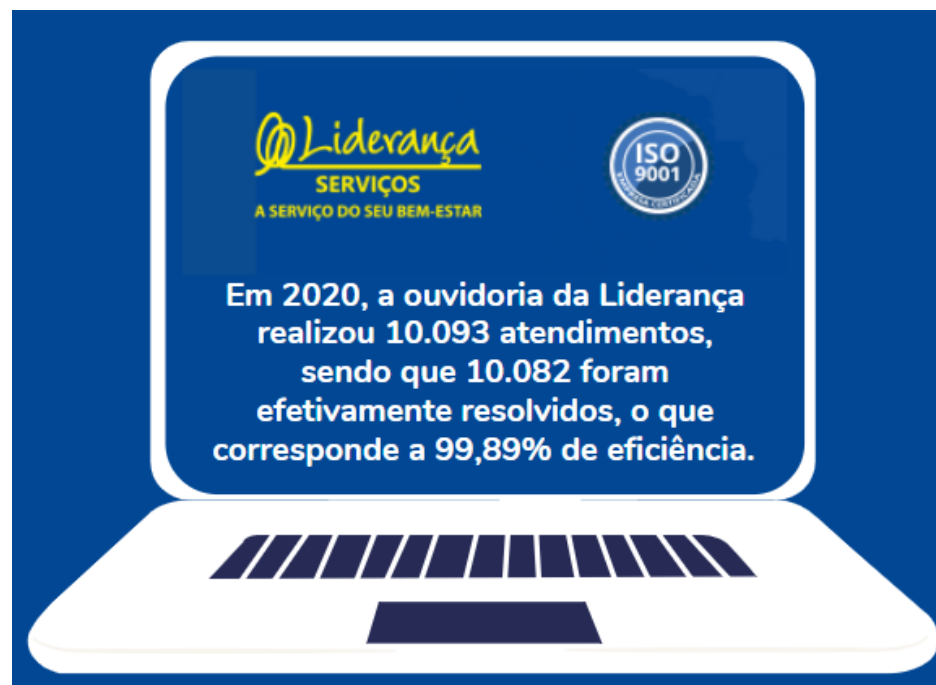
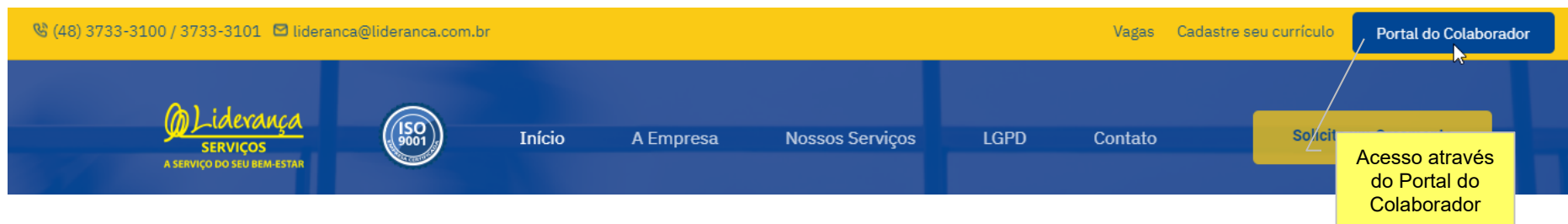
Um atendimento online traz inúmeros benefícios para a empresa, dentre eles pode-se citar que os mais relevantes são: otimização do tempo e redução de custos com mão-de-obra.

Este atendimento é feito diariamente pela recepção da Matriz da empresa nos horários compreendidos entre 08h00 as 18h00, de segunda a sexta-feira.

Este contato feito entre clientes e colaboradores no site (www.lideranca.com.br), ou do portal do colaborador <http://colaborador.lideranca.com.br:8075/>) ocorre por meio do programa “TAWK” e sua finalidade é esclarecer dúvidas, receber reclamações e denúncias, bem como prestar informações e sugestões.



De acordo com o mencionado acima, qualquer pessoa pode acessar o site da empresa ou o portal do colaborador, conforme demonstração a seguir:



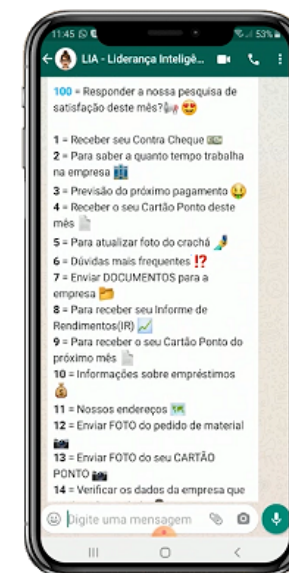
LIA – LIDERANÇA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL



Criada em 2019, a LIA foi uma novidade que facilitou o acesso às informações individuais de colaboradores do Grupo Liderança. O Departamento de Desenvolvimento (TI) da Liderança lançou essa assistente virtual que visa dar mais agilidade aos processos e aproximar a empresa dos seus talentos.

Na busca de métodos para melhorar o processo de comunicação, o setor de Tecnologia da Informação identificou que o whatsapp seria a melhor forma, pois praticamente todos usam a ferramenta nos smartphones.

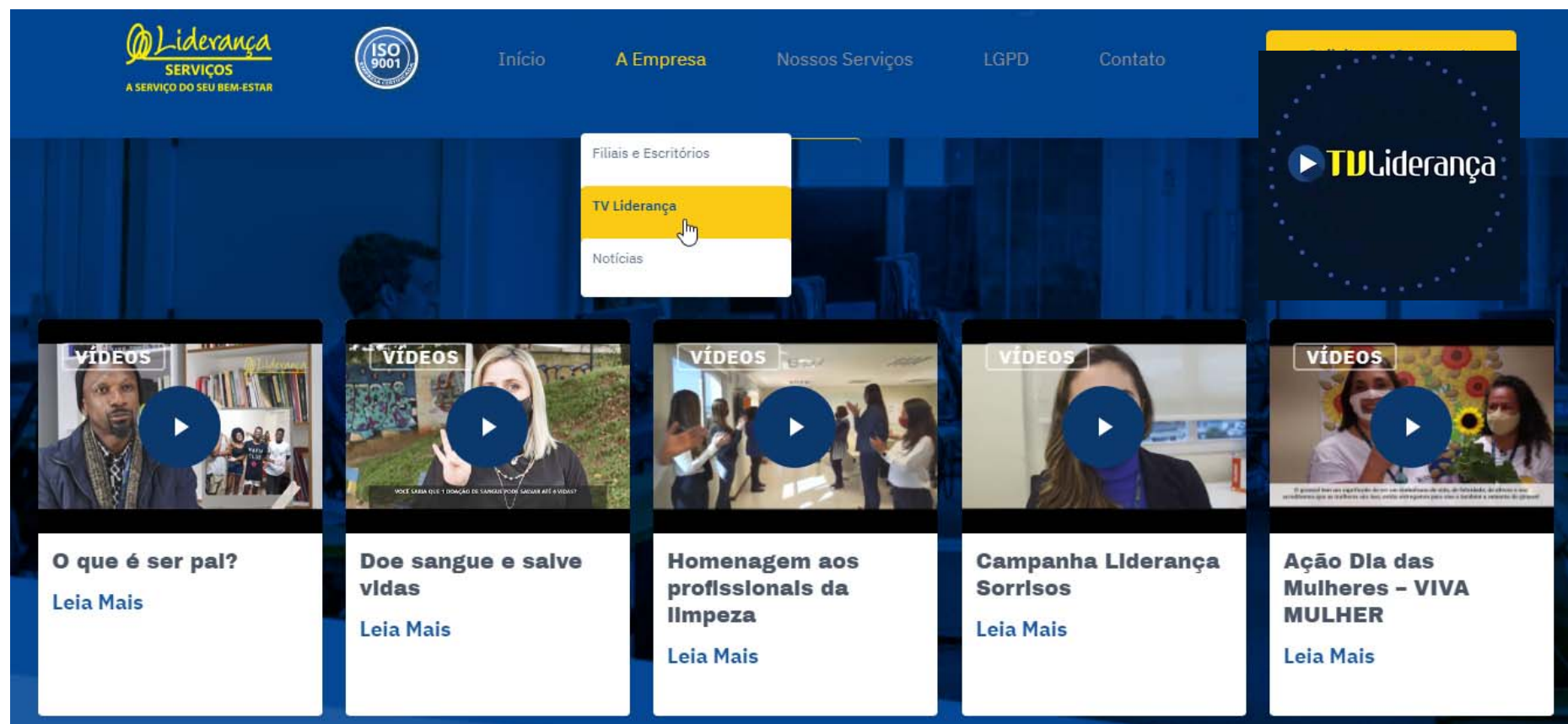
Foram 2 anos entre estudos, desenvolvimento e testes, além de oito meses de fase experimental e de correções, até a ferramenta ficar 100% funcional.



Com a LIA, o colaborador pode acessar contracheques, enviar documentos para a empresa sem necessidade de entrega manual, dentre outras diversas funcionalidades. A ferramenta possibilitou a Liderança de estar mais próxima de seus colaboradores.

TV LIDERANÇA

Mais um recurso virtual, dentro do site da nossa Instituição é a TV Liderança. A empresa usa esse recurso para compartilhar, com seus colaboradores e demais pessoas, vídeos sobre assuntos ou eventos importantes. Dessa forma é possível os mesmos acompanharem informações a respeito de várias ações como por exemplo foi a Homenagem do Dia da Mulher, homenagem do dia dos Pais, Campanha de Doação de Sangue, Feirão Evento PcD (Pessoa com Deficiência) bem como outras informações importantes que são disseminadas pelo Comitê de Responsabilidade Social e até mesmo pelo próprio Presidente.



ATUAÇÃO NA COMUNIDADE



05 de Maio - Dia da Comunidade!

Um dia que ganha ainda mais valor no momento em que vivemos, nesses dias em que o distanciamento e isolamento nos forçam a viver menos coletivamente.

Somos uma empresa que nasceu inserida em uma comunidade e que faz parte da história do bairro, tanto que por dois anos realizamos uma festa para mais de 3 mil pessoas que levou o nome de “Comunidade Liderança”.

Essa celebração era justamente uma forma de aproximar ainda mais quem já estava perto. Mas veio a pandemia e tivemos que reinventar o conceito “comunidade”.

Ainda estamos perto, torcendo para que tudo isso passe logo e possamos novamente celebrar as vitórias e superar as perdas.

REVITALIZAÇÃO DA PRAÇA DA PAZ

Em 2018 a Liderança atendeu ao anseio de seus colaboradores e da comunidade em torno da empresa, que vinha pedindo pela revitalização da chamada “Praça da Paz”. A praça estava abandonada e vinha se tornando um local perigoso para os moradores, uma vez que, além do rotineiro uso de drogas, furtos e assaltos ocorriam com frequência na região.

Foi então que o Comitê de Responsabilidade Social da Liderança Serviços entrou em ação e levou ao Presidente o projeto de revitalização da praça, contendo a reforma da quadra de futebol, parquinho para as crianças e academia para idosos.

O projeto foi aprovado e em dois meses a revitalização foi concluída.

Em 2020 esta obra concluiu 2 anos, e até hoje, a Liderança colabora com a limpeza do local. Diariamente crianças utilizam o espaço para brincar, bem como colaboradores aproveitam para descansar nos seus intervalos.



CAMPANHA – ECOJET

A Liderança apoia o Projeto Ecopet!

Colaboradores de diversos departamentos se uniram em prol do Projeto Ecopet, que ajuda animais em situação de rua ou abandono ou que pertençam a famílias carentes.

A ideia do projeto é conscientizar as pessoas da importância da castração e cuidados com os animais, especialmente cães e gatos, e também auxiliar o meio ambiente descartando corretamente as tampinhas de plástico.

Foram instalados dois pontos de arrecadação, nos prédios da Liderança para receber as tampas de plásticos, assim é possível ajudar o Projeto a enviar para a reciclagem esses materiais que iriam para o lixo e usar o dinheiro para castrar os animais.



INCENTIVO AO ESPORTE

Como forma de assumir um compromisso com o Esporte, a Liderança patrocina alguns times de Futebol Catarinense bem como nosso colaborador Lutador Mauricio Machado nos eventos em que participa.

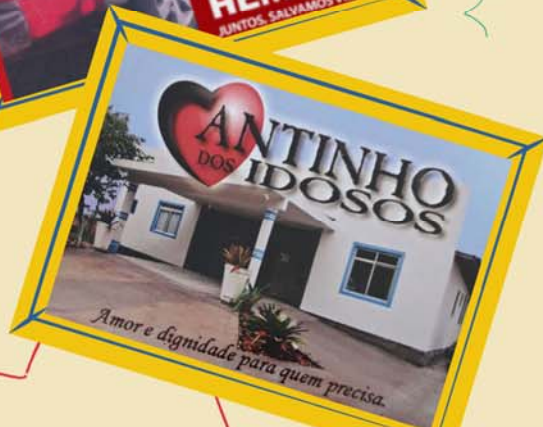
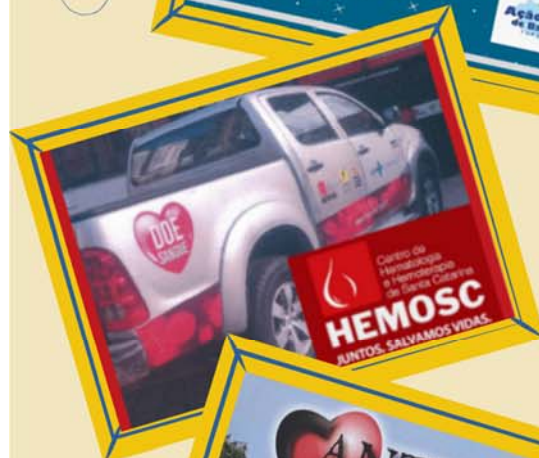
A Liderança acredita que além de aumentar o reconhecimento da empresa, este ato demonstra responsabilidade social e alimenta o orgulho e motivação de seus colaboradores.



DOAÇÕES

A Liderança entende que as Empresas tornam-se agentes transformadores ao assumirem um compromisso com a Responsabilidade Social, desenvolvendo um papel participativo para a mudança da sociedade.

Em 2020 os colaboradores trouxeram diversas necessidades da comunidade para a empresa, e através das ferramentas de comunicação disseminaram as campanhas. Em alguns casos a Empresa participa financeiramente como voluntária nas doações. Várias instituições já foram beneficiadas a exemplo do ICAD - Cantinho dos Idosos, CVM, Hemosc entre outras.



POLÍTICA DA QUALIDADE

Tendo em vista a busca pela excelência e a padronização dos seus processos de trabalho, a Liderança já tem confirmada sua qualidade há 16 anos, através da Certificação ISO 9001. A empresa continuamente busca uma melhor qualidade e maior produtividade com redução de custos, investimentos em aprimoramento do seu capital humano, investimentos em infraestrutura e equipamentos que possam facilitar a rotina de seus colaboradores, mantendo-se assim competitiva no mercado.

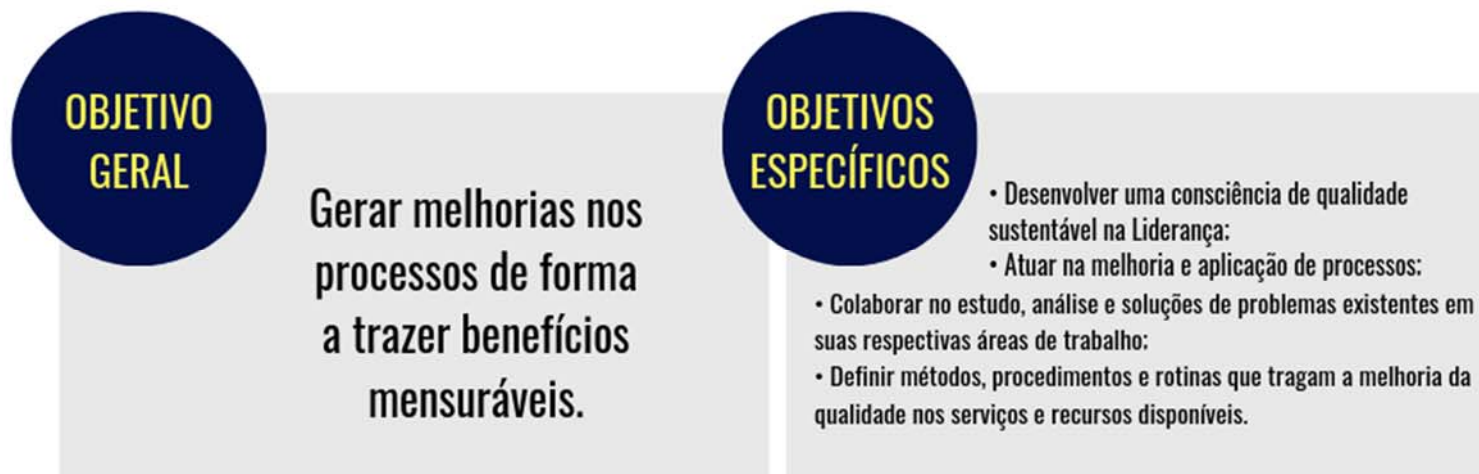
POLÍTICA DA QUALIDADE DA LIDERANÇA

A empresa busca a constante satisfação dos seus clientes em limpeza, conservação e serviços especializados através dos seus princípios do dia a dia, quais sejam:

- **Profissionais motivados em aperfeiçoamento contínuo;**
- **Disciplina e comprometimento em atividades da rotina;**
- **Melhoria contínua nas ações;**
- **Eficiência e desenvolvimento como pensamento;**
- **Comprometimento com atendimento aos requisitos das partes interessadas, quando aplicável.**

EQUIPE DE GESTORES DA QUALIDADE

A EGQ, como é conhecida por todos na organização, foi criada após a certificação ISO 9001 com o objetivo de aperfeiçoar o desenvolvimento de seus processos. Os gestores em conjunto com a presidência se reúnem periodicamente para tratar sobre assuntos relevantes do cotidiano da empresa. Abaixo são listados os objetivos da EGQ:



A Liderança em 2020 teve 12 tipos de EGQs, cada uma delas possuindo indicadores exclusivos que são apresentados a cada reunião. São elas as EGQs de: Ações Trabalhistas, Cartão Ponto, Faturamento, Inadimplência, Multas e Glosas, Pessoas – Estratégico, Pessoas – Tático, Privados, Redução de Custos, Repactuação, Supervisão e Meritocracia e Volantes.

MELHORIA CONTÍNUA

A Liderança tem o objetivo de melhorar seus processos e adota este princípio no dia-a-dia. Portanto, além da EGQ, um dos principais incentivos dentro da organização é a melhoria contínua. Uma das ferramentas de melhoria contínua na empresa é a SGM – Sugestão de Melhoria. A plataforma ECLid possui o curso sobre SGM, contudo a Empresa também proporciona treinamentos presenciais.

Qual **É** o objetivo da SGM?

- Identificar
- Controlar
- Corrigir
- Eliminar
- Atingir

PROBLEMAS
E FALHAS



Uma SGM **NÃO** significa:



- Acusar
- Prejudicar
- Recriminar
- Provocar
- Atingir

PESSOAS

Esta é uma prática constante de seus colaboradores, sendo item da política da qualidade e motivada pela direção da empresa. A busca pela melhoria contínua nas empresas hoje é algo inevitável, como forma de evoluir os processos de trabalho, tendo como retorno a economia de tempo, gastos, retrabalho, ou seja, a busca de eficácia nos processos.

**Em 2020 foram abertas
1.008 SGMs, sendo que
880 foram eficazes, o
que representa 87,30%.**

AUDITORIA EXTERNA ISO 9001:2015



Durante o mês de agosto de 2020, entre os dias 11 e 19, a Liderança Serviços passou pelo processo de Auditoria Externa para manutenção da norma ISO 9001:2015.

Diversos setores da Matriz foram auditados, além das filiais dos estados do PR e SP, assim como os postos de serviços. Na ocasião, a empresa recebeu algumas observações e oportunidades de melhoria a serem tratadas, além de indicações positivas, sendo assim recomendada à manutenção da certificação.

O foco da auditoria foi “**Eficácia do Plano de Ação Corretiva**”. Devido a pandemia, a parte da auditoria das Filiais PR e SP foi realizada de forma remota.

COMITÊ DE RESPONSABILIDADE SOCIAL



Em 2016 foi criado o Comitê de Responsabilidade Social na Liderança, sendo composto por nossos colaboradores administrativos de áreas distintas, com o principal foco de descentralizar essas ações para que fossem percebidas por todos.

Os próprios colaboradores trazem as necessidades da comunidade para a empresa, e através das ferramentas de comunicação e relacionamentos interpessoais, disseminam as informações e convidam a todos a participarem. Ou seja, foi feito um canal do bem, e em alguns casos a empresa também participa financeiramente como voluntária nas doações.

Ao decorrer dos anos a Liderança percebeu cada vez mais a necessidade de ser inspiradora, e a empresa tem uma grande visão de contribuir principalmente com as crianças, pois desta forma demonstra o quanto acredita na transformação da sociedade com as gerações futuras.

A seguir serão listadas algumas ações realizadas pelo Comitê no ano de 2020.

RECICLAGEM DE PAPÉIS

Em 2020 a empresa permaneceu dando continuidade nas ações de reciclagem de papéis. A reciclagem de papéis envolve a atuação de colaboradores que laboram na matriz da empresa, sediada na cidade de São José/SC, como também colaboradores vinculados as demais filiais existentes no Brasil e consiste em recolher todos os papéis não mais reutilizáveis, por sua vez, estes são encaminhados a uma empresa especializada no recolhimento desses materiais e com o valor arrecadado o Comitê de Responsabilidade Social da empresa investe em ações sociais promovidas durante o ano.

Reciclando o papel podemos diminuir o volume de lixo ocasionado pelo desperdício e ainda poupar árvores, pois a celulose é a matéria-prima para a fabricação do papel. Para cada tonelada de papel reciclado são poupadas aproximadamente 20 árvores.

Os papéis recicláveis são armazenados nas caixas coletoras, como as da foto ao lado. Estas se encontram nas garagens dos prédios da Matriz em São José/SC.



Em 2020 foram reciclados
7.110 Kg de papel



Todo o processo de retenção e descarte dos
papéis foram realizados de acordo com a



LGPD
LEI GERAL
DE PROTEÇÃO
DE DADOS



Além dos papéis, a empresa
também encaminhou mais de
300kg de sucata eletrônica
para reciclagem e recebeu o
certificado pela preocupação
com o meio ambiente.

BIBLIOTECA LIDERANÇA



Cada vez mais as organizações estão preocupadas em desenvolver seus colaboradores, com treinamentos e cursos que permitam ao profissional buscar constantemente o seu autodesenvolvimento e autoconhecimento.

Outra forma que as Empresas têm de contribuir com este processo, é incentivando seus colaboradores a criarem o hábito da leitura.

A Liderança acredita que através da leitura é possível crescer em todos os sentidos. Entende ainda que esse hábito ajuda a formar indivíduos com mais consciência e profissionais mais capacitados, para alcançarem resultados que fazem a diferença, tanto na vida pessoal quanto na profissional.

Pensando nos benefícios que a leitura traz para as pessoas, em 2016 o Comitê de Responsabilidade Social inaugurou a Biblioteca da Liderança, com livros doados pelos próprios colaboradores, permitindo que eles se sintam parte de algo maior.

No início eram mais de 150 exemplares catalogados, em 2020, o acervo ultrapassou 300 exemplares.

DIA DA FRUTA

O dia da fruta tem por objetivo melhorar a consciência em relação a uma alimentação saudável e balanceada. Quinzenalmente a Liderança disponibiliza frutas nos setores, pois acredita que o consumo regular delas no ambiente de trabalho é uma alternativa simples que promove um estilo de vida mais saudável para nossos colaboradores. Constantemente, por e-mail, o SESMT envia informações sobre a importância das frutas, suas propriedades e benefícios para o nosso corpo.

HOJE É DIA DE FRUTA!

Além de saudável, a fruta é uma delícia!

Cada setor recebe uma quantidade suficiente para todos os colaboradores.

São calculadas 2 frutas por pessoa. Portanto, tenha bom senso e pense no colega, evitando exageros.



TENHAM UM BOM DIA DE TRABALHO!

Bolo Integral de Maça com SORO e DENTINA



Prevenção de cárie dentária: Esta infecção é causada por causa de bactérias e o sumo das maçãs tem propriedades que podem matar até 10% destas germes. Por isso, alguns dentistas recomendam oferecer maçãs para as crianças que comem muito doces, pois a fruta ajuda a proteger a superfície dos dentes e gengivas.

Cérebro: Devido às vitaminas do complexo B, a fruta também ajuda na prevenção de todo o sistema nervoso. Isso se dá por ela ser uma ótima fonte de nutrientes, sendo rica em vitamina C e ácido fólico. Desta forma, a maçã ajuda a evitar doenças neurodegenerativas, como Alzheimer e Parkinson.

Ingredientes:

- 8 colheres de óleo de milho, girassol ou canola
- 1 xícara de chá de açúcar mascavo
- 3 ovos
- 2 maçãs médias descascadas em cubos
- 1 xícara de farinha de trigo integral
- 1/2 xícara de aveia
- 1 xícara de leite desnatado
- 1 colher de canela em pó
- 1 colher de fermento em pó

Preparo:

- Misture todos os ingredientes e por último as passas, a aveia e as maçãs.
- Coloque em uma assadeira untada e leve ao forno por 30 minutos.

SESMT - Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho

MAÇA

A MAÇA é um dos frutos mais conhecidos, sua referência mais famosa talvez seja a passagem bíblica do livro do Gênesis, na qual é narrada a tentação de Adão e Eva, que comeram o fruto proibido e foram expulsos do paraíso.

A noção de que seria uma maçã surgiu muito tempo depois, quando atingiu status de fruta mais comum do oeste da Europa – abundantemente retratada por pintores da época.

Quanto à popularidade da maçã, diz-se que a ingestão de uma maçã por dia é o bastante para manter o médico longe.

DICA DE SAÚDE

A maçã pode ser consumida de várias formas, in natura, crua, cozida, assada, sob a forma de doces, geleias, compotas, no preparo de bolos, tortas e crepes.

Além disso, é um fruto rico em vitaminas B1, B2, niacina, ferro e fósforo.

É um fruto com propriedade adstringente, sendo excelente para a garganta e cortas vocais.

É ótimo também para evitar a constipação intestinal. A concentração de fibras e vitaminas B, C e E faz desta fruta uma importante aliada na prevenção de doenças.

“ Caso não saiba do poder da maçã, começa alguns benefícios que esta fruta pode trazer.

Diabete: A maçã é rica em pectina, uma fibra que ajuda no controle da glicemia.

Colesterol: a fibra também auxilia na redução do mau colesterol ao formar uma fibra na parede intestinal impedindo a absorção do colesterol e de outras gorduras.

AVC: Frutas com a polpa branca, como maçã e pera, podem reduzir o risco de uma pessoa sofrer um acidente vascular cerebral (AVC).

Problemas respiratórios: maçã possui antioxidantes que ajudam a melhorar a capacidade respiratória e ainda protegem os pulmões.

Doenças estomacais: ajudam os que sofrem de problemas como azia, gastrite e úlceras, além de auxiliar no funcionamento intestinal. Esta fruta age de forma benéfica na mucosa do sistema digestivo. Quem tem problemas de má oxidação, sangramento das gengivas também, pode melhorar este quadro comendo maçã.



DOAÇÃO DE SANGUE



A doação de sangue é um gesto admirável. Uma pequena quantidade do próprio sangue pode salvar a vida de até quatro pessoas. Periodicamente o HEMOSC reforça a importância de as pessoas adotarem essa cultura solidária de doação regular e espontânea de sangue.

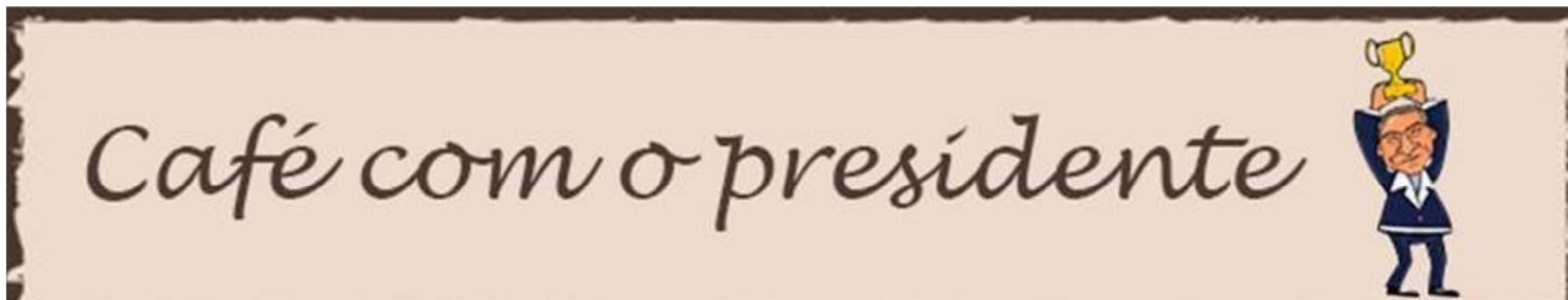
Engajados com a causa, os membros do Comitê de Responsabilidade Social da Liderança, que realiza outras inúmeras ações sociais durante o ano, tomaram a iniciativa de convocar os colaboradores da matriz para cumprir essa missão.

A ação acontece trimestralmente é organizada pelo RH da Empresa, que lista os 10 primeiros colaboradores que se colocam a disposição de forma voluntária. A Van do HEMOSC da Capital auxilia no transporte de ida e volta dos funcionários.

Além do objetivo de ajudar o HEMOSC a manter os estoques de sangue sempre abastecidos, a Empresa acredita que um simples gesto de amor e solidariedade pode gerar muitos sorrisos.

A Liderança já possui o Certificado e o Selo Empresa Solidária do HEMOSC - Centro de Hematologia e Hemoterapia de Santa Catarina, que reconhecem as empresas que contribuem com um número expressivo de doações. Em 2020, mais de 30 colaboradores da Matriz se disponibilizaram a doar sangue de forma espontânea.

CAFÉ COM O PRESIDENTE



O Café com o Presidente foi instituído e, Janeiro de 2017, com o objetivo de integrar os colaboradores com o Diretor Presidente Francisco Lopes de Aguiar.

O Projeto proporciona aos colaboradores um momento de descontração e interação, o que permite quebrar algumas barreiras, como conversar pessoalmente com outros colaboradores que no dia-a-dia a comunicação ocorre por meios digitais.

Além disso, a confraternização é importante para dar um novo gás para os profissionais da Empresa.

Nas Filiais os colaboradores são convidados para um café especial com o Gerente.

NATAL SOLIDÁRIO – LIDERA DO BEM

Na Campanha de Arrecadação Solidária que ocorreu em Dez/2020, arrecadamos mais de R\$ 3000,00, que foram usados para a compra de alimentos e 245 brinquedos. Foram arrecadados ainda mais de 1 tonelada de alimentos não perecíveis e cerca de 100 itens de higiene e limpeza. Cinco Instituições foram beneficiadas com essa Campanha: CETE, CIDARE, CEI Antônio de Quadros, Projeto AMAR e o asilo Nossa Senhora Aparecida.



As Filiais também participaram da Campanha Solidária. No RS foram arrecadados 52kg de alimentos e entregues no Projeto Transformar que é uma Associação devidamente regularizada, e tem como objetivo desenvolver os mais variados projetos que atendam crianças, adultos e idosos em situação de rua, vulnerabilidade e famílias carentes. O Refeição Solidária é um projeto abrigado pela entidade.

ENCERRAMENTO DO ANO – AGRADECER



Apesar de 2020 ter sido muito desafiador, ainda sim foi um ano de muitas conquistas para a Liderança. Com isso, para encerrar o ano, o nosso RH apresentou a Árvore do Agradecer. Na oportunidade, realizou também o sorteio de prêmios aos colaboradores que doaram recursos e alimentos para entidades carentes. Foi um momento de gratidão à todos pela participação e solidariedade.



PREMIAÇÕES E RECONHECIMENTOS

CERTIFICAÇÃO GPTW



Em dezembro de 2020 a Liderança Serviços foi eleita uma das Melhores Empresas para Trabalhar do Brasil pela Great Place To Work (GPTW), ocupando a 76ª posição entre as grandes do País.

A premiação se divide em três categorias, pequenas (30 a 99 funcionários), médias (até 999 funcionários) e grandes empresas (que empregam mais de mil colaboradores).

Uma conquista de todos os talentos da Liderança Serviços. Somos a melhor para se trabalhar no setor de Facilities do Brasil.

A Liderança é uma empresa com mais de 25 anos de atuação no Brasil e trabalha pelo bem-estar de todos.

Em 2019 a Liderança Serviços foi eleita uma das Melhores Empresas para Trabalhar em Santa Catarina pela GPTW, ocupando o 4º lugar, sendo a única empresa do setor a fazer parte do ranking.

MELHORES E MAIORES

A Liderança Serviços permanece entre as 1.000 maiores empresas do Brasil, no ranking divulgado pela Revista Exame. Na edição de 2020, a empresa sobe uma posição e aparece no 882º lugar.

Há 47 anos o ranking Melhores e Maiores Exame busca medir o desempenho das companhias individualmente, analisando as boas práticas das grandes empresas que atuam no país.

A edição de MELHORES E MAIORES foi produzida com a avaliação dos dados de mais de 3.000 empresas, além dos maiores grupos privados do país. O ranking tem por objetivo medir o desempenho das empresas individualmente.

Além da manutenção neste importante ranking nacional, a Liderança Serviços também está entre as 500 maiores do Sul, considerada a empresa mais inovadora do setor na região pela Revista Amanhã.



881	832	Oleoquímica ^{1,2} , Camaçari, BA	Química e Petroquím.
882	883	Liderança Serviços^{3,6}, São José, SC	
883	729	INE ^{1,2} , Rio de Janeiro, RJ	Energia
884	952	Primate ^{1,2} , Toledo, PR	Atacado
885	901	M.A. Máquinas ^{1,2} , Cascavel, PR	Varejo
886	-	SQ ^{1,2} , Belo Horizonte, MG	Varejo
887	889	Helibras ^{1,2} , Itajubá, MG	Autoindústria
888	-	Fertgrow ^{1,2} , São Luís, MA	Química e Petroquím.
889	848	Cetriatel ^{1,2} , São Sepé, RS	Prod. Agropecuária
890	851	Cassem ^{1,2} , Campo Grande, MS	Serviços de Saúde
891	800	Tempo USS ^{1,2} , Barueri, SP	Serviços
892	932	Enercon ^{1,2} , Camapuã, MS	Energia

CAMPEÃS DA INOVAÇÃO

**INOVAMOS
NOS SERVIÇOS
PARA O BEM-ESTAR
DE TODOS.**

**CAMPEÃS
DA INOVAÇÃO
2020
AMANHÃ**

Liderança
SERVIÇOS
A SERVIÇO DO SEU BEM-ESTAR

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO · SEGURANÇA PATRIMONIAL · FACILITIES

Por mais um ano, a Liderança está entre as empresas mais inovadoras do país. Destaque do setor na Região Sul.

A iniciativa do ranking e premiação é da revista AMANHÃ em parceria com o IXL-Center (Center for Innovation, Excellence and Leadership), de Boston, nos Estados Unidos, entidade referência mundial na investigação das melhores práticas de gestão da inovação e na disseminação dos melhores cases.

Já em sua 16ª edição, o prêmio foi criado de forma pioneira no jornalismo econômico brasileiro por AMANHÃ para colocar em evidência tanto operações de multinacionais já consagradas e benchmarks globais de inovação como, também, experiências genuínas de startups locais.

300 MELHORES EMPRESAS DO BRASIL – REVISTA ÉPOCA NEGÓCIOS



Em 2020 foi divulgado o ranking das melhores empresas do Brasil, no guia anual publicado pela Revista Época Negócios 360º.

Na nova listagem apresentada no evento de premiação, em São Paulo, o Grupo Liderança Serviços apareceu na 265ª posição.

A Liderança Serviços figura em três importantes rankings de âmbito nacional, além de ser uma das 300 melhores empresas da Época Negócios, está entre as 1000 maiores e melhores da Exame e está entre as empresas mais inovadoras do país. Destaque do setor na Região Sul.

MELHORES EMPRESAS EM SATISFAÇÃO DO CLIENTE



O Instituto MESC realizou uma pesquisa com clientes de todas as regiões do Brasil e 6.500 empresas foram citadas. 2.541 empresas passaram para a segunda fase do processo, pois alcançaram média ISC (Índice de Satisfação do Cliente) superior a 70% e, ao final, foram premiadas as 100 melhores empresas em satisfação do cliente.

A Liderança Serviços, além de estar entre as 100 melhores empresas do país em satisfação do cliente no ranking geral, ainda é Top 5 no segmento de Facilities.

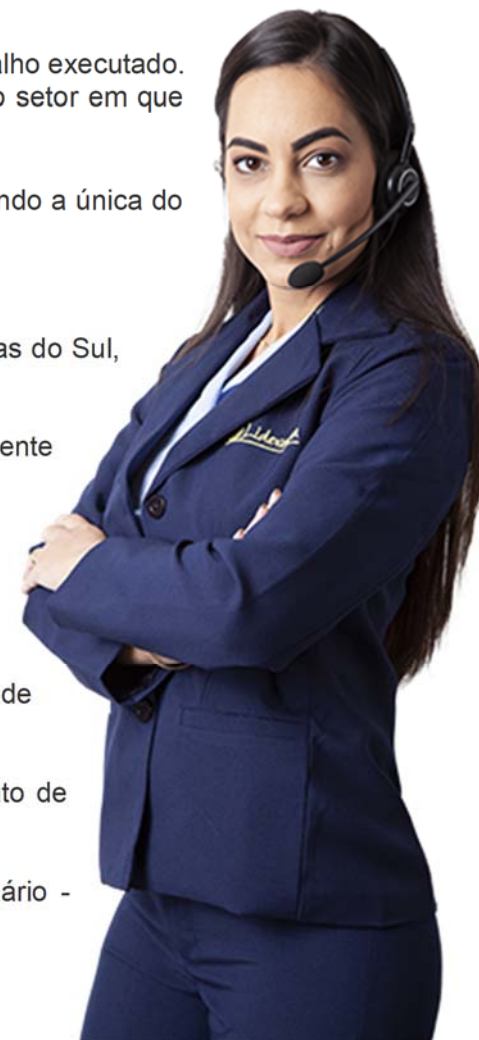
O ranking é realizado há oito anos pelo Instituto MESC e a pesquisa seguiu a metodologia do Pentagrama da Satisfação do Cliente e tem confiança estatística de 98% com margem de erro de 2 pontos percentuais para mais ou para menos.

Os dados estatísticos foram auditados através do Alpha de Cronbach.

LIDERANÇA SERVIÇOS - Uma das mais premiadas e reconhecidas do segmento no Brasil

Em 2020 a Liderança foi agraciada com inúmeros prêmios, reconhecimento e certificações, pelo excelente trabalho executado. Sindicatos, revistas e institutos de pesquisa reconheceram o destaque da empresa no país, principalmente no setor em que atua. Abaixo uma breve lista de todas essas premiações conquistadas:

- 5º lugar na premiação Melhores Para se Trabalhar em SC (GPTW – categoria Grandes Empresas), sendo a única do segmento no ranking
- 76ª colocação na premiação das 150 Melhores da GPTW
- 37º lugar no ranking das Campeãs de Inovação (Revista Amanhã), estando entre as 50 mais inovadoras do Sul, conquistando a liderança setorial
- Publicação da Matéria “Investimentos seguros, retorno inovadores: Liderança busca constantemente eficiência dos seus processos internos” na Revista amanhã
- 100 Melhores do Brasil em Satisfação do Cliente
- 265º lugar na premiação 300 Melhores do país (Revista Época Negócios 360º) sendo a 16ª posição no segmento de Serviços, 40ª posição da Região Sul
- 1º Lugar no quesito “Experiência”, considerando o percentual de funcionários com mais de 45 anos de idade - Revista Época Negócios (Edição Especial GPTW)
- 1º Lugar no quesito “Contratação”, considerando as empresas que mais contrataram em valor absoluto de funcionários - Revista Época Negócios (Edição Especial GPTW)
- 3º lugar no quesito “Comunicação”, mensurando o compartilhamento de informações com o funcionário - Revista Época Negócios (Edição Especial GPTW)



- 2º lugar no quesito “Liderança”, com base na coordenação eficiente dos funcionários e dos recursos disponíveis - Revista Época Negócios (Edição Especial GPTW)
- 1000 Maiores Empresas do Brasil (Exame) 882º lugar
- Certificado de Responsabilidade Social (ALESC) pelo 9º ano consecutivo.
- Prêmio de Certificação “Destaque SC” (entre as 27 empresas privadas certificadas no segmento Indústria, Comércio e Serviços) e colocada entre as 3 finalistas para o Troféu de Responsabilidade Social.

**Liderança**
SERVIÇOS

BALANÇO SOCIAL

1 - Base de Cálculo	2020 Valor (R\$)			2019 Valor (R\$)		
Receita Bruta (RB)	829.264.944,34			760.218.403,28		
Receita Líquida (RL)	718.688.564,80			660.111.427,80		
Resultado Operacional (RO)	19.443.076,38			5.399.433,87		
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	547.741.626,92			512.872.917,76		
2 - Indicadores Sociais Internos	Valores de 2020 (R\$)			Valores de 2019 (R\$)		
	Valor	% FPB	% RB	Valor	% FPB	% RB
Alimentação - VA	92.182.931,89	16,83%	11,12%	79.786.770,82	15,56%	10,50%
Encargos sociais compulsórios - ES	147.186.252,72	26,87%	17,75%	136.601.204,80	26,63%	17,97%
Previdência Privada - PP	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Saúde - SAU	5.692.505,50	1,04%	0,69%	5.127.779,67	1,00%	0,67%
Segurança e saúde no trabalho - SSP	11.551.910,53	2,11%	1,39%	9.466.133,61	1,85%	1,25%
Educação - EDU	84.743,20	0,02%	0,01%	97.817,27	0,02%	0,01%
Cultura e/ou Lazer - CUL	31.287,70	0,01%	0,00%	37.383,81	0,01%	0,00%
Capacitação e desenvolvimento profissional - CDP	385.879,26	0,07%	0,05%	490.990,53	0,10%	0,06%
Creches ou auxílio-creche - AUC	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Participação nos lucros ou resultados - PL	5.284.854,81	0,96%	0,64%	7.679.687,40	1,50%	1,01%
Vale Transporte - VT	33.653.491,47	6,14%	4,06%	35.656.296,13	6,95%	4,69%
Seguros e empréstimos	1.111.446,11	0,20%	0,13%	1.067.644,57	0,21%	0,14%
Ginástica Laboral - GLA	4.463,39	0,00%	0,00%	14.877,96	0,00%	0,00%
Outros	37.425,30	0,01%	0,00%	82.275,45	0,02%	0,01%
Total - Indicadores sociais internos	297.207.191,88	54,26%	35,84%	276.108.862,02	53,84%	36,32%
3 - Indicadores Sociais Externos	Valores de 2020 (R\$)			Valores de 2019 (R\$)		
	Valor	% FPB	% RB	Valor	% FPB	% RB
Educação	51.636,23	0,01%	0,01%	49.102,60	0,01%	0,01%
Cultura	48.213,22	0,01%	0,01%	59.023,28	0,01%	0,01%
Saúde e saneamento	3.420,00	0,00%	0,00%	1.580,00	0,00%	0,00%
Esporte	750.368,73	0,14%	0,09%	862.613,46	0,17%	0,11%
Combate à fome e segurança alimentar	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Outros	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Inclusão Social	34.670,00	0,01%	0,00%	41.003,71	0,01%	0,01%
Total das contribuições para a sociedade	888.308,18	0,16%	0,11%	1.013.323,05	0,20%	0,13%
Tributos (excluídos encargos sociais)	116.677.777,12	21,30%	14,07%	101.460.922,09	19,78%	13,35%
Total - Indicadores sociais externos	117.566.085,30	21,46%	14,18%	102.474.245,14	19,98%	13,48%
4 - Indicadores Ambientais	Valores de 2020 (R\$)			Valores de 2019 (R\$)		
	Valor	% FPB	% RB	Valor	% FPB	% RB
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	148.268,90	0,03%	0,02%	141.164,30	0,03%	0,02%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Total dos Investimentos em meio ambiente	148.268,90	0,03%	0,02%	141.164,30	0,03%	0,02%
Valores de multas por infrações à legislação ambiental	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Nº de multas ambientais	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Quanto ao estabelecimento das metas anuais para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção / operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais	(x)	não possui metas		(x)	não possui metas	
	()	cumpre de 0 a 50%		()	cumpre de 0 a 50%	
	()	cumpre de 51 a 75%		()	cumpre de 51 a 75%	
	()	Cumpre de 76 a 100%		()	Cumpre de 76 a 100%	
5 - Indicadores do Corpo Funcional	2020	Participação	2019	Participação	Variação	

		%		%	Valor %
Nº de empregados(as) ao final do período	24.021	100,00%	21.402	100,00%	12,24%
Nº de admissões durante o período	15.267	63,56%	12.773	59,68%	19,53%
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	0	0,00%	234	1,09%	-100,00%
Nº de estagiários(as)	0	0,00%	0	0,00%	#DIV/0!
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	8.281	34,47%	7.666	35,82%	8,02%
Nº de empregados(as) de 16 a 18 anos	247	1,03%	152	0,71%	62,50%
Nº de mulheres que trabalham na empresa	16.765	69,79%	15.034	70,25%	11,51%
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	59,89%	0,00%	58,14%	0,00%	3,01%
Nº de afrodescendentes que trabalham na empresa	1.029	4,28%	4.498	21,02%	-77,12%
% de cargos de chefia ocupados por afrodescendentes	13,69%	0,00%	12,79%	0,00%	7,03%
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	166	0,69%	173	0,81%	-4,05%
Nº de Multas Trabalhistas	3	0,01%	1	0,00%	200,00%
6 - Indicadores relevantes Quanto ao Exercício da Cidadania	2020			Metas 2021	
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	12,00			13,00	
Número total de acidentes de trabalho	64			51	
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	()	diretorias	()	diretorias	
	()	gerências	()	gerências	
	(x)	empregados (as)	(x)	empregados (as)	
	()	não se aplica	()	não se aplica	
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	()	diretorias	()	diretorias	
	()	gerências	()	gerências	
	()	empregados (as) + CIPA	()	empregados (as) + CIPA	
	(x)	PPRA	(x)	PPRA	
	()	não se aplica	()	não se aplica	
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	()	não se envolve	()	não se envolve	
	()	incentiva	()	incentiva	
	(x)	segue as normas da OIT	(x)	segue as normas da OIT	
A previdência privada contempla:	()	diretorias	()	diretorias	
	()	gerências	()	gerências	
	()	empregados (as)	()	empregados (as)	
	(x)	não se aplica	(x)	não se aplica	
A participação dos lucros ou resultados contempla:	(x)	diretorias	(x)	diretorias	
	()	gerências	()	gerências	
	()	empregados (as)	()	empregados (as)	
	()	não se aplica	()	não se aplica	
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	(x)	são exigidos	(x)	são exigidos	
	()	são sugeridos	()	são sugeridos	
	()	são considerados	()	são considerados	
	()	não se aplica	()	não se aplica	
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	()	não se envolve	()	não se envolve	
	()	apoia	()	apoia	
	(x)	organiza e incentiva	(x)	organiza e incentiva	
Nº total de reclamações e críticas de consumidores (as)/clientes	Empresa:	10.093	Empresa:	8.074	
	Procon:	0	Procon:	0	
	Justiça:	0	Justiça:	0	
% total de reclamações e críticas de consumidores (as)/clientes solucionadas	Empresa:	99,89%	Empresa:	100%	
	Procon:	0%	Procon:	0%	
	Justiça:	0%	Justiça:	0%	
Empresa prioriza contratar pessoas da comunidade onde atua:	(x) SIM () NÃO			(x) SIM () NÃO	
Empresa adota políticas visando diminuir a exclusão social, através de admissão de idosos, pessoas com deficiências, mulheres, afrodescendentes e outros:	(x) SIM () NÃO			(x) SIM () NÃO	
Valor adicionado total a distribuir (em Reais):	Em 2019:	679.951.141,14	Metas 2020	865.645.797,79	
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	32,28%	% governo	30,60%	% governo	
	65,10%	% colaboradores	66,26%	% colaboradores	
	1,70%	% acionistas	0,84%	% acionistas	
	0,91%	% terceiros	0,79%	% terceiros	
	0,93%	% retido	1,52%	% retido	
7 -Indicadores de Recursos Humanos	2020			2019	

	Corpo Funcional	Total	Corpo Funcional	Total
1.1. Efetivos em 31/12		24.021		21.402
1.1.1. Participação por sexo	Homens	7.256	6.368	6.368
	Mulheres	16.765	15.034	15.034
1.2. Faixas Etárias em 31/12				
1.2.1. Menores de 18 anos	44	44	34	34
1.2.2. De 18 a 35 anos	9.203	9.203	7.433	7.433
1.2.3. De 36 a 60 anos	13.742	13.742	11.240	11.240
1.2.4. Acima de 60 anos	1.032	1.032	890	890
1.3. Tempo de Serviço em 31/12				
1.3.1. Até 1 ano	9.922	9.922	7.431	7.431
1.3.2. Acima de 1 até 5 anos	11.566	11.566	10.077	10.077
1.3.3. Acima de 5 até 10 anos	1.982	1.982	1.691	1.691
1.3.4. Acima de 10 anos	551	551	398	398
1.4. Variação do Corpo Funcional				
1.4.1. Movimentações no Corpo Funcional				
1.4.1.1. Demissões no ano	12.765	12.765	13.223	13.223
1.4.1.2. Aposentadorias no ano	366	366	35	35
1.4.1.3. Afastamentos por outros motivos	877	877	826	826
1.4.1.4. Admissões no ano	15.267	15.267	9.310	9.310
1.5. Escolaridade e Formação				
1.5.1. Nível Escolaridade				
1.5.1.1. Analfabeto	2	2	9	9
1.5.1.2. Com Ensino Fundamental Incompleto	335	335	3.630	3.630
1.5.1.3. Com Ensino Fundamental Completo	7.760	7.760	4.391	4.391
1.5.1.4. Com Ensino Médio Completo	10.513	10.513	9.373	9.373
1.5.1.5. Com Ensino Médio Incompleto	2.873	2.873	2.656	2.656
1.5.1.4. Cursando Ensino Superior	972	972	338	338
1.5.1.5. Com Ensino Superior Completo	1.207	1.207	913	913
1.5.1.6. Pós-Graduação Completa	340	340	71	71
1.5.1.6. Pós-Graduação Incompleta	18	18	20	20
1.5.1.7. Mestrado	1	1	1	1

8 - Outras Informações

A Liderança está fundamentada e alicerçada em suas diretrizes organizacionais e em condutas de relacionamento, como o objetivo de orientar o comportamento pessoal e profissional de todos os seus colaboradores e fornecedores.

DIRETRIZES ORGANIZACIONAIS

NEGÓCIO

Bem-estar e comodidade.

MISSÃO

Satisfazer plenamente os clientes internos e externos, através de atendimento ágil e serviços de qualidade, buscando profissionais motivados e comprometidos.

VALORES

Comprometimento com os resultados, Aprendizagem, Disciplina, Valorização do ser humano, Eficiência, Presteza.

COMO RECONHECER AS PESSOAS CERTAS

1. As pessoas certas compartilham as decisões. Perguntam: como podemos fazer isso?
2. As pessoas certas não precisam ser gerenciadas.
3. As pessoas certas sabem que não têm um emprego, têm responsabilidade.
4. As pessoas certas fazem o que prometem sempre.
5. As pessoas certas devem ter maturidade em relação ao espelho e à janela (olham para o espelho e dizem: foi minha culpa, foi minha responsabilidade) ou dizem: aquelas pessoas foram responsáveis pelo sucesso da missão.
6. As pessoas certas são apaixonadas.

CONDUTAS DE RELACIONAMENTO

Não ao preconceito: São inaceitáveis atitudes de discriminação e constrangimento por parte dos colaboradores no que se refere a qualquer tipo de preconceito.

Propriedade intelectual: Todos os materiais e conhecimentos (ferramentas, equipamentos, manuais) criados e desenvolvidos durante o desempenho das funções são de propriedade intelectual da Liderança.

Conflito de interesses: a utilização de recursos da empresa para benefício próprio ou de terceiros; ceder sua senha pessoal a terceiros – independente do caso; utilizar equipamentos e recursos de acesso à informação (correio eletrônico e internet) para fins não autorizados; todas são condutas inaceitáveis e que devem ser evitadas a todo custo no ambiente de trabalho.

Confidencialidade: Todos os dados e informações de colaboradores, clientes e fornecedores em poder da Liderança são sigilosos e não poderão ser divulgados sem a devida autorização.

Concorrência leal: A Liderança trabalha de forma a respeitar as normas da concorrência leal, pautando-se pelo profissionalismo, transparência e pelo respeito irrestrito às leis e regulamentos vigentes.

Comunidade e meio ambiente: A Liderança objetiva o desenvolvimento sustentável por meio de projetos sociais e inclusão de jovens no mercado de trabalho. Quanto ao meio ambiente, nossas políticas visam a redução de custos e utilização sustentável dos recursos naturais, evitando desperdícios. Práticas disciplinares: Nossa empresa trata seus colaboradores com dignidade e respeito. Assim, não se tolera a utilização de punição corporal, mental ou coerção física, bem como qualquer tipo de assédio moral ou sexual.

DADOS CORPORATIVOS

Francisco Lopes de Aguiar – Diretor Presidente

Gilvana Méri Belegante – Diretora Financeira

Bruna Binhotti de Souza – Coordenadora de Controladoria

Lilian Inês Lopes de Souza – Presidente do Comitê de Responsabilidade Social - Gestão 2020

Gabriela Hoeltgebaum Lemos – Vice-Presidente do Comitê de Responsabilidade Social - Gestão 2020

COORDENAÇÃO DE CONTEÚDO E EDITORIAL

Felipe Alves Filipini – Assessor de Comunicação

Lilian Inês Lopes de Souza – Controller

Gabriela Hoeltgebaum Lemos – Controller

Matriz São José/SC

ENDEREÇO: Rua: Antônio Mariano de Souza, 775. Bairro Ipiranga – São José/SC

CEP: 88111-510

Telefone: (48) 48 3733.3101